

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมา

นโยบายและจุดเน้นการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ยึดกรอบการปฏิรูปการศึกษาน้อมนำพระราชกระแสของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 ด้านการศึกษาที่จะต้องมุ่งสร้างพื้นฐานให้เด็ก เยาวชนและผู้เรียนมีทัศนคติที่ถูกต้องในเรื่องสถาบันหลักของชาติ สร้างพื้นฐานชีวิตที่เข้มแข็ง สร้างความรู้ ทักษะเพื่อให้มีอาชีพ มีงานทำและได้นำเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านการเสริมสร้างศักยภาพและทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพพร้อมสำหรับการดำเนินชีวิต และมีความพร้อมที่จะพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเรียนรู้ด้วยวิธีการเชิงรุก (Active Learning) เน้นพัฒนาทักษะกระบวนการคิด การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง กิจกรรมการเรียนรู้จากปัญหาและการลงมือปฏิบัติ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และเรียนรู้อย่างมีความสุข (www.moe.go.th) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องพัฒนาศักยภาพตนเองด้านการมีสมรรถนะด้านความรู้และด้านทักษะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ทุกระดับชั้น

การเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกปัจจุบันทำให้การใช้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญในการติดต่อสื่อสารเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ทางสังคมที่ภาษาอังกฤษจะช่วยให้มนุษย์ดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข และเป็นช่องทางในการเรียนรู้ การใช้ เทคโนโลยีและในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2555:1) ประเทศที่อ่อนด้อยด้านภาษาอังกฤษเป็นสาเหตุให้การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์เป็นไปด้วยความยากลำบากและล่าช้า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์คือการพัฒนาเยาวชนหรือผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมเจ้าของภาษา เพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และมีความมั่นใจใน ซึ่งจะต้องได้รับการฝึกประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียน (Cao, 2011: 468-479 , Emily Edwards, 2015 :1) เพื่อให้ สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนมี ประสบการณ์ด้านภาษาตามบริบทของสังคม (Boyet L.Batang, 2014 : 82-83) การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นฝ่ายปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง (Active Learner) มากกว่าการเป็นผู้รับความรู้ (Passive Learner) ด้วยเหตุนี้การสร้างกลยุทธ์หรือการหาแนวทางเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษาจะต้องวางแผนในการหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่จะส่งผลต่อผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (ฐิตียา เรือนนะการ และ พิศมัย ศรีอำไพ, 2559 : 41-42)

การสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะต้องทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู เนื่องจากเป็นกรอบในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษภายใต้บริบทของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนที่จะต้องอาศัยข้อมูลเบื้องต้นในการวางแผนกลยุทธ์ กระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และเป็นแนวทางในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ให้กับครู เป็นการวางแผนกลยุทธ์ในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมและดีที่สุดในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดความชัดเจนในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และเป็นเสมือนเข็มทิศในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งเสริมความสามารถในยุคดิจิทัล การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพความคิดสร้างสรรค์ และการผลิตภาษาชั้นสูง (Yamith Jose Fandino, 2013 : 195) ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพครูภาษาอังกฤษ จะต้องให้ความสำคัญกับสมรรถนะด้านการสื่อสาร ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการด้านหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานหลักสูตรที่กำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) ด้านการสื่อสารไว้ เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาความสามารถที่จำเป็นของผู้เรียนต่อการใช้ชีวิตในปัจจุบันและอนาคต (กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สพพ. นครปฐม เขต 2, 2565) และการพัฒนาศักยภาพครูภาษาอังกฤษนั้นจะต้องอาศัยความร่วมมือหลายภาคส่วนที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จ ได้แก่ ผู้วางนโยบาย เขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ ศึกษาพิเศษฯ ครูแกนนำ และอีกหลายส่วนงาน ที่ต่างช่วยกันผลักดันให้เกิดการพัฒนาด้านการสอนภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดสมรรถนะการสื่อสารตามเป้าหมายของหลักสูตร

สภาพความเป็นจริงในปัจจุบันการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมของประเทศไทยยังใช้วิธี สอนแบบเดิม ๆ คือสอนตามหนังสือ หรือ ตำราภาษาอังกฤษ ไม่จัดบรรยากาศในการสื่อสารให้กับผู้เรียน การสอนภาษาอังกฤษ เน้นการอ่านและการเขียน ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถสื่อสารได้แม้เรียนภาษาอังกฤษมาเป็นเวลาหลายปี ผู้เรียน ร้อยละ 90 เรียนแบบท่องจำคำศัพท์ หรือเน้นไวยากรณ์ แต่ไม่เน้นการพูดจึงเป็นปัจจัยที่ไม่เอื้อต่อการสื่อสาร การสอนภาษาอังกฤษเพื่อมุ่งหวังให้สอบเข้ามหาวิทยาลัย แต่ไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกปฏิบัติภาษาเพื่อการสื่อสาร เป็นสาเหตุให้การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไม่บรรลุเป้าหมาย (จาตุรนต์ ฉายแสง, 2557:14) ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายปฏิรูปการเรียน การสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ โดยการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้ และก้าวทันโลก เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศไทยโดยใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทาง ภาษาอังกฤษของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) กระทรวงศึกษาธิการและบริติช เคานซิล ได้มีนโยบายยกระดับการสอนภาษาอังกฤษของครู ภาษาอังกฤษระดับประถมและมัธยมศึกษาทั่วประเทศ ผ่านโครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาครู

ภาษาอังกฤษระดับภูมิภาคหลังพบว่า ครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาทั่วประเทศมากกว่าร้อยละ 75 มีทักษะตามกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษา (CEFR) อยู่ในระดับ A2 หรือต่ำกว่าที่ควรจะเป็น ปัจจุบันมีคนใช้ภาษาอังกฤษหรือกำลังเรียนภาษาอังกฤษกว่า 2,000 ล้านคนทั่วโลก และทักษะภาษาเป็นหนึ่งในซอฟต์แวร์ที่สำคัญที่สุดของเยาวชนในอาเซียน โดยประเทศไทยยังคงมีอุปสรรคด้านภาษาอังกฤษอันเกิดจากความไม่เท่าเทียม ทักษะภาษาของครูผู้สอน วิธีการสอน และวิธีการวัดผลค่ากล่าวข้างต้นเป็นการสะท้อนปัญหาด้านภาษาอังกฤษของประเทศไทยของ "บริติช เคานซิล ประเทศไทย" ที่ทำงานร่วมกับหน่วยงานด้านการศึกษาในประเทศไทยตั้งแต่สถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปจนถึงอุดมศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการอบรมครูภาษาอังกฤษ หรือกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษนอกจากนี้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา นายแอนดรูว์ กลาส ผู้อำนวยการบริติช เคานซิล ประเทศไทย กล่าวว่า ปัญหาด้านภาษาอังกฤษของไทยเกิดจาก 4 ประเด็น คือ 1) ค่าเฉลี่ยทักษะภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถม-มัธยมศึกษา มากกว่า 75% อยู่ในระดับ A2 หรือต่ำกว่าพื้นฐาน 2) ปัญหาทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมของประเทศไทยทั้งนี้ประเทศไทยยังถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 6 จาก 8 ประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่ EF ทำการสำรวจ โดยประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับสูงมากคือ ประเทศคือสิงคโปร์ ขณะที่ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย อยู่ในกลุ่มที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับสูง และประเทศไทยมีแนวโน้ม กัมพูชารั้งท้ายอยู่ในกลุ่ม ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับต่ำมาก สะท้อนอยู่ในปัญหาความไม่เท่าเทียมในประเทศไทย 3) การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย ส่วนมากยังใช้การเรียนการสอนแบบยึดตามหลักไวยากรณ์ การแปล และท่องจำมากกว่าสื่อสารได้ในชีวิตจริง และ 4) ระบบการวัดผลทักษะภาษายังคงมุ่งเน้นไปที่การใช้ภาษาอังกฤษตามหลักไวยากรณ์ การอ่าน ซึ่งล้วนแต่ไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ที่จะใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (www.britishcouncil.or.th) และในประเทศไทย ยังมีปัญหาด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่หลายด้าน โดยเฉพาะโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาพโดยทั่วไปครูมีภาระงานสอนมากและหลายระดับชั้นเรียนทำให้ต้อง เตรียมการสอนหลายระดับ ปัญหาเรื่องการจัดทำแผนการสอนโดยการอบรมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะจัดในห้องเรียนไม่ได้จัดนอกสถานที่ ครูมีเวลาเตรียมการสอนน้อยเพราะสอนหลายระดับ ครูขาดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกับนักเรียนและนักเรียนไม่กล้าแสดงออก (เจตน์สฤษดิ์ สังขพันธ์ และคนอื่น , 2558) และครูไม่ได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และขาดแรงจูงใจในการพัฒนา ส่วนแนวทางในการพัฒนาคือครูผู้สอนส่วนมากต้องการการอบรมและการสอนงานระบบที่เลี้ยงโดยใช้วิทยากรทั้งชาวไทยและ ชาวต่างประเทศและมีพี่เลี้ยงเป็นครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ และผู้ทรงคุณวุฒิเสนอว่าควรใช้ กิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสม โดยใช้กระบวนการอบรมเชิงปฏิบัติการและการสอนงานระบบที่เลี้ยง โดยใช้

กระบวนการพัฒนาเป็น 3 กระบวนการ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ด้วยตนเองและการสอน (ประคอง ยุคลังและคนอื่น, 2558 : 44) ดังนั้นการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นในการสำรวจสภาพความต้องการในการพัฒนาศักยภาพด้านการสอนภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเพื่อที่จะได้ทราบความต้องการของครูผู้สอน เพื่อหาวิธีการในการพัฒนาศักยภาพได้ตรงตามความต้องการเพื่อช่วยในการพัฒนาผู้เรียนและเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาด้านภาษาอังกฤษของครูผู้สอนและนักเรียน ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31
2. เพื่อสร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 มีกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและสามารถ จัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. นักเรียนได้รับความรู้จากการถ่ายทอดของครูภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนในการนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวัน
3. โรงเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพและมีแนวทางในการพัฒนาครูภาษาอังกฤษที่เป็นรูปธรรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 หมายถึง ครูที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31
2. สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูภายใต้บริบทสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนในการพัฒนาโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น แบ่งได้ดังนี้
 - 2.1 สภาพแวดล้อมภายใน (Internal environment) หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่อยู่ภายในองค์กร และองค์กรสามารถทำการออกแบบหรือควบคุมได้ ประกอบด้วย
 - 2.2.1 จุดแข็ง (Strength : S) หมายถึง ข้อดี หรือข้อได้เปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนา

2.2.2 จุดอ่อน (Weakness :W) หมายถึง ข้อเสียเปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ควบคุมได้ ที่ส่งต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนพัฒนาได้ช้า

2.2 สภาพแวดล้อมภายใน (Internal environment) หมายถึง สิ่งแวดล้อมที่อยู่ภายในองค์กร และองค์กรไม่สามารถควบคุมได้ ประกอบด้วย

2.2.1 โอกาส (Opportunity: O) หมายถึง ข้อดี หรือข้อได้เปรียบของสภาพแวดล้อมที่อยู่นอกโรงเรียนและควบคุมไม่ได้ ที่ส่งต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนแต่ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนา ได้แก่ สภาพสังคม ชุมชน เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง

2.2.2 อุปสรรค (Threat: T) หมายถึง ข้อเสียเปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่อยู่นอกโรงเรียนที่ควบคุมไม่ได้ ที่ส่งต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนเกิดอุปสรรค หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูภายใต้บริบทสภาพแวดล้อมของโรงเรียนนั้นๆ โดยใช้รูปแบบการสอนต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในชีวิตจริง

3. ศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การดำเนินงานการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 4 ด้าน ดังนี้

1. ระบบบริหารจัดการในการสอน หมายถึง การวางแผน เตรียมการสอนของครูที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งได้แก่ การใช้รูปแบบการสอนที่ส่งเสริมกระบวนการคิด การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้

2. การใช้เทคโนโลยีในการสอน หมายถึง การใช้สื่อมัลติมีเดียอย่างหลากหลายในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น

3. การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน หมายถึง ความเอาใจดูแลของครูในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ

4. การส่งเสริมครูทำวิจัย หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อนำวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเพื่อเพิ่มศักยภาพของครูด้านการทำวิจัย.

4. กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง แนวทางการพัฒนาความสามารถครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อนำกลยุทธ์ที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่อไป

5. การพัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การปรับปรุง ปรับเปลี่ยนวิธีการเพิ่มพูนความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพ

6. หลักสูตรการอบรมครูแกนนำภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค (Boot Camp) หมายถึง หลักสูตรสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการและ สถานทูตอังกฤษ ประจำประเทศไทย โดยบริติช เคานซิล โดยผ่านกิจกรรมการอบรมที่หลากหลาย

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต31แบ่งเป็น 2 ระยะ ซึ่งขอบเขตของการวิจัยในแต่ละระยะมีดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31 เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT-Analysis) โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 จำนวน 50 โรงเรียนจำนวนครูทั้งสิ้น 484 คน (ข้อมูลจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2562

ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และแต่ละชั้นภูมิสุ่มแบบโควตาตามจำนวนโรงเรียนแต่ละโรงเรียนเทียบกับจำนวนโรงเรียนทั้งหมด (Quota sampling) ตัวแปรแบ่งชั้นภูมิ คือ ขนาดโรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 9 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียนขนาดกลางจำนวน 17 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 17 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 50 โรงเรียน ในที่นี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยคำนวณสัดส่วนที่เหมาะสมของจำนวนประชากร (Dan Fleetwood, 2020 ;1) จากทั้งหมด 50 โรงเรียน ได้โรงเรียนตัวอย่างเท่ากับ 25 โรงเรียน โดยมีจำนวนครูภาษาอังกฤษตัวอย่าง ทั้งสิ้นเท่ากับ 285 คน

ระยะที่ 2 สร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษ หรือมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านการสอน จำนวน 5 คน จากมหาวิทยาลัย หรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นการแสวงหาแนวทางในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ศึกษาเฉพาะประชากร ไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เพราะต้องการศึกษาจากผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถในสาขาเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษอย่างแท้จริง

2. เนื้อหาของการวิจัย

การพัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31 มีความสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพพร้อมสำหรับวิถีชีวิตในสังคมปัจจุบันจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่กำหนดหลักการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษ เน้นเพื่อการสื่อสาร และเรียนรู้ด้วยวิธีการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เน้นพัฒนาทักษะ

กระบวนการคิด การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง กิจกรรมการเรียนรู้จากปัญหา และการลงมือปฏิบัติ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และเรียนรู้อย่างมีความสุข (www.moe.go.th) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันเพื่อพัฒนาผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสาร สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูป การสอนภาษาอังกฤษที่ต้องการยกระดับมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน

3.วิธีการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ SWOT

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยวิธีการตอบแบบสอบถาม

เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ระยะที่ 2 สร้าง ประเมินความเหมาะสมและปรับกลยุทธ์การเสริมสร้าง ศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษในระยะที่ 1 และศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด กลยุทธ์

ขั้นตอนที่ 2 ร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพ การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ระยะเวลาดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินวิจัยแสวงหากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 31 ในปีการศึกษา 2564

บทที่ 2

เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีความมุ่งหมายเพื่อ ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และเพื่อสร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผู้วิจัยขอเสนอเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพอสังเขป ดังนี้

1. จุดเน้นเชิงนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการด้านการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนภาษาอังกฤษ
 2. การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 3. กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 3.1 ความหมายกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 3.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 4. กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 4.1 ความหมายของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 4.2 ที่มาของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 4.3 องค์ประกอบของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
 - 4.4 การประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. จุดเน้นเชิงนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการด้านการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

ในสังคมโลกปัจจุบัน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและเข้ามามีบทบาทสำคัญในวิถีชีวิตของคน จากอิทธิพลของความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารส่งผลให้ภาษาอังกฤษทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เพราะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ รวมถึงการประกอบอาชีพ ในสภาวะปัจจุบันที่อิทธิพลของโลกาภิวัตน์ยังคงอยู่อย่างต่อเนื่อง และเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ประเทศที่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จะเรียนรู้ภาษาได้ซาบซึ้ง สามารถใช้ภาษาเข้าสู่สังคมและวัฒนธรรมสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสังคมวัฒนธรรมตามสถานการณ์ได้ในทุกทักษะของภาษา และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดีจะมีโอกาสในการจ้างงานและได้รับการสนับสนุนส่งเสริมงานในหน้าที่มากกว่าผู้ที่ไม่มีความทักษะทางภาษา ด้วยเหตุนี้กระทรวงศึกษาธิการจึงมีจุดเน้นเชิงนโยบาย คือการขับเคลื่อนงานด้านการศึกษาให้เกิดเป็นรูปธรรม

ในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2579) ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ โดยยุทธศาสตร์ชาติเป็นจุดเน้นด้านการศึกษา ที่จะดำเนินการ โดยเฉพาะการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครูด้านภาษา ยกระดับ วิชาภาษาอังกฤษรองรับ Thailand 4.0 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน เร่งรัดการพัฒนาอาจารย์ เพื่อผลิต นวัตกรรม และเทคโนโลยีรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน แนวทางหลักการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล พัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน เน้นการจัดการเรียนการสอน การคิดวิเคราะห์ตามรูปแบบ Active Learning ในห้องเรียนปกติและกิจกรรมเสริม การพัฒนาครู การอบรม ให้องค์กรกลาง ในการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการ ศึกษา ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัย และ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา (www.bic.moee.go.th)

นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการยังมีนโยบายยกระดับความสามารถในการจัดการเรียน การสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการ เรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร (CLT) และเป็นไปตามกรอบความคิด หลัก CEFR โดยจัดให้มีการประเมินความรู้ พื้นฐานภาษาอังกฤษสำหรับครู (ผู้สอน) เพื่อให้มีการ ฝึกอบรมครู ตลอดจนพัฒนาระบบติดตาม แก้ปัญหาและช่วยเหลือครูและให้มีกลไกการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่มีการวางแผนอย่าง เป็นระบบและมีความหลากหลายเพื่อ ตอบสนองความแตกต่างของระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถยกระดับ ความสามารถทางภาษาอังกฤษได้จริง มีระบบการฝึกฝนและการ สอบวัดระดับความสามารถ ออนไลน์เพื่อการพัฒนาต่อเนื่องด้วย ส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยพัฒนาความสามารถทางภาษาของครูและผู้เรียนทั้งการ ส่งเสริมให้มีการผลิต การสรรหา-content, Learning applications รวมถึงแบบฝึกและ แบบทดสอบที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ สำหรับการเรียนรู้ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ช่องทางการ เรียนรู้ผ่านโลกดิจิทัลเช่น การเรียนรู้การฟัง การออกเสียงที่ถูกต้องตาม Phonics จากสื่อดิจิทัล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561:2-4) และการยกระดับมาตรฐาน พัฒนาหลักสูตร สื่อ และครูด้านภาษา ยกระดับวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับ Thailand 4.0 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างต่อเนื่องและสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยจัดทำ Echo English Vocational ซึ่งเป็น Application ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนอาชีวศึกษา และ การอบรมโดย Boot Camp ตลอดจนการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของประชาชนในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น Application และสื่อต่างๆที่หลากหลาย (ธรรมาภิบาล , 2563 : 93)

2. การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

การเสริมสร้างศักยภาพและทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในปัจจุบันและยึดเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่กำหนดหลักการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กเล็ก (ปฐมวัย) เรียนภาษาอังกฤษ เน้นเพื่อการสื่อสาร และเรียนรู้ด้วยวิธีการ Active Learning เน้นพัฒนาทักษะกระบวนการคิด การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง สถานการณ์จำลอง กิจกรรมการเรียนรู้จากปัญหา และการลงมือปฏิบัติ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและเรียนรู้อย่างมีความสุข (www.moe.go.th) นั้นย่อมหมายถึงครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องพัฒนาศักยภาพตนเองด้านการมีสมรรถนะด้านความรู้ และด้านทักษะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี เพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ทุกระดับชั้น ซึ่งแนวทางการพัฒนาศักยภาพครูภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนรู้นั้น สามารถทำได้หลายรูปแบบ ได้แก่

1. โครงการพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค (Boot Camp)

ความเป็นมาของการพัฒนาการศึกษา คือ การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพด้วยกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญ ยอกงามของบุคคลและสังคม โดยถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุน ให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวต้องอาศัยครูผู้สอน ที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ มีเจตคติต่อวิชาชีพครูที่ดี มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการ ชั้นเรียนแนวใหม่ในการพัฒนาผู้เรียน กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ โดยเฉพาะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพราะเป็นภาษากลางของการสื่อสาร ทั่วโลก ดังนั้น การอบรมครูภาษาอังกฤษระดับภูมิภาคเน้นการพัฒนาครูให้ปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน ครูที่ผ่าน การอบรมสามารถจัดการเรียนรู้ทำให้ผู้เรียนมีผลการเรียนภาษาอังกฤษสูงขึ้นและสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ และก้าวสู่การเป็นพลเมืองอาเซียนและพลเมืองโลก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดรูปแบบการพัฒนาครูด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยจัดตั้งศูนย์การอบรมครูภาษาอังกฤษระดับภูมิภาค (Boot Camp) จำนวน 15 ศูนย์ และจัดอบรมครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ ศูนย์ละ 10 รุ่น รุ่นละ 75 คน กลุ่มเป้าหมายคือครูที่ผ่านการสอบ CEFR และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ที่ไม่มีผลสอบ CEFR แต่มีความสนใจในการพัฒนาศักยภาพการสอนของตนเอง เพื่อยกระดับความสามารถ ทางด้านภาษาอังกฤษและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษตามแนวทาง Communicative Approach อย่างเข้มข้น จากวิทยากรชาวต่างชาติผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล และครูผู้สอน ที่ผ่านการอบรมสามารถนำความรู้ประสบการณ์จากการพัฒนาไปใช้จริงในการสอนภาษาอังกฤษต่อไป ผลการดำเนินงานพบว่า 1). ครูผู้สอนภาษาอังกฤษผู้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนา ศักยภาพการจัดการเรียนการสอน จำนวน 10,215 คน 2). ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการสอน โดยใช้รูปแบบ Communicative Approach และเพิ่มปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในการจัด การเรียนการสอนมาก

ขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนสนใจและมีเจตคติที่ดี ในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร 3). ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ผ่านการอบรมตาม โครงการพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค ได้รับการนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน 4. วิทยากรแกนนำ (MT) จำนวน 43 คน สามารถ พัฒนาศักยภาพการเป็นวิทยากรและปฏิบัติงาน ประจำศูนย์อบรมครูภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค (Boot Camp)

กระทรวงศึกษาธิการโดยนายกรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการพลเอกดาวพงษ์ รัตนสุวรรณ จึงได้ลงนามบันทึกความเข้าใจร่วม (MOU) กับสถานทูตอังกฤษ ประจำประเทศไทย โดยเอกอัครราชทูตอังกฤษ ประจำประเทศไทย ฯพณฯ Brian Davidson ในการจัดจ้าง British Council เพื่อจัดการอบรมให้แก่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในศูนย์อบรมครูภาษาอังกฤษระดับภูมิภาค (Boot Camp) ครอบคลุมทั้ง 4 ภูมิภาค ในเบื้องต้นได้จัดตั้งศูนย์ จำนวน 4 ศูนย์ในเดือนตุลาคม พุทธศักราช 2559 และปีงบประมาณ 2560 ต่อมา นายแพทย์ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายให้ขยายผลศูนย์อบรมครูภาษาอังกฤษระดับภูมิภาค ให้จัดตั้งเพิ่มเติมอีก 8 ศูนย์ ในปีงบประมาณเดียวกัน โดยจัดตั้งศูนย์ อบรมครูอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำจังหวัดและในปีงบประมาณ 2561 เปิดศูนย์เพิ่มเติม จำนวน 3 ศูนย์ จัดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏรวมทั้งสิ้น 15 ศูนย์ ทั่วประเทศ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เพื่อยกระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษตาม แนวทางการสอน Communicative Approach อย่างเข้มข้นจากวิทยากรชาวต่างชาติผู้เชี่ยวชาญ ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล ประจำศูนย์ ศูนย์ละ 3 คน โดยมี จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมรุ่นละ 75 คน อบรม 3 สัปดาห์ โดยมีการจัดอบรมประมาณ 10 รุ่น ใน ระยะเวลา 1 ปี

จากผลการดำเนินงาน ดังกล่าว ได้มีการวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายให้ย้ายศูนย์อบรมที่ตั้งอยู่ใน โรงเรียนมัธยมศึกษาประจำจังหวัด จำนวน 12 รุ่น ไปอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อให้เกิดการ บูรณาการการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษา ดังนั้นในปัจจุบันศูนย์อบรม ครูภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาคจึงมีที่ตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมดนอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการตั้งเป้าหมายในการครูกู่ม Master Trainer จำนวน 46 คน จากโครงการ อบรมพัฒนาครูแกนนำด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในปีงบประมาณ 2559 – 2560 มาเข้า ร่วมพัฒนาโดยให้มีบทบาทเป็นวิทยากรร่วมกับวิทยากรชาวต่างชาติในศูนย์ที่ตั้งขึ้น ทั้งนี้การจัดตั้ง ศูนย์อบรมดังกล่าวทุกภูมิภาคจะช่วยกระจายศูนย์การอบรมและอำนวยความสะดวกให้แก่ครู ให้ สามารถเข้ารับการอบรมในศูนย์อบรมที่ใกล้กับพื้นที่ที่ครูปฏิบัติงานของตน เพื่อให้ครูที่ผ่านการ อบรมปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการสอนและสามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนให้แก่ นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตร (หน่วย ศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

แนวทางการพัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.1 จัดอบรมให้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ที่ยังไม่ได้รับ การอบรมโดยดำเนินการช่วงปิดภาคเรียนพร้อมกับจัดทำหลักสูตรอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ (ระยะสั้น 5 - 7 วัน)

1.2 อบรม ทักษะการนิเทศการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ กับศึกษานิเทศก์

1.3 ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันหรือชุมชนแห่งการเรียนรู้

1.4 จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับเทคนิคการสอน ภาษาอังกฤษสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และศึกษานิเทศก์

1.5 นิเทศ ติดตามครูที่ผ่านการพัฒนาตามโครงการพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค (Boot Camp) 86 Annual Report 2018 Office of the Basic Education Commission (กระทรวงศึกษาธิการ. 2561: 84-85) บริษัท ไทยอินฟอร์เมชั่นพับลิชชิงซิสเต็มส์ จำกัด มีประสบการณ์กว่า 20 ปี เชี่ยวชาญด้านสื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีทางการศึกษา ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นการนำเอาสื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เป็นผู้แทนอย่างเป็นทางการจากเจ้าของลิขสิทธิ์หลักสูตรภาษาอังกฤษออนไลน์มาตรฐานระดับโลกภายใต้ชื่อ Velawoods English จากประเทศอังกฤษ ที่จะทำให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้พัฒนาตนเอง นำความรู้ไปสู่การปรับกระบวนการทัศน์ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่เพิ่มขึ้น เป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก ซึ่งปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี และการสื่อสาร ถูกพัฒนาไปอย่างรวดเร็วทำให้เกิดสื่อและนวัตกรรมมากมาย สำหรับการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายออนไลน์ เพื่อเป็นการลดข้อจำกัดด้านเวลา สถานที่ การเดินทาง และงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นกิจกรรมการฝึกอบรมครูให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษรวมถึงทักษะการใช้เทคโนโลยี ก็เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองของครูให้มีความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้พัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษสูงยิ่งขึ้นต่อไป (<https://tips.in.th>) บ.ไทยอินฟอร์เมชั่น พับลิชชี ซิสเต็มส์ จำกัด) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับ Pre-Intermediate (A2) โดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงแบบออนไลน์สำหรับครูมัธยมศึกษาตอนปลาย

ศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู ตามแนวคิดของเอ อี เบอริกกาโนวา (A.E. Berikhanovaa, 2015 : 1142 – 1146, Gavin W. Fulmer, 2018 และ David Kaufman, 2016) ได้กล่าวถึง ศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ ไว้ 4 ด้านได้แก่

1) ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ หมายถึง การที่ครูมีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เริ่มต้นจากการศึกษาทำความเข้าใจหลักสูตร เนื้อหา เพื่อนำมาออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนเต็มตามศักยภาพ มีเทคนิคการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหามากขึ้น ครูจะใช้หลักการทฤษฎีมาจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้กระบวนการจัดการเรียนรู้บรรลุเป้าหมายประสบความสำเร็จ การวัดผลประเมินผลผู้เรียนเป็นระยะ เพื่อทราบความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาผู้เรียนต่อไป

2) การใช้เทคโนโลยีในการสอน ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาเนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นหนึ่งในเครื่องอำนวยความสะดวกที่แพร่หลาย โดยอาจจะถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของมนุษย์การเรียนการสอนภาษาในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนจึงมีบทบาทสำคัญในการแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ ในส่วนของครูผู้สอนนั้นก็ต้องสามารถชี้แนะแนวทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยจนนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน ด้วยเหตุนี้การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการเรียนการสอนภาษาจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ในปัจจุบัน สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning Theory) โดยเชื่อว่าเทคโนโลยีเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะแนวทางที่เหมาะสม (ศรีนยา ชัตติยะ .2563) .www.thaimoe.org.

ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสอนภาษา

- ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน เช่น การเล่นเกมคอมพิวเตอร์เพื่อฝึกภาษา
- สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้
- ให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทันที เพียงแค่กดปุ่มเลือกคำตอบ คะแนนก็จะปรากฏให้เห็น

ทันที

-ผู้เรียนสามารถฝึกภาษาได้ทุกที่ทุกเวลาเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่าง

อัตโนมัติ (autonomous learner) โดยไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียน แต่เป็นที่ใดก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต

- ประหยัดเวลา โดยผู้สอนโพสต์รายวิชาต่างๆพร้อมสื่อลงบนเว็บไซต์ออนไลน์ ผู้เรียนสามารถเข้าไปทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายได้โดยไม่เสียเวลาและสิ้นเปลืองในการถ่ายเอกสารแจกผู้เรียน (www: supaphornkokklang.blogspot.com)

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอน การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการเรียนการสอนนับว่าเป็นความท้าทายอย่างมากของการพัฒนาวิชาชีพ ของครู เนื่องจากปัญหาที่หลายๆ ประเทศที่กำลังปฏิรูปการศึกษาได้เผชิญคือ การที่ครูยังไม่สามารถเข้าถึงการใช้ เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ จึงเป็นความท้าทายของประเทศเหล่านี้ที่จะต้องหา กลยุทธ์เพื่อเตรียมเยาวชนของชาติและทำให้สามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมที่กำลังขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลจากUNESCOได้แสดงให้เห็นว่าสถาบันการผลิตครูยังล้าหลังในการเตรียมความรู้และทักษะ ทางเทคโนโลยีให้กับผู้ที่กำลังจะเป็นครูในอนาคต นอกจากนี้มีการรายงานว่า ทั้งผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มี ประสบการณ์การสอนต่างก็รู้สึกว่าจะตนเองยังไม่มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน เพราะไม่สามารถใช้ในระดับที่ซับซ้อนได้ นอกจากนี้ พบว่าในบางโรงเรียนถึงแม้จะมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่างๆ พร้อม แต่การอบรมครูยังไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสถานการณ์เช่นนี้แตกต่างจากสังคมอื่นที่ คาดหวังให้มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในชั้นเรียนอย่างจริงจัง โดยมีการกดดันให้ครูต้องแสวงหาความรู้ เพื่อเพิ่มพูนทักษะของตนเอง แต่ทั้งนี้สังคมและโรงเรียนต้องร่วมมือกันช่วยจัดหาอุปกรณ์อย่างพร้อมเพรียงและมี งบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ อีกทั้งมีเครือข่ายการเรียนรู้มาให้บริการจัดโปรแกรมการอบรมเพื่อให้ครูได้มีโอกาสพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น โรงเรียนร่วมมือกับมหาวิทยาลัยจัดอบรมครูต้นแบบด้าน

เทคโนโลยีให้มี ความรู้และทักษะในระดับที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้ และครู ต้นแบบก็จะต้องกลับไปเป็นครูที่เลี้ยงให้กับครูอื่นๆ ในโรงเรียน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยต้องร่วมนิเทศกำกับติดตามผล เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการสอนอย่างยั่งยืนจึง กล่าวได้ว่า การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในระดับโรงเรียนจะเกิดผลก็ต่อเมื่อผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติของครูก่อน โดยดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน นับตั้งแต่คัดเลือกและแต่งตั้งครูผู้รับผิดชอบ แสวงหากลยุทธ์ในการ พัฒนาอย่างหลากหลายตั้งความคาดหวังถึงในระดับความเชี่ยวชาญ และเป็นตัวแบบของครูด้านการใช้เทคโนโลยี ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2559 Veridian E-Journal, Silpakorn University ISSN 1906 - 3431 1394 ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาวิชาชีพครูจึงต้องให้ความสนใจกับปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างยิ่ง โดยหน่วยงาน สนับสนุน หรือสถานศึกษาควรปฏิบัติดังนี้

1). ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของครูด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งเสริมสร้าง ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระของตนเพื่อจะได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับเนื้อหาได้อย่างเหมาะสม

2). สร้างโอกาสการเรียนรู้ของครูในการใช้เทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ

3). สนับสนุนเครื่องมือที่จะช่วยให้ครูได้แสวงหาการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

4). จัดหาประสบการณ์ที่เป็นการเรียนรู้ระยะยาว เพื่อว่าครูสามารถฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีใน ระหว่างการปฏิบัติงานและมีทักษะการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (อรรณพ จนะวัฒน์. 2559:1393 -1394)

3) การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน ครูผู้สอนจะต้องติดตามความสำเร็จของผู้เรียน เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนประสบความสำเร็จหรือไม่ ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามมาตรฐานการเรียนรู้ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เป็นการบ่งบอกถึงศักยภาพในการทำงานและการพัฒนาของครูเองในการสร้างความเป็นตัวตนของตน แห่ตน เพื่อตน เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนให้กับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะความเป็นตัวตนของตนในตัวผู้เรียน เพื่อการเรียนรู้ด้วยความเชื่อมั่นในตัวเอง พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนเองด้วยความเป็นตัวตนของตนเอง

ในการสร้างความสำเร็จให้กับผู้เรียนครูผู้สอนต้องให้ผู้เรียนมีความตระหนักในตนเองในเรื่องเหล่านี้

1. ให้ความสำคัญกับการเรียนเป็นอันดับแรก. นักเรียนที่ประสบความสำเร็จในการเรียนจะให้ความสำคัญกับการเรียนเป็นอันดับแรก ถึงแม้การมีเวลาอยู่กับเพื่อน ครอบครัว ทำกิจกรรมนอกหลักสูตร และแม้แต่การมีเวลาผ่อนคลายเป็นสิ่งสำคัญ แต่เราก็ควรมีเวลาให้กับการเรียนเสมอ ถ้าการสอบครั้งสำคัญกำลังมาถึงและรู้สึกว่าคุณเองยังไม่พร้อมสอบ เราก็ควรงดทำกิจกรรมอื่นๆ ก่อนสอบสองวัน ถ้าเราเรียนวิชาบางวิชาแล้วไม่เข้าใจเนื้อหาเท่าไรนัก ก็อาจต้องด

รายการทีวีที่เราชื่นชอบเพื่อจะได้มีเวลามาทบทวนทำความเข้าใจ การให้ความสำคัญกับการเรียน ไม่ได้หมายถึงห้ามตนเองไม่ให้ทำอะไรเลยนอกจากเรียน แต่หมายถึงให้เราพึงระลึกไว้ว่าการเรียนนั้น สำคัญที่สุดเราไม่สามารถมุ่งเรียนแต่เพียงอย่างเดียวเช่นกันถ้าเพื่อนหรือครอบครัวกำลังประสบ ปัญหา เราก็ไม่ควรทอดทิ้งพวกเขาและมุ่งเรียนแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

2. ตรงต่อเวลา รู้จักเผื่อเวลาและหาวิธีมาให้ทันเวลา ในความเป็นจริงแล้วเราควรมาถึง ก่อนเวลาเล็กน้อย เราจะได้มีเวลาหาที่นั่ง ทำสมาธิ และพร้อมที่จะเรียนเมื่อไปถึง ไม่ว่าจะมีสอบหรือนัดติดกับเพื่อน เราจะต้องไปให้ทันเวลา ถ้าอยากประสบความสำเร็จในการเรียน

3. มีความซื่อสัตย์. ความซื่อสัตย์นี้หมายถึงเราควรทำการบ้านด้วยความสามารถของตนเอง อย่าลอกใคร และอย่าทำอะไรที่เป็นการทุจริตทุกอย่าง การโกงไม่ช่วยให้เราประสบความสำเร็จได้ และถ้าเราเลือกใช้วิธีลัดนี้แค่ครั้งเดียวก็อาจทำให้เราประสบปัญหามากมายในคราวหน้า การโกงข้อสอบไม่มีประโยชน์ การทำคะแนนสอบออกมาได้ไม่ดีเพราะไม่ได้เตรียมตัวยังดีกว่า สอบได้คะแนนดีเพราะทุจริตในการสอบ ถึงแม้จะไม่มีใครจับได้จนทำให้เราคิดว่าถึงโกงไปก็ไม่เป็นไร และทำงานเป็นนิสัย พอมาถึงคราวต้องใช้ความสามารถตนเองจริงๆ เราก็จะไม่สามารถสู้คนอื่นได้ อย่าโกงตามเพื่อน บางครั้งภายในห้องเรียนอาจมีเพื่อนแอบโกงข้อสอบกันเยอะจนดูเหมือนเป็นเรื่องปกติ บางครั้งเราอาจเผลอคิดจะทำตามอย่างคนอื่นบ้าง พึงระลึกไว้ว่าการโกงนั้นไม่ดีและอันตรายมาก เพราะทำให้เราไม่สามารถบรรลุศักยภาพของตนเองได้

4. จัดจ่อกับการทำภารกิจต่างๆ นักเรียนที่เป็นความสำเร็จในการเรียนจะสามารถจัดจ่อกับการกิจที่อยู่ตรงหน้าได้ดี ถ้าเราต้องอ่านหนังสือประวัติศาสตร์หนึ่งบทเป็นระยะเวลาหนึ่ง ชั่วโมง เราจะต้องตั้งใจอ่านโดยไม่ปล่อยให้จิตใจวอกแวก ถ้าเราต้องการพัก ให้พักแค่ระยะเวลาสั้นๆ 10 นาที อย่าพักนานเกินไป ไม่อย่างนั้นจะกลายเป็นพักหนึ่งชั่วโมงแต่อ่านหนังสือแค่ 10 นาที เราสามารถฝึกตนเองให้จัดจ่อกับการทำภารกิจต่างๆ เป็นระยะเวลานานได้ ถึงแม้จะรู้สึกว่าคุณเองไม่สามารถจัดจ่อกับการทำภารกิจหนึ่งได้นานเกิน 15 นาทีก็ตาม พยายามฝึกจิตใจให้จัดจ่อกับการทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งโดยเพิ่มเวลามากขึ้นเรื่อยๆ เพิ่มเวลาเป็น 20 นาที เพิ่มเวลาเป็น 30 นาที เพิ่มระยะเวลามากขึ้นเรื่อยๆ คนส่วนใหญ่ไม่ควรจัดจ่อหรือทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งนานเกิน 60 นาที หรือ 90 นาที การมีช่วงพัก 10-15 นาทีจะช่วยให้เราได้ฟื้นฟูกำลังและกลับมาจัดจ่อกับการกิจนั้นได้อีกครั้ง

5. อย่าเปรียบเทียบตนเองกับผู้อื่น บุคคลแต่ละคนต่างก็ประสบความสำเร็จในแบบของตนเอง คนที่ประสบความสำเร็จจะไม่มานั่งเปรียบเทียบตนเองกับพี่น้อง เพื่อนบ้าน หรือเพื่อน เพราะคนคนนั้นรู้ว่าท้ายที่สุดแล้วทุกคนต่างก็สามารถประสบความสำเร็จในแบบฉบับของตนเองได้ ถ้าเราเอาแต่เปรียบเทียบตนเองกับผู้อื่น เราอาจพบแต่ความผิดหวังหรืออยากเก่งแข่งชิงดีชิงเด่นกับคนอื่นเสียจนไม่เลือกวิธีการ จงเรียนรู้ที่จะหยุดคิดถึงเรื่องของคนอื่นบ้างและเน้นทำภารกิจที่อยู่ตรงหน้าให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ อย่าเปรียบเทียบตนเองกับผู้อื่น ถ้าเราชอบเปรียบเทียบตนเองกับผู้อื่น แสดงว่าเรากำลังดูถูกตัวเองอยู่

6. พัฒนาตนเองอย่างค่อยเป็นค่อยไป ถ้าอยากประสบความสำเร็จในการเรียน เราก็ไม่ควรหวังว่าผลการเรียนจะดีขึ้นแบบก้าวกระโดดจาก "C" ไป "A" แต่เราควรพยายามปรับปรุงผลการเรียนให้ดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป หวังว่าผลการเรียนวิชาหนึ่งจะเป็น "C+" แล้วจากนั้นก็ "B-" พยายามปรับปรุงผลการเรียนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ตั้งเป้าหมายที่เป็นไปได้และเราจะไม่ผิดหวัง การปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นแบบก้าวกระโดดนั้นยาก ฉะนั้นให้เน้นทำตามกระบวนการแทนที่จะเน้นผลลัพธ์ ถ้าอยากประสบความสำเร็จในการเรียน เราจะต้องยอมปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นทีละนิด

7. มีความกระตือรือร้นอยากเรียนรู้. การประสบความสำเร็จในการเรียนไม่ใช่แค่ต้องเรียนให้ได้ "A" ทุกวิชาแต่เพียงอย่างเดียว เราต้องมีความสนใจเนื้อหาที่เรียนด้วยและความรักการเรียนรู้จะช่วยให้เราเรียนได้ดีขึ้น เราไม่สามารถที่จะสนใจและชอบเรียนรู้ไปทุกเรื่องตั้งแต่การสังเคราะห์ด้วยแสงไปจนถึงสมการเชิงเส้นได้ แต่เราสามารถพยายามหาส่วนที่ตนเองชอบในแต่ละวิชาได้ การค้นพบบางสิ่งที่เราชอบจะช่วยให้เรายังคงตั้งใจและสนุกกับการเรียนได้ ถ้าเราเห็นว่ามีความรู้บางเรื่องที่เราสนใจอยากรู้เพิ่มเติมจริงๆ ให้ลองหาอ่านนอกเหนือจากการเรียนในห้องก็ได้ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณครูให้ลองอ่านนวนิยายเรื่องแล้วดวงตะวันก็ฉายแสง (The Sun Also Rises) ของเออร์เนสต์ เฮมิงเวย์ แล้วเรารู้สึกชอบ ก็อาจลองหางานเขียนอื่นๆ ของนักเขียนท่านนี้อ่านเพิ่มเติมก็ได้ (www.th.wikihow.com)

4) การส่งเสริมครูทำวิจัย (อภิสิทธิ์ ภาชนะสุวรรณ และ เสริมทรัพย์ วรปัญญา. 2561 : 395 – 400) แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการทำวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ของนักเรียน โดยครูจะต้องเป็นทั้งผู้ทำวิจัยและใช้ ผลการวิจัย เมื่อครูสามารถทำวิจัยได้ ประโยชน์ที่ครูได้รับก็คือครูสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ กระบวนการวิจัยมาเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไข ปัญหาและแสวงหาความรู้ของนักเรียน และผลการวิจัยที่ครูปฏิบัติก็จะเป็นแนวทาง ที่ครูสามารถนำไปพัฒนาวิชาชีพของตนเองให้ ก้าวหน้า นำไปสู่ความเป็นครูมืออาชีพ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียนให้ครูผู้สอน มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง และ พัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรสนับสนุน โดยมีขั้นตอนกลยุทธ์ในการพัฒนา 3 อย่าง คือ การอบรม เชิงปฏิบัติการ การสอนงานและการศึกษาดูงาน

3. กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.1 ความหมายกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (English Language Learning Management Strategy)

การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยผ่านกระบวนการที่มีการวางแผนและออกแบบการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะพื้นฐาน 4 ด้าน ได้แก่ ฟัง พูด อ่าน และเขียน ตามเป้าหมายการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโครงสร้างกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยใช้เทคนิคหรือวิธีการของครูในการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างเจตคติ

ที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ และผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง เทคนิค (techniques) วิธีการ หลักการ (approach, methodology) กระบวนการ แนวทาง (procedures) รูปแบบ (model) เครื่องมือ (tools, devices) หรือแผนปฏิบัติการ (action plan) ที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จัดกระทำเพื่อให้ผู้เรียนได้มาซึ่งความรู้โดยผู้จัดทำต้อง หรือแผนการดำเนินการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งอยู่ภายใต้การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ กล่าวคือการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน วิเคราะห์ผู้เรียน บุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นวิธีการหรือกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการกำหนดกลยุทธ์การเรียนรู้อังกฤษจะต้องคำนึงถึงการเอาชนะอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยแห่งความสำเร็จซึ่งได้จากการศึกษาสภาพบริบททั่วไปของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นวิธีบริหารจัดการเรียนรู้หรือเทคนิคในการสอนภาษาเพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นโดยเน้นการปฏิบัติการด้านภาษา เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการสอนเนื้อหา คำศัพท์ การอ่าน การบริหารจัดการความรู้ของผู้เรียนให้มีเจตคติที่ดีหรือความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนภาษา โดยใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ และนำแหล่งเรียนรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะกับบริบทของโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะด้านภาษา กลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะส่งผลต่อสมรรถนะการสื่อสาร มีความยืดหยุ่น มีกิจกรรมเฉพาะ (Specific Action) ซึ่งครูจะต้องแสดงบทบาทในการนำความรู้ เป็นความท้าทายให้ผู้เรียนเกิดการนำตนเอง (Self-directed) ที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญในกลยุทธ์การเรียนรู้อังกฤษคือ ผู้เรียนเกิดสมรรถนะการสื่อสาร (Chamot, 2004 : 14 , Cohen, A.D & Macaro, E , 2007: 139)

จากแนวความคิดเกี่ยวกับความหมายของกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาที่กล่าวมา สรุปได้ว่าการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กับกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กัน เนื่องจากการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะไม่ประสบความสำเร็จถ้าขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสม ซึ่งครูจะต้องวางแผนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อให้ได้กลยุทธ์ที่เหมาะสม ซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์ ศึกษา สภาพแวดล้อมบริบทของโรงเรียน ชุมชน สังคมที่อยู่รอบโรงเรียนว่ามีปัจจัยใดที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว ซึ่งกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้

3.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.2.1 ทฤษฎีกลยุทธ์สำหรับศตวรรษที่ 21 (The 21st Century Strategic Theory)

ทฤษฎีนี้มีแนวคิดพื้นฐานมาจากการพัฒนาศาสตร์ทางศิลปะและวิทยาศาสตร์เข้าด้วยกันและถูกพัฒนานำมาใช้ในสายงานการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และกองทัพ ทฤษฎีนี้ให้ความสำคัญกับเป้าประสงค์ (Objectives) ความคิดรวบยอด (Concepts) แหล่งทรัพยากร (Resources) ที่จะมีอิทธิพลทำให้องค์กร หรือการดำเนินการประสบความสำเร็จตามนโยบาย เป็นกระบวนการที่เสาะหาสถานการณ์ที่มีความเป็นไปได้ในระยะยาวที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่สมเหตุสมผล ที่มีจุดมุ่งหมายปลายทางคือผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนดทิศทางตามสภาพการเปลี่ยนแปลงตามสภาพสิ่งแวดล้อมและสังคม (Harry R.Yarger, 2006)

กลยุทธ์เป็นร่างแบบ (Blueprint) ที่เชื่อมระหว่างความเป็นจริงในปัจจุบันกับความต้องการที่จะเป็นในอนาคต ซึ่งจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผลลัพธ์ในอนาคต ประการสำคัญการวิเคราะห์บริบทสังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีส่วนในการกำหนดจุดประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นโดยอยู่บนพื้นฐานของการตัดสินใจ และหาทางเลือกที่ดีที่สุดในการเลือกใช้กลยุทธ์ (Colin S.Gray, 2006)

แนวคิดเรื่องกลยุทธ์ เป็นการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่จะทำให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของกิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์จะมีผลต่อการดำเนินงานระยะยาว องค์กรจะต้องมีการวางแผนการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง การพิจารณาจุดแข็งที่มีอยู่แล้วนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว การจัดการเชิงกลยุทธ์ยังต้องคำนึงถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (Stakeholders) การจัดการเชิงกลยุทธ์ทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงประสานหน่วยงานต่างๆ ในองค์กรให้สามารถบริหารจัดการเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน

องค์ประกอบของการจัดการเชิงกลยุทธ์

การจัดการเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วยองค์ประกอบย่อยพื้นฐาน 5 ประการคือ

- 1.การกำหนดทิศทาง
- 2.การประเมินองค์การและสภาพแวดล้อม
- 3.การกำหนดระดับกลยุทธ์
- 4.การดำเนินกลยุทธ์
- 5.การประเมินผลและการควบคุม

การกำหนดทิศทาง ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และกำหนดภารกิจ (Mission) หรือกรอบในการดำเนินงานที่ชัดเจนจะช่วยให้้องค์การสามารถกำหนดทิศทางในระยะยาวและแสดงถึงความตั้งใจในการดำเนินงาน

การประเมินองค์การและสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในภายนอก

การกำหนดระดับกลยุทธ์ เป็นขั้นตอนการตัดสินใจเลือกทางเลือกกลยุทธ์ที่ได้ ซึ่งมีเทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่สามารถเลือกใช้ให้เหมาะกับบริบทต่างๆ มีปัจจัยใดบ้างมีผลต่อความสำเร็จและจะอย่างไรเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายนั้น

การดำเนินกลยุทธ์ เป็นเครื่องมือที่สำคัญแสดงถึงแนวทางการดำเนินงานที่แยบยล เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์หรือความสำเร็จที่คาดหวังไว้

การประเมินผลกลยุทธ์ เป็นการตรวจสอบการทำงานว่ากลยุทธ์ที่กำหนดสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ดีและสามารถทำให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดหรือไม่

3.2.2 ทฤษฎีการมีส่วนร่วม (Participation Theory)

ในการสร้างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง (Stakeholders) เพื่อทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อให้ได้จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ควรให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การอภิปรายแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจและให้คะแนน (Rating Scores) การค้นหาปัญหาและสาเหตุ การดำเนินการในกิจกรรมกลุ่ม การร่วมรับผลประโยชน์ร่วมกัน และประเมินผลร่วมกันซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้องค์กรสำเร็จตามเป้าหมาย (เข้มเพชร ศรีสมพานและอภิศักดิ์ธีระวิสิษฐ์, 2014 : 2414, Cohen and Uphoff. 1977 : 38 – 40, Annex D, 2010 : D 21)

3.2.3 ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง (Transformative Learning Theory)

การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง หมายถึง รูปแบบหรือกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างหรือสนับสนุนความคิดใหม่ๆ ความรู้สึกใหม่ๆ และการกระทำต่อสิ่งใหม่ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างที่ซับซ้อนจากความรู้เดิมหรือประสบการณ์เดิม เพื่อขึ้นำการกระทำหรือการเปลี่ยนแปลงในอนาคตก้าวหน้ากว่าเดิม เป็นทฤษฎีที่เหมาะสมกับผู้ศึกษาในวัยผู้ใหญ่ที่สนับสนุนหรือพัฒนากระบวนการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง (Autonomous Thinking and Critically Analyzing)

องค์ประกอบของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยปัจจัย 3 ประการดังนี้

1. หลักการจิตวิทยา (Psychological) หมายถึงเปลี่ยนความเข้าใจด้วยจิตสำนึกในตนเอง การเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง ตรวจสอบตนเอง หาทางเลือกใหม่ให้กับตนเอง

2. ความเชื่อมั่น (Conviction) หมายถึงความเชื่อมั่นในหลักการและการเปลี่ยนแปลงที่ดีกว่าเดิมที่จะต้องอาศัยกระบวนการคิดใคร่ครวญอย่างมีเหตุผล และการมีประสบการณ์เดิมซึ่งจะเกี่ยวข้องกับระบบความเชื่อ (belief system) การสร้างความสามารถและความมั่นใจในบทบาทของตนเองและความสัมพันธ์ใหม่สู่ประสบการณ์ใหม่

3. พฤติกรรม (Behavioral) หมายถึงการเปลี่ยนวิถีทางการดำเนินชีวิต (lifestyle) การบูรณาการจนเป็นวิถีชีวิตใหม่ การค้นหาทางเลือกใหม่ การวางแผนการกระทำใหม่ การหาความรู้และทักษะสำหรับการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

ความเป็นมาของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลง

ทฤษฎีนี้เกิดขึ้นเมื่อ 30 ปีที่ผ่านมา และได้ปรับเปลี่ยนวิธีการหรือรูปแบบไปเรื่อยๆที่จะให้ผู้ศึกษาได้เข้าใจถึงการนำทฤษฎีไปใช้อย่างง่ายๆ Mezirow ได้เขียนบทความเกี่ยวกับทฤษฎีที่จะให้ความสำคัญกับกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) ตีพิมพ์ในบทความวารสารหรือหนังสือเพื่อให้ผู้สนใจได้ศึกษาแต่เป็นเรื่องที่ค่อนข้างยุ่งยาก เมื่อปีคริสต์ศักราช 2000 ในอดีตที่ผ่านมาเขาให้ความสำคัญกับการสะท้อนความคิดจากตัวเองและผู้อื่น โดยการปฏิบัติจากจินตนาการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นเรื่องที่น่าสนใจและดีความยาก เมื่อปีคริสต์ศักราช 2000

ปัจจุบันแนวความคิดเดิมได้เปลี่ยนไปตามบริบททางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองจึงมีมิติทางสังคมเข้ามาเกี่ยวข้อง (the social dimension)(Cranton, 2013: 267-274) กล่าวว่าผู้เรียนจะต้องมีความตระหนักต่อตนเองและผู้อื่นในการปฏิสัมพันธ์ มีกระบวนการคิดวิเคราะห์เข้ามาเกี่ยวข้อง มีการตั้งสมมุติฐานในเหตุการณ์ใหม่ ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมี 2 ประเภท ได้แก่ การเรียนรู้เพื่อการเปลี่ยนแปลงตนเองให้เข้ากับโลกปัจจุบัน กล่าวคือไม่ใช่เพียงการเรียนรู้อย่างเดียว แต่เป็นการเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อนำตนเองสู่การเป็นสมาชิกขององค์กรและกระบวนการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้แบบมีอาชีพ (Calleja และ Borg, 2014) ซึ่งจะต้องมีนักการศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ มีการตรวจสอบกำกับและติดตาม โดยการสื่อสารไปในทางเดียวกันเพื่อการปฏิบัติตรงกันอย่างถูกต้องและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถสะท้อนความคิด หรือสะท้อนผลการปฏิบัติงานด้วยความจริง (Mezirow , 2012 : 73-95)

3.2.4 หลักการและแนวคิดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ของ Dee L.Fink (2003: 18-22)

แนวคิดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เป็นแนวคิดที่เริ่มใช้ช่วงปลายศตวรรษที่ 21 เป็นแนวคิดกว้างๆ ที่เน้นความมีส่วนร่วมและบทบาทในการเรียนรู้ของผู้เรียนครอบคลุมวิธีการเรียนการสอนหลากหลายวิธี เช่น การเรียนรู้ด้วยการค้นพบ (Discovery Learning) การเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem-Based Learning) การเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) และการเรียนรู้จากการทำกิจกรรม (Activity-Based Learning) โดยมีหลักการสำคัญคือให้ผู้เรียนมีบทบาทหลักในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและกระตือรือร้นด้านความรู้คิด (Cognitively Active) มากกว่าฟังผู้สอนในห้องเรียนและการท่องจำ ทำให้ได้การเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลสูง เป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องนอกห้องเรียน (Life-long Learning) โดยที่ผู้เรียนสามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดคือความรู้ใหม่สิ่งใดคือความรู้ที่ได้เรียนไปแล้ว (Barkley, 2010)

ตาราง 1 หลักการและแนวคิดของการเรียนรู้เชิงลึก (Active Learning)

The concept of Active Learning				
	Getting information and ideas	Experiencing		Reflecting(on what one is learning) how one is learning
		Doing	Observing	
Direct	- Original data - Original source	-Real doing , in authentic settings	- Direct observation of phenomena	- Classroom discussions -Term papers - In – depth reflective Dialogue and writing on the learning process
Indirect	-Secondary data and sources -Lectures, textbooks	- Case studies- Simulations -Role - play	- Stories(can be accessed via literature, film, oral history)	

ตาราง 1 แสดงหลักการและแนวคิดของการเรียนรู้เชิงลึก

3.2.5 ทฤษฎีแรงจูงใจกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

สภาพสังคมปัจจุบันเป็นสังคมพลวัต (Social Dynamics) มีกระแสของการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ตลอดเวลาทั้งสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ส่งผลให้ชีวิตความเป็นอยู่ซับซ้อนมากขึ้นกว่าในอดีต พฤติกรรมคนรุ่นใหม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นได้มากขึ้น ความสนใจข้อมูลจากสื่อออนไลน์ การใช้อินเทอร์เน็ต และการใช้เครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัยทำให้มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลขึ้น และกลยุทธ์การสอนภาษาที่สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียนมีความสำคัญในการโน้มน้าวให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้นแรงจูงใจเป็นองค์ประกอบด้านจิตวิทยาที่มีความสำคัญสำหรับการเรียนรู้ บุคคลที่มีแรงจูงใจจะเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นและพยายามเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย (ณภัทร วุฒิวงศา, 2557: 94) นอกจากนี้แรงจูงใจยังแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1.แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) เป็นสิ่งกระตุ้นหรือผลักดันมาจากภายในตัวบุคคล ซึ่งอาจจะเป็น เจตคติ หรือทัศนคติ ความคิด ความสนใจ การเห็นคุณค่า หรือความต้องการอยากรู้อยากเห็นในสิ่งต่างๆ เป็นสภาวะที่บุคคลต้องการแสดงการกระทำหรือแสดงพฤติกรรมต่างๆ ด้วยตนเองมีความรู้สึก ว่า ตนมีความสามารถ มีศักยภาพ โดยไม่ได้เกิดจากสิ่งเร้าภายนอก เช่นต้องการเรียนรู้เพราะต้องการรู้และเข้าใจในสิ่งนั้น หรือต้องการทำงานที่ยาก เพราะรู้สึกเป็นสิ่งที่ท้าทาย

2. แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) เป็นสภาวะที่บุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้าภายนอกจนเกิดพฤติกรรมที่นำไปสู่เป้าหมาย เช่น เงิน ปริญญาบัตร รางวัล เกียรติยศ ชื่อเสียง ความก้าวหน้า ฯลฯ เมื่อบุคคลเห็นเป้าหมายที่ต้องการบุคคลนั้นจะถูกกระตุ้นหรือเร้าให้แสดงพฤติกรรมเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายนั้น มีผลการศึกษาจำนวนมากที่สนับสนุนว่า การสร้างแรงจูงใจทั้งภายในและภายนอก สามารถใช้เป็นตัวกำหนดความสำเร็จการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ (ณภัทร วุฒิวงศา, 2557:94; Humaida. 2012: 49-56, Brown, 2000, Dornyei & Otto.1986: 65) Saul McLeod (2013: 1) Walker, Greene,& Mansell (2006 : 1-12)

3.2.6 แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในปัจจุบัน จะต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน ครูจะต้องเลือกและจัดกิจกรรมให้เหมาะสม การออกแบบวางแผนกิจกรรม บางครั้งครูและผู้เรียนออกแบบกิจกรรมร่วมกัน ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมตามความสนใจ ความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนชอบวิชาภาษาอังกฤษ เกิดเจตคติที่ดี ทำให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน เมื่อผู้เรียนมีความสุข ก็พร้อมที่จะเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ครูมอบหมาย ระดับความพึงพอใจของบุคคลในการทำกิจกรรมต่างๆสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้นๆ โดยเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ ระดับของความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมนั้นๆ สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคล

ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวก และทางลบแต่ถ้าเมื่อใดที่สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดหมายได้ ก็เกิดความรู้สึกทางบวก ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวังไม่บรรลุจุดหมาย ก็เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ ดังนั้นครูจะต้องสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน ครูจะต้องหาสิ่งจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ เพราะพฤติกรรมมนุษย์เกิดขึ้นต้องมีสิ่งจูงใจหรือแรงขับเคลื่อน แรงจูงใจเป็นพฤติกรรมหรือการกระทำของมนุษย์อยู่ภายใต้จิตใจอารมณ์ และสิ่งเร้ามนุษย์สามารถควบคุมสิ่งเร้าหลายอย่างที่อยู่นอกเหนือการควบคุมได้ ความพึงพอใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารจะมีความสัมพันธ์กับภาระงานและรูปแบบภาวะผู้นำ ซึ่งสามารถทำนายได้ว่าการสื่อสารครั้งนั้นจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ ความพึงพอใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารเป็นความประทับใจและผลสะท้อนกลับของการสื่อสารระหว่างผู้สื่อสารและผู้รับสาร ผู้สื่อสารจะต้องมีสมรรถนะการสื่อสาร มีความเป็นผู้นำในการสื่อสาร พฤติกรรมน่าเชื่อถือของความเป็นผู้นำการสื่อสาร รวมทั้งบรรยากาศการสื่อสาร (Communication Climate) ซึ่งมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการสื่อสาร ครูจะต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆที่เป็นองค์ประกอบของการสร้างความพึงพอใจ 4 อย่างที่มีความแตกต่างกันจะเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จในการสื่อสาร ได้แก่ 1) ทัศนคติองค์กร 2) ความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกองค์กร 3) ขอบเขตการสื่อสารและ 4) บรรยากาศองค์กร ซึ่งจะเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จในประสบการณ์การสื่อสาร (อรรถพร หาญวานิช, 2546: 29; สายจิตร เหมทานนท์, 2546: 14; Kotler และ Armstrong , 2002 ; Sigmund Freud, Madlock, 2008 : 61-78; Winska, 2010:110-124, Al-Nashmi, Rahman และZin, 2011: 87-105)

จากทฤษฎีความพึงพอใจที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้สอนจะต้องมีมุมมองที่กว้างหลายมิติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความพึงพอใจ ประการแรกจะต้องมีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้ มีความพึงพอใจในการทำกิจกรรม ไม่ใช่เป็นการบังคับ ผู้สอนสามารถนำทฤษฎีความพึงพอใจไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสาร เพราะความพึงพอใจจะเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรม มีพฤติกรรมแสดงออกอย่างภาวะผู้นำ สิ่งใดที่เป็นความพอใจใน

การกระทำของผู้เรียน ผู้เรียนจะเต็มใจทำ และเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีให้กับผู้เรียน จึงกล่าวได้ว่า ผู้สอนจะต้องสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน และความพึงพอใจจะเป็นแรงขับให้ผู้เรียนทำ กิจกรรมจนประสบความสำเร็จ และเกิดทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.2.7 แนวคิดการสะท้อนความรู้สึก (Reflection)

กิบ (Gibbs, 1988:1-4) ให้แนวคิดการสะท้อนความรู้สึกในการปฏิบัติงาน ว่า การสะท้อนความรู้สึกเป็นรูปแบบที่ทันสมัยประกอบด้วย 6 องค์ประกอบได้แก่

1. การบรรยายพรรณนา (Description) เกี่ยวกับสิ่งที่ได้เกิดขึ้นที่ผู้เรียน ได้ทำสิ่งใด การปฏิบัตินั้นเกี่ยวข้องกับปัจจัยใด การเขียนบรรยายสิ่งที่ผู้เรียนได้กระทำลงไปซึ่งจะต้อง ใช้คำที่บรรยายถึงคุณค่าสิ่งที่ได้ปฏิบัติ

2. ความรู้สึก (Feeling) ผู้เรียนมีความรู้สึกอย่างไร คิดอย่างไรต่อ ประสบการณ์ขณะปฏิบัติและหลังปฏิบัติกิจกรรม ผู้เรียนบรรยายอารมณ์ ความรู้สึกที่เป็นจริงซึ่ง จะต้องจดจำเรื่องราวเหตุการณ์ได้ขณะปฏิบัติกิจกรรมตลอดเวลา

3. การประเมินผล (Evaluation) ประเมินประสบการณ์ที่ได้รับดีหรือไม่ดี อย่างไร ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติกิจกรรมรู้สึกอย่างไร พึงพอใจหรือไม่ ผู้เรียนสามารถบอกได้ว่าสิ่งใด ดีและไม่ดี เป็นการประเมินสถานการณ์ขณะปฏิบัติกิจกรรม

4. วิเคราะห์สถานการณ์ (Analysis) ผู้เรียนวิเคราะห์สถานการณ์เมื่อมี ปัญหาเกิดขึ้น จะแก้ปัญหายังไง สิ่งใดบ้างที่เป็นปัจจัยแก้ไขปัญหาคณะปฏิบัติกิจกรรม

5. การสรุป (Conclusion) เป็นการสรุปกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติ ผู้เรียนได้เรียนรู้อะไร เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างไร ใครมีส่วนช่วยให้กิจกรรมดำเนินไปได้ด้วยดี สรุปผลดีผลเสียของการปฏิบัติกิจกรรม

6. แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ผู้เรียนสามารถบอกได้ว่าการปฏิบัติ กิจกรรมครั้งต่อไปจะพัฒนาหรือแก้ไขสิ่งใดให้ดีกว่าเดิม

4. กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

4.1 ความหมายกลยุทธ์การเสริมสร้างการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

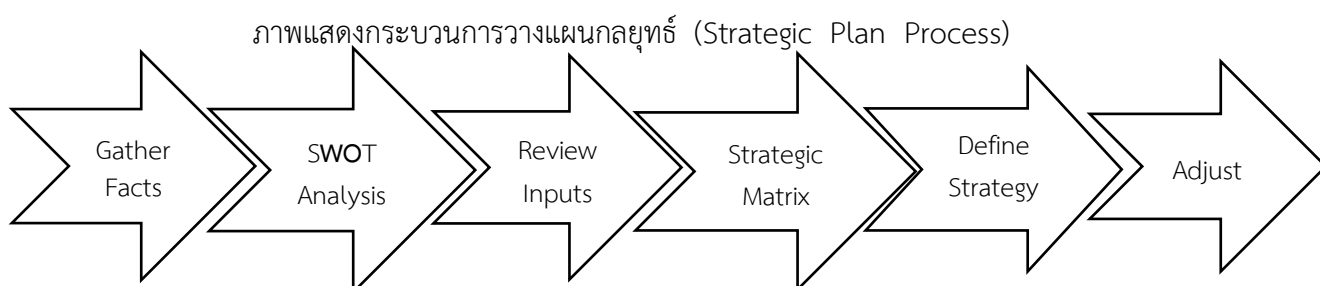
กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง แนวทาง หรือวิธีการที่จะสนับสนุน หรือช่วยเหลือ หรือส่งเสริมให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้จัดกระบวนการ เรียนการสอนเป็นไปตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสภาพซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้เรียนอย่างมี คุณภาพเช่นกัน

กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง เทคนิค (techniques) วิธีการ หลักการ (approach, methodology) กระบวนการ แนวทาง (procedures) รูปแบบ (model) เครื่องมือ (tools, devices) หรือแผนปฏิบัติการ (action plan) ที่ ช่วยส่งเสริมช่วยเหลือครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งอยู่ภายใต้การ วิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ กล่าวคือการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน วิเคราะห์จุด แข็ง จุดอ่อน วิเคราะห์ผู้เรียน บุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นวิธีการหรือ

กลยุทธ์ที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในการกำหนดกลยุทธ์การส่งเสริมศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะต้องคำนึงถึงการเอาชนะอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยแห่งความสำเร็จซึ่งได้จากการศึกษาสภาพบริบททั่วไปของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนด

4.2 ที่มาของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan Process) การจะได้มาซึ่งกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้นจะต้องมีการวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน โดยมีกระบวนการและขั้นตอนดังภาพด้านล่าง



ภาพประกอบ 1 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ที่มา : (<https://www.linkedin.com .2558>. เว็บไซต์)

กระบวนการวางแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1) การรวบรวมข้อมูล (Gather Facts) เป็นการวางแผนเตรียมการเพื่อให้การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษประสบความสำเร็จ หลีกเลี่ยงความล้มเหลวให้น้อยที่สุด วางแผนให้ครอบคลุมทุกด้าน ทุกประเด็นของการสร้างกลยุทธ์ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง จากเอกสาร ตำรา ตลอดจนบุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ครู ผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพการณ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในการรวบรวมข้อมูลมีความจำเป็นต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ (Setting Objectives) การพัฒนาข้อมูลข่าวสาร (Developing Messages and Branding) กำหนดผู้ฟัง(Prioritizing Audience) เลือกช่องทางการเรียนรู้(Choosing Channels) วางแผนกิจกรรม(Planning Activity)งบประมาณที่ใช้(Estimating Budget)การประเมินผล (Evaluation Success)

2) การวิเคราะห์สภาพการณ์ (SWOT-Analysis) หรือวิเคราะห์สถานการณ์ (Content Analysis) ซึ่งมีทั้งสภาพแวดล้อมภายในที่สามารถควบคุมได้ ได้แก่ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ ได้แก่ โอกาส (Opportunity) อุปสรรค (Threat) ทั้งนี้สภาพแวดล้อมภายนอก ผลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจะเป็นแนวทางในและกำหนดตัวชี้วัดหรือปัจจัยที่ส่งผลความสำเร็จในการสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แบบสอบถาม ที่มีรายการประเด็นในด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 หาจุดแข็ง (List Strengths) เป็นการวิเคราะห์ความสามารถและศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เป็นสภาพแวดล้อมภายในที่สามารถควบคุมได้ตามศักยภาพของการจัดการบริหารการศึกษาของโรงเรียนที่มีอยู่ จะให้ความสำคัญกับครู และนักเรียน จุดแข็งนี้จะก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารจัดการศึกษาและข้อได้เปรียบของโรงเรียน

2.2 หาจุดอ่อน (Weakness) เป็นสภาพแวดล้อมภายในที่สามารถควบคุมได้ เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านลบหรือสิ่งด้อย ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ วิธีการสอนของครูไม่ได้ประสิทธิภาพ การขาดแคลนสื่อและเทคโนโลยี หรือการขาดเทคนิคกระบวนการบริหารจัดการภายใน

2.3 หาโอกาส (Opportunity) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่เอื้ออำนวยหรือเป็นประโยชน์ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ได้แก่ สังคม เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมาย สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ที่จะสนับสนุนจุดแข็ง และจุดอ่อนภายในโรงเรียน

2.4 หาอุปสรรค (Threats) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยและสถานการณ์ภายนอกที่ขัดขวางการทำงาน เป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้และขัดขวางการบริหารจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ขัดขวางและเป็นอุปสรรคต่อกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 จะเป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษไปในทิศทางที่เหมาะสม (Kerin, Hartley and Rudelius , 2008) ซึ่งสามารถแสดงประเด็นรายละเอียดของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength: S) เป็นปัจจัยภายในที่สามารถควบคุมได้และทำให้เกิดการพัฒนาความก้าวหน้าขององค์กรต่อไป ประเด็นจุดแข็งที่พบได้แก่ ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดี จุดแข็งนี้จะก่อให้เกิดผลดีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ข้อได้เปรียบของโรงเรียนในการแข่งขันกับโรงเรียนอื่น ซึ่งส่งผลมาจากการที่ครูมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการสอน สามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถจนกระทั่งสามารถแข่งขันทักษะวิชาการกับโรงเรียนอื่นได้

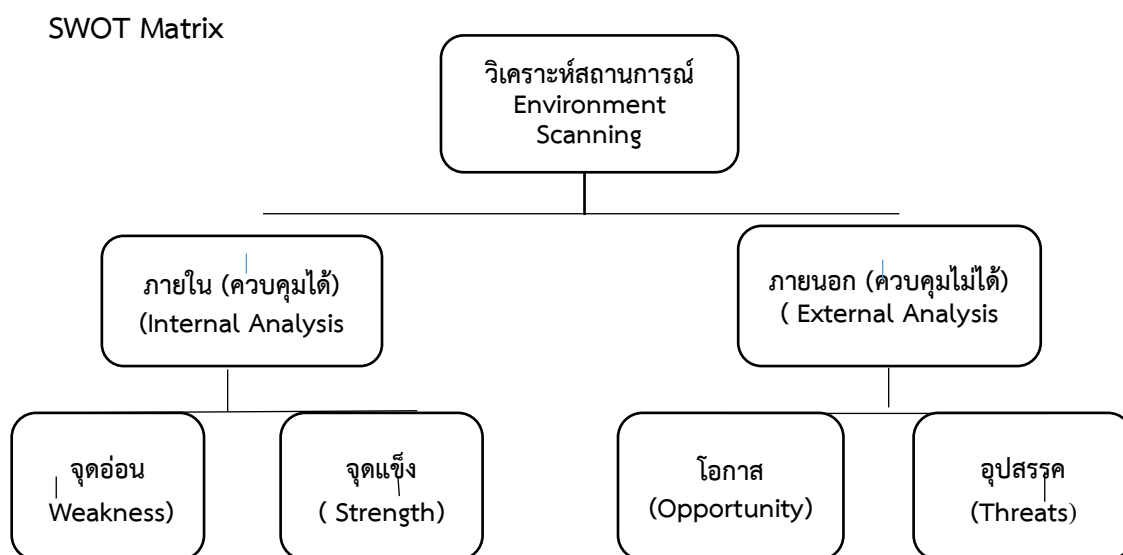
จุดอ่อน (Weakness: W) เป็นปัจจัยภายในที่เกิดจากปัญหภายในที่ควบคุมได้ ประเด็นจุดอ่อนที่พบ ได้แก่ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษ ต้องได้รับการพัฒนาอย่างมาก เพื่อสามารถก้าวสู่การแข่งขันทักษะทางวิชาการในเวทีระดับชาติ

โอกาส (Opportunity:O) เป็นปัจจัยภายนอกที่โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31ไม่สามารถเข้าไปควบคุมไม่ได้ประเด็นที่พบได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ทำให้นักเรียนมีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏอย่างเด่นชัด

อุปสรรค (Threats:T) เป็นปัจจัยภายนอกโรงเรียนที่ไม่สามารถเข้าไปควบคุมให้เกิดหรือไม่เกิดขึ้นได้ และเป็นสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ ทำให้โรงเรียนเสียหายประเด็นที่พบ ได้แก่ โรงเรียนขาดชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาช่วยสอน

สรุป การสำรวจความเป็นไปได้สำหรับความพยายามที่จะเอาชนะอุปสรรคหรือปัญหาในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทำให้ทราบว่า อะไรคือจุดแข็งในการใช้กลยุทธ์ที่จะเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูและ อะไรคือจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข การตัดสินใจหาทางเลือกกลยุทธ์ที่เหมาะสมในบริบทนั้นๆ ทางเลือกหรือโอกาสที่เป็นไปได้ที่จะประสบความสำเร็จ การเอาชนะจุดอ่อน (การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อการจัดการธุรกิจ, 2009 : เว็บบไซต์) เลือกกิจกรรมที่เหมาะสมเพื่อเปลี่ยนสถานการณ์ที่ต้องการ ความล้มเหลวในอดีตจะเป็นบทเรียนที่ช่วยให้ปรับกลยุทธ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาว่าศักยภาพครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการส่งเสริมผู้เรียนให้มีการพัฒนาศักยภาพในตัวผู้เรียนมากยิ่งขึ้น การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสามารถแสดงเป็นภาพด้านล่าง

ภาพประกอบ 2 แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการสร้างกลยุทธ์ในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในภาพรวม



ภาพประกอบ 2 แผนภาพการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในการดำเนินการสร้างแผนกลยุทธ์

SWOT Matrix

ที่มา : Li Jing ; Associate Processor Foreign Language Institue of Nankai University in China. 2014.

3) การทบทวนปัจจัย (Review Inputs) เป็นการทบทวน ทำความเข้าใจข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาว่า มีปัจจัยภายนอก ภายในใดบ้างที่จะส่งผลกระทบต่อ การสร้างกลยุทธ์การเรียนรู้ ทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมอีกครั้งหนึ่งเพื่อความแม่นยำและชัดเจนในปัจจัยภายนอก และภายใน โดยครู ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือมากน้อยเพียงใด สำนวความเป็นไปได้ และความเหมาะสมในการสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

4) การกำหนดกลยุทธ์ เมทริกซ์ (Strategic Matrix) ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในการหาความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของ SWOT ด้วยการวิเคราะห์กลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix หลังจากที่มีการประเมินสภาพแวดล้อมโดยการวิเคราะห์ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคแล้ว ก็จะนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมทริกซ์ โดยใช้ ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix ซึ่งผลของการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในข้อมูลแต่ละคู่ดังกล่าว ทำให้ เกิดกลยุทธ์ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท ดังภาพด้านล่าง



ภาพประกอบ 3 การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix

ที่มา : Koontz and Weihrich . Essentials of Management an International Perspective, c2008

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มี ได้มาจากการนำข้อมูล การประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์ในเชิงรุก

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เป็นการใช้จุดแข็งป้องกันอุปสรรค ได้มาจากการนำ ข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมา กำหนดเป็นกลยุทธ์ในเชิงป้องกัน

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนโดยใช้โอกาส ได้มาจากการนำ ข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาสมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อที่จะนำมากำหนด เป็นกลยุทธ์ในเชิงแก้ไข

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ได้มาจากการนำ ข้อมูลการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและข้อจำกัดมาพิจารณาร่วมกันเพื่อนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์ในเชิงรับ (การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจ , RMUTT Global Business and Economics Review : 60)

สรุป การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเป็นปัจจัยที่โรงเรียนควบคุมไม่ได้ที่จะต้องนำมาวิเคราะห์ ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีฯ หลังจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกแล้ว จึงดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนซึ่งเป็นปัจจัยที่ที่สามารถควบคุมได้ ได้แก่ การบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับผู้เรียนตามเป้าหมายการศึกษา ด้านการบริหารหลักสูตร ครู เทคนิควิธีสอน การเสริมสร้างศักยภาพให้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาผู้เรียนเต็มให้มีศักยภาพในการเรียนรู้เต็มศักยภาพและด้านการจัดการฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก และภายในต้องใช้ทฤษฎี หลักการ แนวคิดเชิงกลยุทธ์หลายอย่าง การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ซึ่งหลังจากนั้นนำไปหาความสัมพันธ์แบบตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix ที่จะทำได้มาซึ่งกลยุทธ์ต่างๆ ทั้งกลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงป้องกัน กลยุทธ์เชิงแก้ไข และกลยุทธ์เชิงรับ ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นแผนการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

5) การกำหนดเป้าประสงค์ (Define Strategies) เป็นการกำหนดเป้าประสงค์ของกลยุทธ์ในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีดังนี้

5.1 ระบบบริหารจัดการในการสอน หมายถึง การวางแผน เตรียมการสอนของครูที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งได้แก่ การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้

5.2 การใช้เทคโนโลยีในการสอน หมายถึง การใช้สื่อมัลติมีเดียอย่างหลากหลายในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น

5.3 การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน หมายถึง ความเอาใจดูแลของครูในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ

5.4 การส่งเสริมครูทำวิจัย หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อนำวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเพื่อเพิ่มศักยภาพของครูด้านการทำวิจัย.

6) การทบทวนและปรับใหม่ (Review & Adjust) เป็นการทบทวนและปรับกลยุทธ์ใหม่อีกครั้ง ได้แก่ การทบทวน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทบทวนกลยุทธ์ที่สร้างขึ้น ทบทวนเป้าประสงค์ ทบทวนแผนการจัดการกลยุทธ์ สุดท้ายของกระบวนการจะต้องมีการยืนยันคุณภาพกลยุทธ์การเรียนรู้โดย

วิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน

(<https://www.linkedin.com> ,2558. เว็บไซต์)

แผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 31

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการจัดทำแผนกลยุทธ์

ตั้งแต่มีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในสังคมโลกปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นด้าน สังคม การเมือง เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเป็นต้นมา กระบวนการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนจะต้องมีการปรับเปลี่ยนเทคนิควิธีสอน เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลเทคโนโลยี ดังนั้นแนวการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่21เป็นสิ่งที่ครูผู้สอนจะต้องตระหนักในการจัดการเรียนรู้ ตลอดจนผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องทำงานร่วมกันประสานความร่วมมือในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู เพื่อที่ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะได้นำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในการบริหารจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานจัดการด้านการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติระหว่างครูภาษาอังกฤษในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน หรือโรงเรียนอื่น และ3) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนบริหารงานโดยใช้แผนกลยุทธ์ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ซึ่งโรงเรียนจะต้องบริหารจัดการงบประมาณด้านโครงการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู และนำมาปฏิบัติจนครบกำหนดเวลาตามแผน เกิดผลลัพธ์โดยคณะกรรมการดำเนินงาน บุคลากรเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน มีความรู้ในกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ สามารถนำความรู้ไปส่งเสริม แนะนำกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ในการจัดทำ แนะนำหรือปรับปรุง และนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างจริงจัง และเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติระหว่างโรงเรียนต่างๆรวมถึงพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียน ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของโครงการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จากเหตุผลเบื้องต้นดังกล่าว ผู้วิจัยจำเป็นต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เตรียมวางแผนการ ดำเนินงานเพื่อเตรียมรองรับสภาพการณ์ในหลายๆ ด้านที่มีการปรับเปลี่ยนทั้งจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนกลยุทธ์

2.1 เพื่อส่งเสริมให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษบริหารจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยใช้แผนกลยุทธ์ การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2.2 เพื่อสนับสนุนให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.3 เพื่อพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงาน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการและขั้นตอนการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สามารถแนะนำหรือเป็นที่ปรึกษาแก่ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศได้

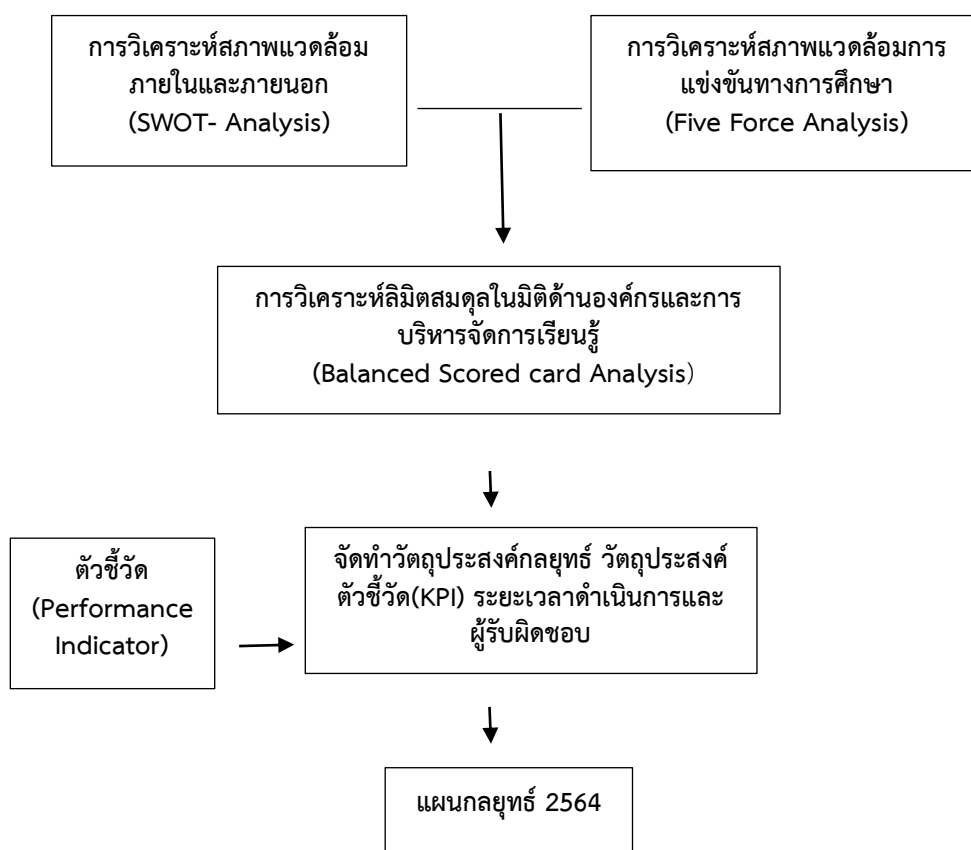
3. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.1 ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความเข้าใจความรู้และทักษะของกระบวนการการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.2 สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของครูผู้สอนภาษาอังกฤษและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3.3 ได้แผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

4. กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ



ภาพประกอบ 4 กรอบแนวคิดในการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

5. ข้อจำกัดของการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ในการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 มีข้อจำกัดในการจัดทำแผนกลยุทธ์ดังนี้

5.1 ข้อจำกัดทางด้านวิชาการ เป็นการจัดทำแผนกลยุทธ์บนกรอบแนวคิดทางวิชาการที่แผนกลยุทธ์จัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 31 ในมุมมองด้านกระบวนการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการในอีก 5 ปีข้างหน้า (2564-2569)

5.2 ข้อจำกัดทางด้านเวลา เนื่องจากการจัดทำแผนกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เป็นการจัดทำโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งมีกรอบระยะเวลาจัดทำแผนฯ ค่อนข้างจำกัด การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียน (SWOT Analysis) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การแข่งขันทางการศึกษากับโรงเรียนอื่น (Five Forces Analysis) การวิเคราะห์มิติสมดุลในมิติด้านองค์กรและการเรียนรู้ด้านกระบวนการภายใน ด้านผู้ใช้บริการ/ และด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ (Balance Scorecard Analysis) จัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด (KPI) การคำนวณระยะเวลา ดำเนินการ โครงการและผู้รับผิดชอบโครงการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนนั้นๆ

ทิศทางสู่เป้าหมาย

มุมมองด้านองค์กรและการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ : ให้ครูมีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

กลยุทธ์ : ระบบบริหารจัดการในการสอน

การใช้เทคโนโลยีในการสอน

การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน

การส่งเสริมครูทำวิจัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : ความรู้ และประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ : - ส่งเสริมการจัดอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0

- ส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้นักเรียนใช้ ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

- ส่งเสริมความยั่งยืนและเป็นรูปธรรมในการทำข้อตกลงร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายกับเขตพื้นที่การศึกษาและระดับกระทรวง

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น
2. ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น

4.3 องค์ประกอบกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบของกลยุทธ์ การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีองค์ประกอบ 4 อย่างได้แก่

4.3.1 ระบบบริหารจัดการในการสอน หมายถึง การวางแผน เตรียมการสอนของครูที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งได้แก่ การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้

4.3.2 การใช้เทคโนโลยีในการสอน หมายถึง การใช้สื่อมัลติมีเดียอย่างหลากหลายในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น

4.3.3 การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน หมายถึง ความเอาใจดูแลของครูในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ

4.3.4 การส่งเสริมครูทำวิจัย หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อนำวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเพื่อเพิ่มศักยภาพของครูด้านการทำวิจัย.

ขั้นตอนการได้มาซึ่งกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยพื้นฐาน 5 ประการ ได้แก่ 1) การกำหนดทิศทาง (Direction Setting) 2) การประเมินองค์การและสภาพแวดล้อม (Environment Scanning) 3) การกำหนดยุทธศาสตร์ (Strategy Formulation) 4) การดำเนินยุทธศาสตร์ (Strategy Implementation) 5) การประเมินผลและการควบคุม (Evaluation and Control) ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1. การกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายในการเสริมสร้างศักยภาพ (Goals Formulation)

ในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายในการเสริมสร้างศักยภาพ ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) และการกำหนดภารกิจ (Mission) หรือกรอบในการดำเนินงานที่ชัดเจน จะช่วยให้การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ของครูเป็นไปตามทิศทางในระยะยาว ภารกิจ (Mission) ในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมาย ขั้นแรกจะต้องระบุภารกิจและเป้าหมายหลักที่สำคัญของโรงเรียนที่ต้องการทำ กำหนดว่าจะพัฒนาการเสริมสร้างศักยภาพครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างไร คาดว่าจะทำอะไรในปัจจุบัน และกำลังจะทำอะไรในอนาคต และจะก้าวไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างไร ซึ่งในที่นี้หมายถึง การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู ที่จะต้องกระทำให้บรรลุผลสำเร็จ ประการสำคัญ โรงเรียนจะต้องกำหนดหรือระบุให้ได้ว่า จะเสริมสร้างศักยภาพอย่างไร เพื่อให้ครูมีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2. การประเมินองค์การและสภาพแวดล้อม (Environment Scanning)

ในการประเมินสภาพแวดล้อมขององค์กรนั้นจะประกอบไปด้วยการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก และการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค หรือโดยทั่วไปจะเรียกว่า การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ ซึ่งช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกตลอดจนผลกระทบที่มีต่อการทำงานของโรงเรียน

3. การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation)

การกำหนดกลยุทธ์ เป็นการพัฒนาแผนระยะยาวบนรากฐานของโอกาสและอุปสรรค ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในโดยโรงเรียน จะต้องกำหนดและเลือกกลยุทธ์ที่ดีที่สุดที่เหมาะสมกับครูในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ท้ายที่สุดผู้บริหารต้องพยายามตอบคำถามว่าทำอย่างไรโรงเรียนจึงจะไปถึงเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ได้โดยใช้ความได้เปรียบในการแข่งขันของโรงเรียนกำหนดเป็นกลยุทธ์

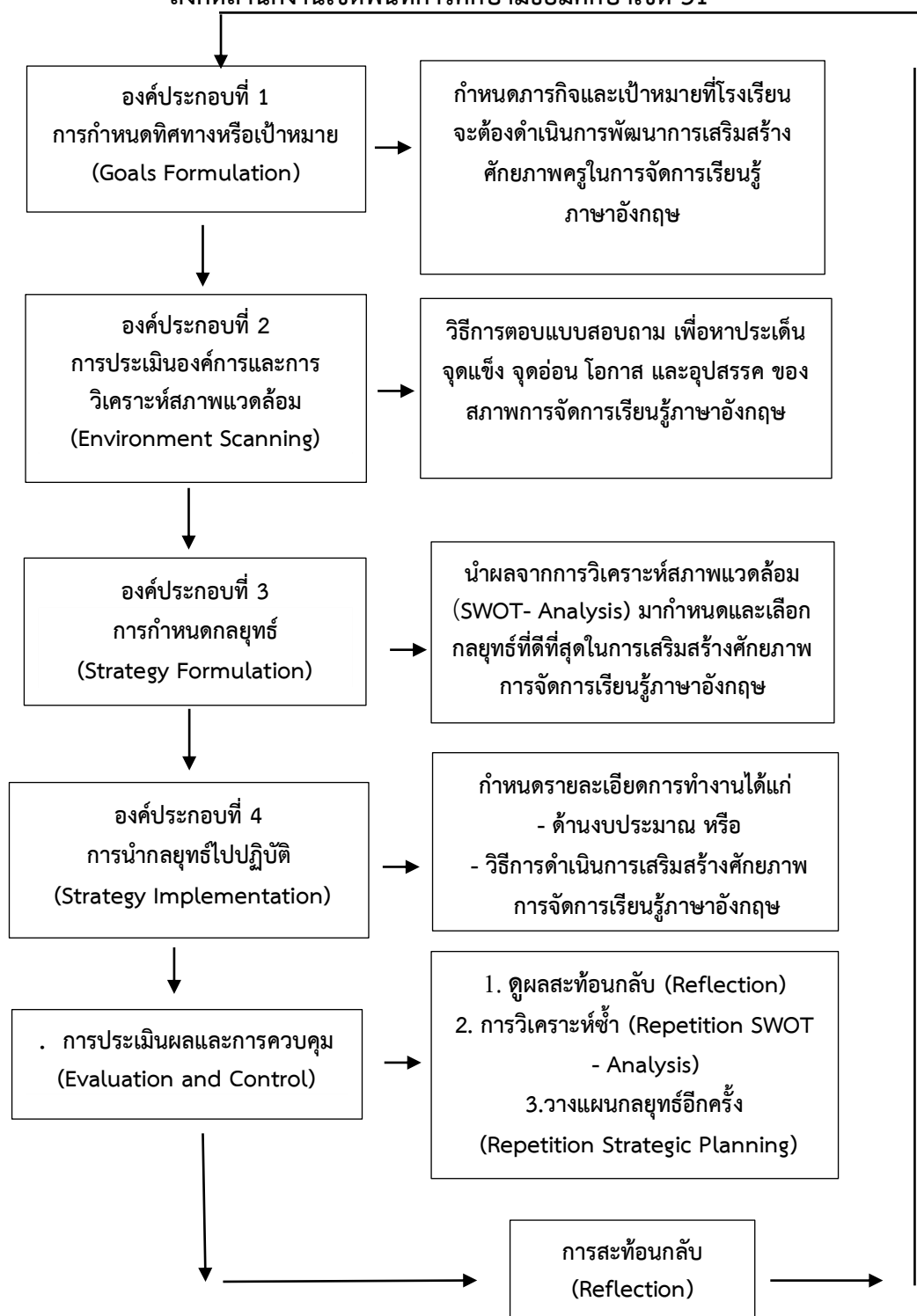
4. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation)

การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ คือกระบวนการที่ผู้บริหารแปลงกลยุทธ์และนโยบาย ไปสู่แผนการดำเนินงาน กำหนดรายละเอียดด้านต่างๆ เช่น ด้านงบประมาณหรือวิธีการดำเนินงาน ซึ่งกระบวนการนี้อาจจะเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงภายในด้านวัฒนธรรม โครงสร้าง หรือระบบการบริหาร เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

5. การประเมินผลและการควบคุม (Evaluation and Control)

การประเมินผลและการควบคุมกลยุทธ์ เป็นหน้าที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลกลยุทธ์ที่นำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัตินั้นมักจะเกิดข้อผิดพลาดที่ต้องการการปรับปรุง เพื่อให้แน่ใจว่ากลยุทธ์นั้นจะก่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ตรงตามแผนที่ได้ตั้งไว้ (นพดล อยู่เจริญ, 2561: 1)

โครงสร้างของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31



ภาพประกอบ 5 องค์ประกอบกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

4.4 การประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

การประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การตรวจสอบการใช้กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้ดีและส่งผลให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษประสบความสำเร็จในการสอนภาษาอังกฤษตามวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดในหลักสูตร มีระบบบริหารจัดการที่ดีในการสอน มีการวางแผน เตรียมการสอนที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้ ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการสอนมีการกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน เอาใจดูแลโดยการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ และเมื่อเกิดปัญหา ครูใช้กระบวนการวิจัยมาช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นการเพิ่มศักยภาพของครูด้านการทำวิจัย.การประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะต้องประเมินองค์ประกอบ 5 อย่าง ดังต่อไปนี้

4.4.1 ประเมินระบบบริหารจัดการในการสอน หมายถึง ประเมินการวางแผน เตรียมการสอนของครูที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งได้แก่ การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้

4.4.2 ประเมินการใช้เทคโนโลยีในการสอน หมายถึง การประเมินการใช้สื่อ วัสดุที่มีเดียอย่างหลากหลายในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น

4.4.3 การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน หมายถึง ประเมินความเอาใจใส่ดูแลของครูในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้ทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ

4.4.4 การส่งเสริมครูทำวิจัย หมายถึง ประเมินการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อนำวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพของครูด้านการทำวิจัย.

5.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

อนุชา เจริญโพธิ์ และคนอื่น. (2559 : 75-84) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาตนเองเพื่อเสริมพลังด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับครูตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านภาษาอังกฤษของครูตำรวจตระเวนชายแดนและเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาตนเองเพื่อเสริมพลัง ด้านการสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของครูตำรวจตระเวนชายแดน ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาด้านภาษาอังกฤษของครูตำรวจตระเวนชายแดนบ้านเขาจ้าว และบ้านท่าวังหิน ได้แก่ การขาดความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษโดย เฉพาะในเรื่องคำศัพท์ ไวยากรณ์ และการออกเสียงซึ่งมีผลต่อ การสื่อสารและการสอน เนื่องจากไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษา อังกฤษหรือ

ทางการสอนภาษาอังกฤษ และ 2) แนวทางการ พัฒนาตนเองเพื่อเสริมพลังด้านการสอน ภาษาอังกฤษตามความ ต้องการของครูตำรวจตระเวนชายแดน ประกอบด้วย การศึกษา ด้วยตนเอง จากชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการฝึกปฏิบัติการ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแบบ เข้มข้น

ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนครและคนอื่น (2559 :1-2). ได้ศึกษาโครงการการพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษในสามจังหวัดชายแดนใต้ ผลการวิจัย พบว่า 1) การจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษในสามจังหวัดชายแดนใต้มีการกำหนด ชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์น้อยมาก 2) การจัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นกระบวนการท่องจำ 3) คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนเข้ามา แทรกแซงนโยบายการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนจนส่งผลกระทบต่อพัฒนาการเรียนการสอน 4) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีภาระงานอื่นที่ นอกเหนือจากงานสอนมาก 5) ขาดแคลนสื่อประกอบการ เรียนการสอนที่ทันสมัยและมีไม่เพียงพอ 6) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่ได้จบวิชาเอกภาษาอังกฤษ 7) หลักสูตรที่ใช้ไม่เหมาะกับนักเรียนในพื้นที่สาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ 8) ครูไม่ได้ใช้สอนโดยใช้ ภาษาอังกฤษตลอดทั้งคาบ ส่วนใหญ่มีการสอนโดยใช้ ภาษาอังกฤษสลับกับภาษาไทย 9) ครูผู้สอน ภาษาอังกฤษต้องรับผิดชอบ งานสอนต่อสัปดาห์มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน และมีครูไม่เพียงพอต่อ สัดส่วนของห้องเรียน 10) โรงเรียนปิดการเรียนการสอนบ่อยมากเนื่องจากผลจากการเกิดเหตุการณ์ ความรุนแรง และ 11) มีจำนวนนักเรียนต่อห้องมากเกินไปกว่าที่มาตรฐานกำหนดไว้ แนวทางการ พัฒนาการเรียนรู้อังกฤษในสามจังหวัดชายแดนใต้ที่สำคัญในแต่ละด้าน มีดังนี้ 1) ด้านผู้เรียน ควรสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพิ่มโอกาสการใช้ภาษาอังกฤษ นอกห้องเรียน 2) ด้าน ผู้สอน ควรพัฒนาศักยภาพการ สอนภาษาอังกฤษทุกระดับ ควรหาครูผู้สอนชาวต่างชาติที่มีวุฒิการ สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง 3) ด้านหลักสูตร ควรให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนที่เน้นให้ นักเรียนมีโอกาสใช้ ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น 4) ด้านสื่อการสอน ควรส่งเสริมให้มีการนำ สื่ออุปกรณ์มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการใช้e-learning ควร มี ห้องปฏิบัติการทางภาษา และ 5) ด้านการบริหาร ควรให้ความสำคัญกับการสนทนาภาษาอังกฤษใน ห้องเรียน นอกห้องเรียน ควรส่งเสริมให้ ครูกับนักเรียนสื่อสารกันโดยใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

ทิพาชา นวลหลง และคนอื่น. (2558 : 491) สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่มโรงเรียน ดาราราชวิทย์ สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 4-6 เครือข่ายกลุ่ม โรงเรียนดาราราชวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า หลักสูตรที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้อังกฤษส่วนใหญ่มาจากหลักสูตรแกนกลาง ครู ส่วนใหญ่ใช้ชีตเป็นสื่อ สื่อส่วนมากซื้อด้วยงบประมาณของโรงเรียน ครูผลิตขึ้นเองและนักเรียน ช่วยกันทำ โรงเรียนส่วนมากมี ห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่ ครบถ้วนหรือใช้ไม่ได้และไม่เพียงพอ นักเรียนมีทัศนคติ ต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก นักเรียนในโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กมี ทัศนคติแตกต่างกัน ในเรื่องวิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ทำให้เป็นคนกล้าแสดงออกและ การเรียนวิชาภาษาอังกฤษ

ช่วยให้ชีวิตก้าวหน้า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมาก ผู้ปกครองโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็กมีความพึงพอใจการรายงานผลการเรียนของนักเรียนแตกต่างกัน ปัญหาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่รุนแรงมากที่สุดคือสื่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ ครูมีภาระงาน หลักสูตรวิชา ภาษาอังกฤษ สื่อไม่เหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง ครูขาดความชำนาญในการสอนและงบประมาณ ไม่เพียงพอ โรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก มีความแตกต่างกันในเรื่อง เนื้อหาใน หลักสูตรไม่เหมาะสมกับศักยภาพของนักเรียน ครูใช้ภาษาอังกฤษไม่คล่อง คุณวุฒิครูไม่ตรงเอก ครูใช้ภาษาและสื่อ ความหมายกับนักเรียนไม่ถูกต้องและ ครูขาดความชำนาญในการสอน

นวพร ชลารักษ์. (2559:130) สภาพการเรียนรู้การสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูไทย ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพการเรียนรู้การสอน และปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูไทยระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับสภาพการเรียนการสอนของครูไทยโดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา ส่วนด้านอื่นมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้งหมด ได้แก่ ด้าน การวัดผลและประเมินผล ด้านสื่อการสอน ด้านนักเรียน และด้านการจัดกิจกรรมตามลำดับ การจัดการเรียนการสอนที่ครูไทยพบว่าเหมาะสมกับนักเรียนและเป็นรูปแบบที่ใช้กันมากที่สุด คือ การเรียนรู้แบบ Project-Based Learning ออกแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียนและเชื่อมโยงกับทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 สำหรับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า นักเรียนมีความรู้แตกต่างกันทำให้จัดการเรียนการสอนค่อนข้างยาก แนวทางแก้ไขปัญหา คือ ครูจัด กิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้รวมกิจกรรมอย่างทั่วถึง ปัญหาครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่มีวุฒิการศึกษาด้านการสอนภาษาอังกฤษ แนวทางการแก้ไขปัญหาคือ ส่งครูอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของตน

ประคอง ยุคะลังและคนอื่น (2558: 45) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการพูดภาษาอังกฤษของครูผู้สอนที่มีวุฒิไม่ตรงสาขาโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาสมรรถนะการพูดภาษาอังกฤษของครูผู้สอนที่มีวุฒิไม่ตรงสาขาโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อสร้างและพัฒนาแบบ 3) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบ 4) เพื่อตรวจสอบและประเมินรูปแบบ ผลการวิจัย พบว่า 1) ครูมีปัญหสมรรถนะการพูดภาษาอังกฤษ ทั้งสมรรถนะด้านความรู้และสมรรถนะด้านทักษะ อยู่ในระดับปานกลาง เพราะครูผู้สอนเป็นครูที่มีวุฒิไม่ตรงสาขาและไม่ได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และขาดแรงจูงใจในการพัฒนา ส่วนแนวทางพัฒนา พบว่า ครูผู้สอนส่วนมากต้องการอบรมและการสอนงานระบบพี่เลี้ยงโดยใช้วิทยากรชาวไทยและชาวต่างประเทศ และมีพี่เลี้ยงเป็นครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษและผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอว่า ควรใช้กิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับความรู้ วัย และประโยชน์ในการนำไปใช้ เนื้อหาควรครอบคลุมกับปัญหาสมรรถนะทั้ง 3 ด้านโดยใช้

กระบวนการอบรมเชิงปฏิบัติการและการสอนงานระบบพี่เลี้ยง 2) การสร้างและพัฒนารูปแบบ สรุปได้ว่า รูปแบบประกอบด้วย สมรรถนะในการพูดภาษาอังกฤษ 3 สมรรถนะหลัก 8 สมรรถนะย่อย 18 ตัวชี้วัด โดยใช้กระบวนการพัฒนาเป็น 3 กระบวนการ คือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ด้วยตนเองและการสอนงานระบบพี่เลี้ยง 3) ผลการนำรูปแบบไปใช้โดยการดำเนินการตามขั้นตอนวิจัยเชิงปฏิบัติการ(PAOR) 2 วนรอบในเวลา 3 เดือน พบว่า กลุ่มเป้าหมายทุกโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะด้านความรู้เพิ่มขึ้น มีพฤติกรรมการพูดอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจต่อรูปแบบอยู่ในระดับมาก 4) ผลการตรวจสอบและประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ประมาณ อุ่นพิมาย.(2561:1) ได้ศึกษาปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพของครูชาวไทยผู้สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาด้านการสื่อสารของครู ทักษะด้านการฟัง พบระดับมากที่สุด 2) ปัญหาด้านผู้เรียน พบระดับมากที่สุดคือ นักเรียนขาดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ 3) ปัญหาด้านสื่อการสอน พบในระดับปานกลาง โดยเนื้อหาแบบเรียนไม่สัมพันธ์กับบริบทในท้องถิ่น 4) ปัญหาด้านการวัดและการประเมินผลพบในระดับปานกลาง

อารีรักษ์ มีแจ้ง (2560 :1) ได้ศึกษาการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่องการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ 2) พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา และ 3) ศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านสภาพการจัดการเรียนการสอนพบว่า วิธีการสอนที่ครูภาษาอังกฤษส่วนใหญ่ใช้ 3 อันดับแรก คือ การสอนตามแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร การสอนภาษาแบบอรรถฐาน และการสอนตามแนวคิดการฝึกกลวิธี ส่วนปัญหาในการจัดการเรียนการสอน 3 อันดับแรกที่พบคือ การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ยังไม่หลากหลาย กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน และการประเมินผลที่ยังขาดความหลากหลาย ครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเป็นสิ่งที่ครูควรปฏิบัติ ครูควรได้ติดตามแนวคิดและวิธีการสอนใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ และครูควรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะและการปฏิบัติที่ถูกต้อง 2) ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา มีองค์ประกอบต่อไปนี้คือ วัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระการฝึกอบรมประกอบด้วยเนื้อหา 5 โมดูล กิจกรรมการฝึกอบรม สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม และการประเมินผลการฝึกอบรม ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บที่พัฒนาขึ้น พบว่า ครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะหลังการฝึกอบรมสูง

กว่าก่อนการฝึกอบรม ในภาพรวมครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะในระดับมากและมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมาก

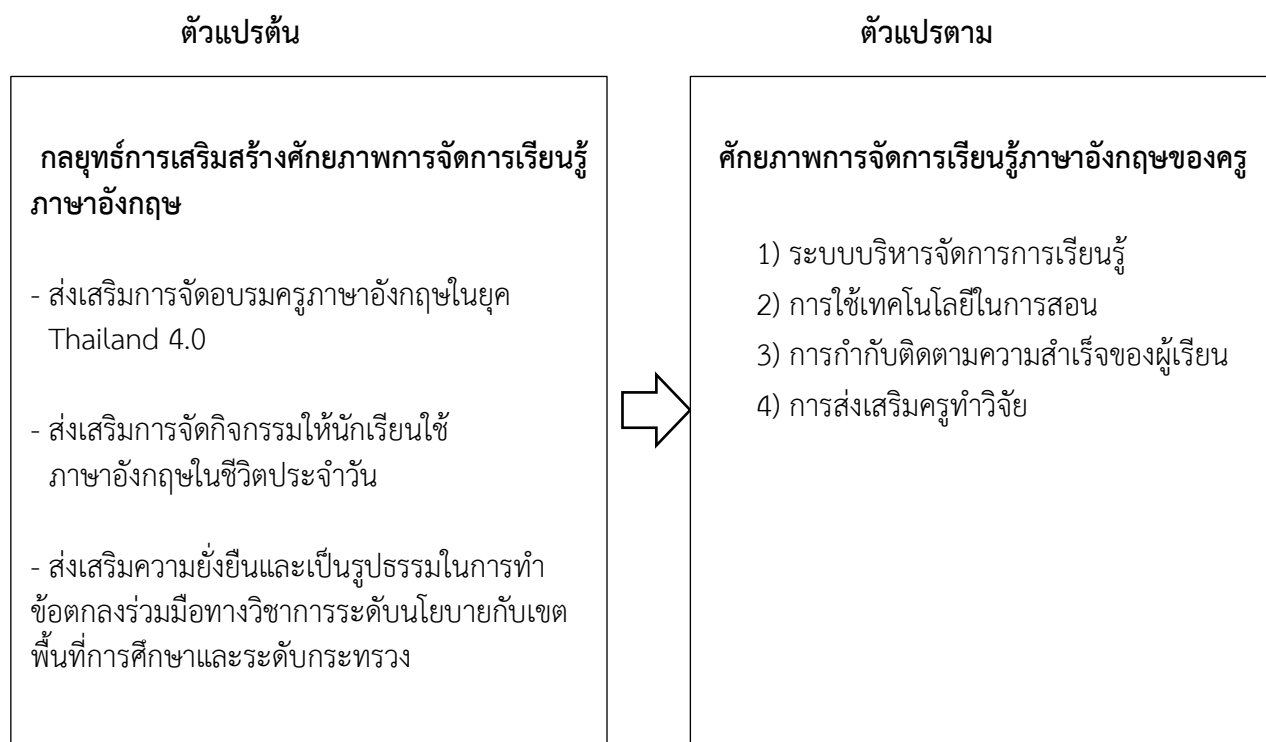
5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ที เอส ซี ฟาเรล (T.S.C Farrell.1999: 157-172) ได้ศึกษาการพัฒนาการสะท้อนคิดของกลุ่มครูภาษาต่างประเทศในประเทศเกาหลี โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ การศึกษาการสะท้อนคิดในการปฏิบัติการสอนภาษาอังกฤษของครู โดยประเด็นที่นำมาสะท้อนคิดได้แก่ 1) ครูภาษาอังกฤษพูดคุยเกี่ยวกับประเด็นใดในกลุ่ม 2) ระดับการสะท้อนคิดเกี่ยวกับการพูดเรื่องทั่วไป หรือพูดวิเคราะห์ 3) การสะท้อนคตินำไปใช้พัฒนาต่อยอดความรู้ในการสอนหรือไม่ ผลการวิจัย พบว่า 1) ประเด็นที่ครูภาษาอังกฤษพูดถึงคือ เรื่อง ทฤษฎีการสอน และปัญหาที่พบในการสอน 2) ระดับการสะท้อนคิดจะพูดถึงเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอน 3) การนำการสะท้อนคิดในกลุ่มครูผู้สอนภาษาอังกฤษไปใช้เสริมต่อการพัฒนาความรู้มากขึ้นโดยการจำแนกแยกแยะประเด็นปัญหาให้มีความเป็นรูปธรรมชัดเจนขึ้น

กาวาลี แลกแมน (Gnawali Laxman.2020) ได้ศึกษาการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องมีความพยายามในการทำงานในประสบการณ์การเรียนรู้ในการทำงานที่ทำทลายความเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การฝึกอบรม การทำวิจัยในชั้นเรียน และสะท้อนผลการปฏิบัติการทำวิจัยโดยการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาวิชาชีพครู การศึกษานี้อยู่บนพื้นฐานทฤษฎี 3 ทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีเครือข่ายออนไลน์ (Network Theory) ทฤษฎีองค์การ และทฤษฎีทุนทางสังคม (Social Capital Theory) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทำงานร่วมกัน ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์การ ได้เรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนครูในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกันสร้างเงื่อนไขในการเรียนรู้ โดยมีแหล่งการเรียนรู้ที่บางอย่างไม่สามารถเข้าถึงได้ ดังนั้นโรงเรียนจะต้องพัฒนาศักยภาพครูให้สามารถพัฒนาศักยภาพได้เต็มความสามารถ การสะท้อนคิดจากการทบทวนมีส่วนสำคัญในการพัฒนาศักยภาพ พัฒนวิชาชีพครูได้เช่นกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบของการเสริมสร้างศักยภาพโดยยึดกรอบการเสริมสร้างศักยภาพของ เออี เบอริกกาโนวา (A.E.Berikhanovaa,2015 : 1142 – 1146, Gavin W.Fulmer, 2008 และDavid Kaufman, 2016) และผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก มากำหนดเป็นกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

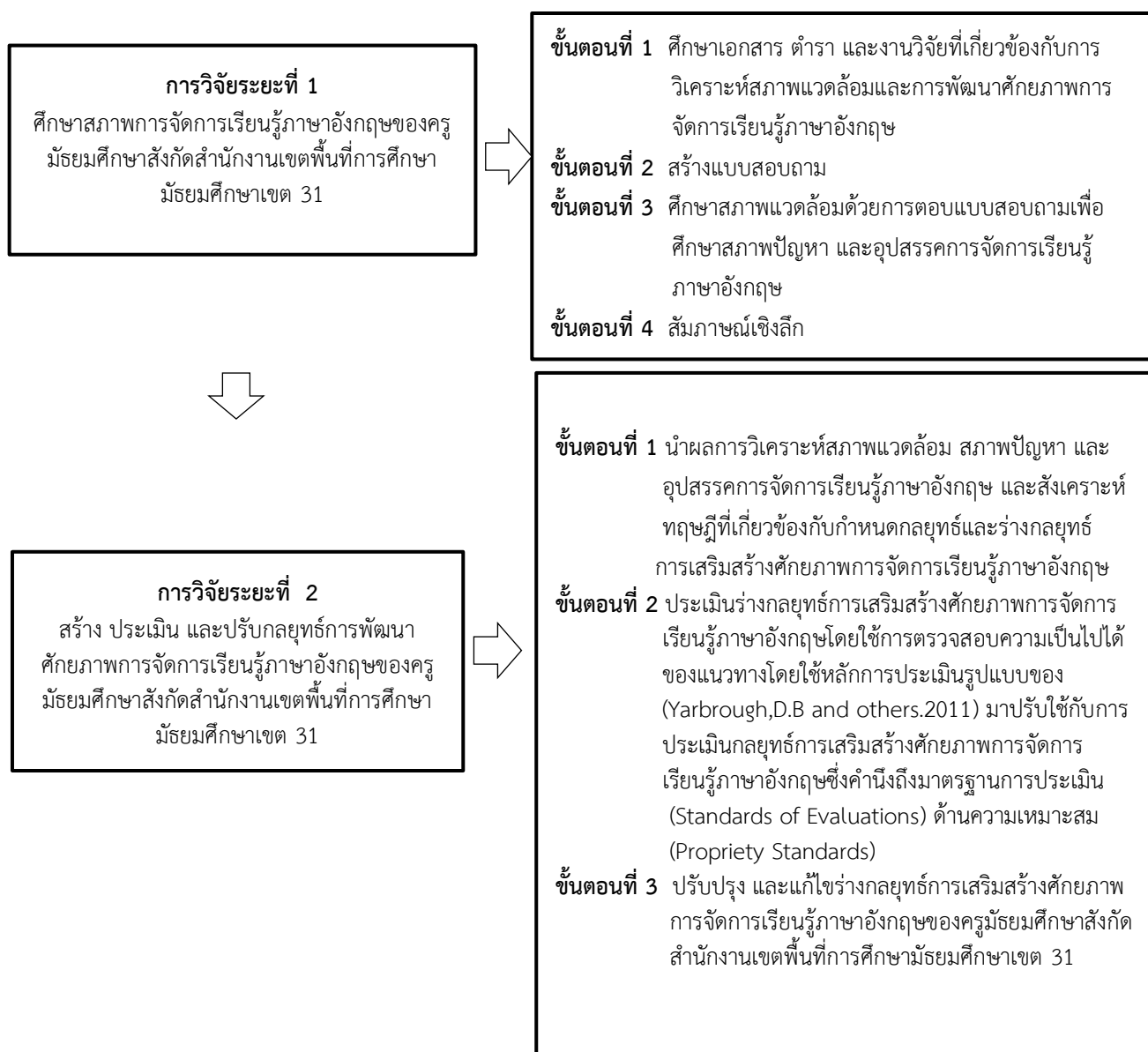


ภาพประกอบ 6 กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และเพื่อสร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์ การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 31 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดย ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะมีรายละเอียดดังนี้



ขอบเขตการวิจัย

วิธีการวิจัย การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยผสมวิธี (Mixed Research Method) แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT-Analysis) โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยวิธีการตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 จำนวน 50 โรงเรียน รวมจำนวนครูทั้งสิ้น 484 คน (ข้อมูลจาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2562)

ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และแต่ละชั้นภูมิสุ่มแบบโควตาตามจำนวนโรงเรียนแต่ละโรงเรียนเทียบกับจำนวนโรงเรียนทั้งหมด (Quota sampling) ตัวแปรแบ่งชั้นภูมิ คือ ขนาดโรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 9 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 7 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลางจำนวน 17 โรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 17 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 50 โรงเรียน ในที่นี้ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยคำนวณสัดส่วนที่เหมาะสมของจำนวนประชากร (Dan Fleetwood, 2020 :1) จากทั้งหมด 50 โรงเรียน ได้โรงเรียนตัวอย่างเท่ากับ 25 โรงเรียน โดยมีจำนวนครูภาษาอังกฤษตัวอย่าง ทั้งสิ้น เท่ากับ 285 คน รายละเอียดจำนวนครูภาษาอังกฤษที่ตกเป็นตัวอย่าง แสดงในตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนครูที่ตกเป็นตัวอย่างในแต่ละขนาดโรงเรียน (ชั้นภูมิ) แต่ละชั้นภูมิสุ่มแบบโควตาตามจำนวนโรงเรียนแต่ละโรงเรียนเทียบกับจำนวนโรงเรียนทั้งหมด

ขนาดโรงเรียน (ตัวแปรแบ่งชั้นภูมิ)	จำนวนโรงเรียน ทั้งหมด	จำนวนโรงเรียน ที่ตกเป็นตัวอย่าง	โรงเรียนตัวอย่าง	จำนวนครูภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนตัวอย่าง
ขนาดเล็ก	17	8	1.รร.โคราชพิทยาคม	3
			2.รร.มิตรภาพวิทยา	2
			3.รร.เทพาลัย	3
			4.รร.บุญเหลือ 2	2
			5.รร.พิมายวิทยาคม	2
			6.รร.บึงพะโล	2
			7.รร.หนองบัวละครวิทยา	2
			8.รร.พันห้วยทรายพิทยาคม	2
		รวม		18 คน
ขนาดกลาง	17	8	1.รร.สุรนารีวิทยา 2	14
			2.รร.บุญวัฒนา 2	6
			3.รร.หนองน้ำใสวิทยาคม	3
			4.รร.ขามทะเลสอวิทยา	13
			5.รร. ลำทะเมนชัยพิทยาคม	8
			6.รร. สีดาวิทยา	12
			7.รร.ชุมพวงศึกษา	13
			8.รร.ขามมะแซงแสง	9
		รวม		78 คน
ขนาดใหญ่	7	4	1.รร. จักราช	15
			2.รร.เมืองคง	14
			3.รร.บุญเหลือวิทยานุสรณ์	12
			4.รร.ห้วยแถลงพิทยาคม	13
		รวม		54 คน
ขนาดใหญ่พิเศษ	9	5	1.รร.ราชสีมาวิทยาลัย	30
			2.รร.สุรนารี	30
			3.รร.บุญวัฒนา	31
			4.รร.สุธรรมพิทักษ์	22
			5. รร.โนนสูงศรีธานี	22
		รวม		135
รวม	50 โรงเรียน (จำนวนครู ภาษาอังกฤษ ทั้งหมด 484 คน)	25 โรงเรียน		285 คน

หมายเหตุ จำนวนโรงเรียนที่ตกเป็นตัวอย่าง คำนวณ ได้ดังนี้

1. จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง จากโรงเรียนขนาดเล็ก เท่ากับ $(17/50) \times 100 \times 25$ เท่ากับ 8 โรงเรียน
2. จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง จากโรงเรียนขนาดกลาง เท่ากับ $(17/50) \times 100 \times 25$ เท่ากับ 8 โรงเรียน
3. จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง จากโรงเรียนขนาดใหญ่ เท่ากับ $(7/50) \times 100 \times 25$ เท่ากับ 4 โรงเรียน
4. จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง จากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษเท่ากับ $(9/50) \times 100 \times 25$ เท่ากับ 5 โรงเรียน

เนื้อหาหรือตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การดำเนินการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูภายใต้บริบทสภาพแวดล้อมเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียนนั้นๆ ประกอบด้วย

1. จุดแข็ง (Strength : S) หมายถึง ข้อดี หรือข้อได้เปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒน
- 2 จุดอ่อน (Weakness : W) หมายถึง ข้อเสียเปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ควบคุมได้ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนพัฒนาได้ช้า
3. โอกาส (Opportunity: O) หมายถึงข้อดี หรือข้อได้เปรียบของสภาพแวดล้อมที่อยู่นอกโรงเรียนและควบคุมไม่ได้ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนแต่ทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒน ได้แก่ สภาพสังคม ชุมชน เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง
4. อุปสรรค (Threat : T) หมายถึงข้อเสียเปรียบของสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่อยู่นอกโรงเรียนที่ควบคุมไม่ได้ ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเพื่อให้โรงเรียนที่ทำให้โรงเรียนเกิดอุปสรรคในการพัฒนาหรือพัฒนาได้ช้าได้แก่ สภาพสังคม ชุมชน เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในระยะที่ 1 ได้แก่

1. แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อใช้หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยมีวิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก นำหลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมาศึกษาให้ครอบคลุมตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กับการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อกำหนดเป็นประเด็นในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 กำหนดขอบข่ายหัวข้อประเด็นเพื่อกำหนดเป็นประเด็นในการสอบถามเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไปในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ อุปสรรค

1.3 นำแบบสอบถาม เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item-Objective Congruent) มีเกณฑ์การตัดสิน โดยให้ระดับความคิดเห็นดังนี้

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าสอดคล้อง
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง
 -1 หมายถึง แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงและถูกต้องเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามได้กำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือในระยะที่ 1 ดังนี้

- 1.เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านวิจัย วัดผล หรือ หลักสูตรและการสอน หรือ ภาษาอังกฤษ
 - 2.เป็นผู้ที่ปฏิบัติการสอนในคณะศึกษาศาสตร์ หรือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในมหาวิทยาลัย
- มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของเครื่องมือแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1. ศาสตราจารย์ ดร. สำเริง บุญเรืองรัตน์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนงการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณภัทร สีหะมงคล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ดร.อลงกต ยะไวทย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
5. ดร.มนูญพงศ์ ชัยพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อคำถามมีค่าตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ คือค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อคำถามที่เหมาะสมมีค่าตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.00

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างสำหรับตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จำนวน 285 คนใช้วิธีการส่งแบบสอบถามจำนวน 285 ชุดทางไปรษณีย์ตามรายชื่อโรงเรียนที่สุ่มตัวอย่าง ได้แบบสอบถามกลับคืนครั้งแรก จำนวน 210 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.69 และได้ดำเนินการติดตามเก็บแบบสอบถามเพิ่มเติมอีกครั้งให้ครบจำนวน 285 ชุด และได้แบบสอบถามครบตามจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการสร้างกลยุทธ์กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31โดยใช้สถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของคะแนนของข้อคำถามในแต่ละด้าน (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) และค่ามากที่สุดของค่าเฉลี่ยของคะแนนของข้อคำถามในแต่ละด้าน

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 โดยใช้สถิติเบื้องต้น ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก มีวิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อใช้สัมภาษณ์กลุ่มนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษ หลักสูตรและการสอน เพื่อหาแนวทางการสร้างรูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถามจำนวน 5 คำถาม ในการประเมินความเหมาะสมดังกล่าว
3. นำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการสร้างรูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารให้ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ตรวจสอบความเหมาะสมของประเด็นในการสัมภาษณ์กลุ่มเนื้อหา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเหมาะสมของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จำนวน 20 ข้อซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด (2553) คือ
 - 5 หมายถึง เหมาะสมในระดับมาก
 - 4 หมายถึง เหมาะสมในระดับมาก
 - 3 หมายถึง เหมาะสมในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง เหมาะสมในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง เหมาะสมในระดับน้อยที่สุด
4. กำหนดเกณฑ์การตัดสินใจ ประเมินค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของประเด็นในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

คะแนน 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
คะแนน 1.00 – 1.49	หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด
5. นำร่างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่ปรับปรุงโดยการตรวจสอบความเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญไปใช้จริงในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ระยะเวลาและสถานที่

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำวิจัยระยะที่ 1 คือ เดือน พฤศจิกายน 2564 ณ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ระยะที่ 2 สร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 (การวิจัยเชิงคุณภาพ) แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา และอุปสรรคการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และสังเคราะห์ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกำหนดกลยุทธ์มาร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้การตรวจสอบความเป็นไปได้ของร่างกลยุทธ์โดยใช้หลักการประเมินรูปแบบของ (Yarbrough, D.B and others. 2011) มาปรับใช้กับการประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษซึ่งคำนึงถึงมาตรฐานการประเมิน (Standards of Evaluations) ในมาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards

ขั้นตอนที่ 3 ปรับปรุง และแก้ไขร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

ประชากรเป้าหมาย สำหรับการประเมินร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษหรือมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านการสอน จำนวน 5 คนจากมหาวิทยาลัย เป็นการสร้างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ศึกษาเฉพาะประชากรไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เพราะต้องการศึกษาจากผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีความรู้ความสามารถในสาขาเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษอย่างแท้จริง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ในระยะที่ 2 ได้แก่

1.1 แบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินร่างกลยุทธ์ โดยผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยมีวิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือได้แก่ แบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item-Objective Congruent) มีเกณฑ์การตัดสิน โดยให้ระดับความคิดเห็นดังนี้

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าสอดคล้อง
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

ในการตรวจสอบความเที่ยงตรงและถูกต้องเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามได้กำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือในระยะที่ 1 ดังนี้

- 1.เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านวิจัย วัดผล หรือ หลักสูตรและการสอน หรือ ภาษาอังกฤษ
 - 2.เป็นผู้ที่ปฏิบัติการสอนในคณะศึกษาศาสตร์ หรือ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใน มหาวิทยาลัย
- มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของแบบประเมินร่างกลยุทธ์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความตรงเชิงเนื้อหาของร่างกลยุทธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนระการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต ชูกำแพง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ญาณภัทร สีหะมงคล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 4 .ดร.มนูญพงศ์ ชัยพันธุ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
5. ดร.อลงต ยะไทย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินร่างกลยุทธ์ โดยผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ประชากรเป้าหมายสำหรับตอบแบบประเมิน ได้แก่ ได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษหรือมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านการสอน จำนวน 5 คนจากมหาวิทยาลัย เป็นการร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินร่างกลยุทธ์กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31โดยใช้สถิติเบื้องต้น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.2 แบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31 นครราชสีมา มีวิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1.2.1ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.2.2 นำแบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของ ประเด็น ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) มี 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) คือ

5 หมายถึง เหมาะสมในระดับมาก

4 หมายถึง เหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง เหมาะสมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง เหมาะสมในระดับน้อย

1 หมายถึง เหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

1.2.3. กำหนดเกณฑ์การตัดสินใจ ประเมินค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของ
ประเด็นในการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์ โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

คะแนน 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนน 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนน 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

คะแนน 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์ ประชากรเป้าหมาย
สำหรับตอบแบบประเมิน ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษหรือผู้เชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษหรือ
มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ด้านการสอนหรือกลยุทธ์ จากมหาวิทยาลัย และโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 และศึกษานิเทศก์ภาษาอังกฤษ รวมจำนวนทั้งสิ้น 5 คนเป็น
การประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 โดยการส่งแบบประเมินออนไลน์

มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของแบบประเมินกลยุทธ์

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของแบบประเมินร่างกลยุทธ์

1.รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนงการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.นายศราวุธ พรศรี ครูชำนาญการพิเศษภาษาอังกฤษ โรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย

นครราชสีมา

3. นางสาวสุวิมล แสงทอง ครูชำนาญการพิเศษภาษาอังกฤษ โรงเรียนสุนารี จังหวัด

นครราชสีมา

4. นางสาวกชกร บุญเทียม ครูชำนาญการพิเศษ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนบุญเหลือ

วิทยานุสรณ์ จังหวัดนครราชสีมา

5. นางสาวศศิธร เจริญใจ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ผลการประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแบบสร้างข้อสรุปตามกรอบแนวคิดการวิจัยด้วยการหา
ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปเป็นความเรียง

เนื้อหาหรือตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ตัวแปรตาม คือ ศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้แก่

1. ระบบบริหารจัดการในการสอน หมายถึง การวางแผน เตรียมการสอนของครูที่มุ่งหวังจะให้กระบวนการจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งได้แก่ การบริหารจัดการชั้นเรียน การสร้างแรงจูงใจผู้เรียน การสร้างกำลังใจให้ผู้เรียน เทคนิคการสอน การสร้างโอกาสในการเรียนรู้
2. การใช้เทคโนโลยีในการสอน หมายถึง การใช้สื่อมัลติมีเดียอย่างหลากหลายในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น
3. การกำกับติดตามความสำเร็จของผู้เรียน หมายถึง ความเอาใจดูแลของครูในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียน เพื่อทราบการพัฒนาการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ
4. การส่งเสริมครูทำวิจัย หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อนำวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติสำหรับใช้วิเคราะห์สภาพแวดล้อม ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของข้อคำถามในแต่ละด้าน (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค)
2. สถิติสำหรับใช้วิเคราะห์การพัฒนากลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆที่ใช้แทนความหมายต่อไปนี้

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน ขนาดตัวอย่าง
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง
$S.D$	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตัวอย่าง
μ	แทน ค่าเฉลี่ยประชากรเป้าหมาย
σ	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรเป้าหมาย

การดำเนินการวิจัยกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา ได้แก่ ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT-Analysis)

ตอนที่ 2 ผลการสร้างและประเมินกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ประกอบด้วย

2.1 ผลการสร้างกลยุทธ์จากผลการวิจัยในระยะที่ 1 และ

2.2 ผลการประเมินความเหมาะสม (Propriety Standards) ของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2.3 ผลการปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผลการศึกษาศภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT - Analysis) โดยการใช้แบบสอบถาม เป็นผลที่ได้การสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S. D$) และลำดับที่ของสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมภายในของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 31 ($n = 285$)

สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมภายใน	\bar{X}	$S. D$	ลำดับที่
1. จุดแข็ง (Strength)			
1.1 โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ทางภาษา ได้แก่ โบราณสถานที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมาท่องเที่ยว หรือ อื่นๆ	2.97	1.18	5
1.2. โรงเรียนมีสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสอน	3.78	0.93	3
1.3. ผู้เรียนมีศักยภาพในการไปร่วมกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางวิชาการระดับประเทศ	3.55	1.11	4
1.4. ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ในการสอนเป็นอย่างดี	4.04	0.89	1
1.5. มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า หรือความสำเร็จของผู้เรียน	4.02	0.85	2
2. จุดอ่อน (Weakness)			
2.1. ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ	3.48	1.16	1
2.2. ครูขาดความเข้าใจในการทำวิจัยเพื่อค้นหาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ	3.02	1.09	3
2.3. โรงเรียนไม่อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ	3.19	1.18	2
2.4. ครูขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วในการจัดการเรียนรู้	2.61	1.11	4
2.5. ครูขาดความเป็น Active teacher ขาดความรู้ ทักษะ ในการสอน /กระบวนการจัดการเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2.38	1.19	5

จากตาราง 3 พบว่า สภาพแวดล้อมภายใน ด้านจุดแข็งอันดับ 1 คือ ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ในการสอนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.04$, $S. D = 0.89$) และสภาพแวดล้อมภายใน ด้านจุดอ่อนอันดับ 1 คือ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ ($\bar{X} = 3.48$, $S. D = 1.16$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S. D$) และลำดับที่ของสภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมภายนอกของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 31 ($n = 285$)

สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านสภาพแวดล้อมภายนอก	\bar{X}	$S. D$	ลำดับที่
3.โอกาส (Opportunity)			
1.1 การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ทำให้นักเรียนมีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถให้ ปรากฏอย่างเด่นชัด	3.83	1.05	1
1.2 โรงเรียนมีองค์กรที่เข้มแข็งให้การสนับสนุนงบประมาณสื่อเทคโนโลยีในการจัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษ	3.59	1.01	4
1.3 โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (โบราณสถานที่มี นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ฯลฯ)	3.09	1.17	5
1.4 ผู้ปกครอง ชุมชนมีความพึงพอใจให้ความไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษของโรงเรียน และเชื่อมั่นประสิทธิภาพการสอนของครู	3.79	0.93	2
1.5 นักเรียนมีโอกาสเข้าถึงสื่อ อินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	3.70	0.99	3
4.อุปสรรค (Threats)			
2.1 โรงเรียนขาดครูชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาช่วยสอน	3.08	1.43	1
2.2 ความยากลำบากในการเดินทางของครูทำให้เกิดอุปสรรคต่อการเตรียมการสอน	2.31	1.10	5
2.3 ครูมีปัญหา ความกดดันในการทำงาน / ส่วนตัวและไม่ได้รับการแก้ปัญหาให้ คลี่คลาย จึงขาดแรงจูงใจและเป็นอุปสรรคต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน	2.39	1.06	4
2.4 โรงเรียนบางแห่งขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอน และ หรือผู้เรียนบางคน ไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน เนื่องจากบ้านไกลโรงเรียน	2.51	1.13	2
2.5 การขาดความร่วมมือของชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียน	2.42	1.16	3

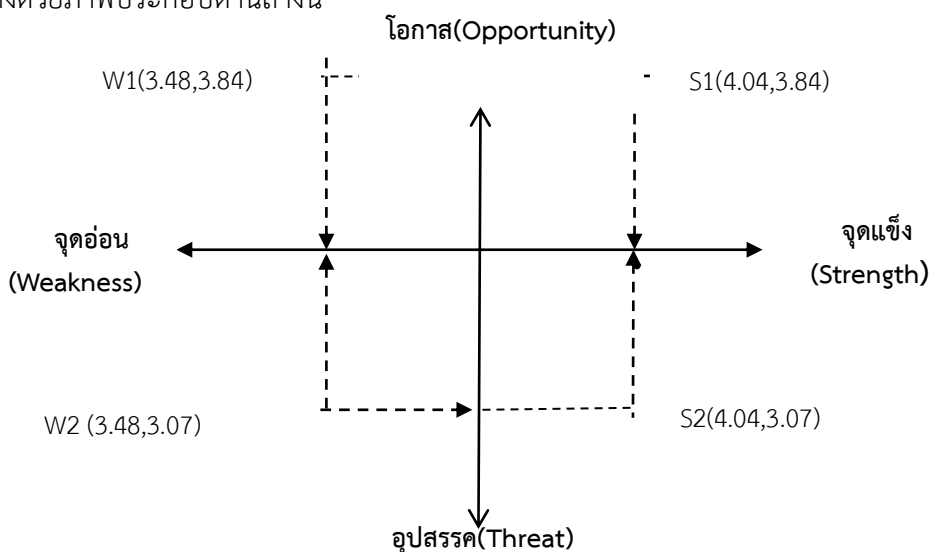
จากตาราง 4 พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอก ด้านโอกาส อันดับ 1 คือการเข้าร่วมกิจกรรม
แข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ทำให้นักเรียน
มีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏอย่างเด่นชัด ($\bar{X} = 3.83$, $S. D = 1.05$) และ
สภาพแวดล้อมภายนอก ด้านอุปสรรค อันดับ 1 คือ โรงเรียนขาดครูชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของ
ภาษามาช่วยสอน($\bar{X} = 3.08$, $S. D = 1.43$) และอุปสรรคด้านที่ต้องคำนึงถึงในสมัยการจัดการเรียน
การสอนออนไลน์ในปัจจุบัน คือ อุปสรรคด้าน การขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนและ
การเดินทางไกลไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน($\bar{X} = 2.51$, $S. D = 1.13$)

ตอนที่ 2 ผลการสร้าง ประเมินความเหมาะสมและปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ประกอบด้วย

2.1 ผลการสร้างกลยุทธ์จากผลการวิจัยในระยะที่ 1

เพื่อให้มองเห็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ได้ชัดเจนขึ้น สามารถแสดงด้วยภาพประกอบด้านล่างนี้



ภาพประกอบ 8 การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix

ที่มา Koontz and Weihrich. Essentials of Management an International Perspective, 2008

จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ภาพประกอบดังกล่าว สามารถอธิบายได้ดังนี้

S1 (4.04,3.84) = กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการใชจุดแข็งบนโอกาสที่มี (มีโอกาในการพัฒนา)

W1 (3.48,3.84) = กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนโดยใช้โอกาสในการพัฒนา

W2 (3.48,3.07) = กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำใหยากต่อการพัฒนา ไม่ค่อยนำมาใช้

S2 (4.04,3.07) = กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เป็นการใชจุดแข็งป้องกันอุปสรรค

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลยุทธ์ เพียง 3 กลยุทธ์ที่นำมาใช้ แต่มีเพียง 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์เชิงรับ ที่ไม่นำมาใช้ เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำใหยากต่อการพัฒนาจึงไม่ค่อยนำมาใช้ และได้สร้างแบบประเมินกลยุทธ์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสม รายละเอียดของแบบประเมิน เป็นดังนี้

2.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของร่างกลยุทธ์เสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ปรากฏผลดังตาราง 5 นี้

ประเด็นกลยุทธ์	μ	σ	ระดับความเหมาะสม
1.กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี			
1.1 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุคThailand 4.0	5.00	.00	มากที่สุด
1.2 การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp	4.80	.45	มากที่สุด
1.3 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ	5.00	.00	มากที่สุด
1.4 การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง	5.00	.00	มากที่สุด
1.5 การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	5.00	.00	มากที่สุด
ภาพรวมกลยุทธ์เชิงรุก	4.96	.09	มากที่สุด
2.กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มี			
2.1 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	5.00	.00	มากที่สุด
2.2 ส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค	4.80	.45	มากที่สุด
2.3 การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ	5.00	.00	มากที่สุด
2.4 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู	5.00	.00	มากที่สุด
2.5 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง	5.00	.00	มากที่สุด
ภาพรวมกลยุทธ์เชิงแก้ไข	4.96	.09	มากที่สุด
3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรค			
3.1 การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน	5.00	.00	มากที่สุด
3.2 การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ	5.00	.00	มากที่สุด
3.3 การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น	5.00	.00	มากที่สุด
3.4 ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน	4.80	.45	มากที่สุด
3.5 การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ	5.00	.00	มากที่สุด
ภาพรวมกลยุทธ์เชิงป้องกัน	4.96	.09	มากที่สุด
ภาพรวมทั้งหมด	4.96	.09	มากที่สุด

จากตาราง 5 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ในภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสม มากที่สุด ($\mu = 4.96$ และ $\sigma = .09$) และเมื่อพิจารณากลยุทธ์รายด้าน ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก พบใน ระดับมากที่สุด ($\mu = 4.96$ และ $\sigma = .09$) กลยุทธ์เชิงแก้ไข อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.96$ และ $\sigma = .09$) และกลยุทธ์เชิงป้องกัน พบใน ระดับมากที่สุด ($\mu = 4.96$ และ $\sigma = .09$)

2.3 ผลการปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

หลังจากได้กำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ แล้วโดยผู้ทรงคุณวุฒิจึงนำกลยุทธ์มาปรับแก้ไขให้เหมาะสมเพื่อนำกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกใน ระยะที่ 1 มากำหนดเป็นร่างกลยุทธ์ภายใต้หลักการกำหนดกลยุทธ์การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix จากแหล่งที่มา (Koontz and Weihrich. Essentials of Management an International Perspective, 2008) จึงได้มา จำนวน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) 2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) 3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) สำหรับกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) เป็นกลยุทธ์ที่ไม่นำมาใช้ เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำให้ยากต่อการพัฒนา หรือถ้าพัฒนาจะทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วยความล่าช้า ดังนั้นในร่างกลยุทธ์ ทั้ง 3 กลยุทธ์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว เพียงแต่เพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละกลยุทธ์ ได้แก่

2.3.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยนั้น ข้อเสนอแนะ คือกลยุทธ์การใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์และการใช้ยูทูบ เพิ่มพูนความรู้

2.3.2 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมให้นักเรียนมี โอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การพูดภาษาอังกฤษหน้าเสาธง กลยุทธ์การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การเปิดเวทีแสดงผลงานผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นส่งเสริมการสร้าง เจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ กลยุทธ์เชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู ข้อเสนอแนะ คือ กลยุทธ์การจัดตั้งกลุ่ม PLC ระดับชั้นเรียนเพื่อคุยประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ ได้รับการพัฒนาการเรียนการสอน และกลยุทธ์การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอน ใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์ครูรุ่นใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี

2.3.2 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้แก่กลยุทธ์การส่งเสริมงบประมาณในการ จัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียน ข้อเสนอแนะคือ การประสานสัมพันธ์ชุมชนในการนำสื่อ และเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู กลยุทธ์การประสาน สัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของ ชุมชน ผู้ปกครองการให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน และมีการประชุมผู้ปกครอง กลยุทธ์

ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน ข้อเสนอแนะ คือ การฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา

ตาราง 6 การปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

ประเด็นกลยุทธ์	ข้อเสนอแนะในการปรับกลยุทธ์
1.กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี	
1.1 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุคThailand 4.0	การกำกับติดตามควบคุมคุณภาพเพื่อป้องกันการลงทุนที่สูญเปล่าอาจใช้กรณีศึกษาในโดยผู้บริหารหรือหัวหน้ากลุ่มสาระ
1.2 การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp	
1.3 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ	
1.4 การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง	
1.5 การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย	การใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์และการใช้ยูทูบเพิ่มพูนความรู้
2.กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มี	
2.1 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	การพูดภาษาอังกฤษหน้าเสาธง
2.2 ส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค	การเปิดเวทีแสดงผลงานผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดภาคภูมิใจในตนเอง เป็นส่งเสริมการสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ
2.3 การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ	
2.4 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู	การจัดตั้งกลุ่ม PLC ระดับชั้นเรียนเพื่อคุยประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ได้รับการพัฒนาการเรียนการสอน
2.5 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง	ครูรุ่นใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี
3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรค	
3.1 การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน	การประสานสัมพันธ์ชุมชนในการนำสื่อและเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู
3.2 การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ	
ประเด็นกลยุทธ์	ข้อเสนอแนะในการปรับกลยุทธ์

3.3 การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น	การมีส่วนร่วมของชุมชน ผู้ปกครองการให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน
3.4 ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน	การพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ตลอดในชั้นเรียน หรือจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ให้ครูและนักเรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจนคุ้นชินเพื่อสามารถทดแทนครูชาวต่างชาติได้ (ในกรณีโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อม)
3.5 การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ	

จากตาราง 6 พบว่า การกำหนดกลยุทธ์ที่ได้มี 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ประกอบด้วย การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน การจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ประกอบด้วย การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสนำใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาคการใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครูการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ประกอบด้วย การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียน การสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน 2 การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบการประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอนการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามความมุ่งหมาย การวิจัยหรือระยะของการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยมีความมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31
2. เพื่อสร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยการใช้แบบสอบถามเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในแต่ละด้าน มีดังต่อไปนี้

จุดแข็ง คือ โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ทางภาษา ได้แก่ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ความสามารถประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดี

จุดอ่อน คือ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ

โอกาส คือ การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้นักเรียนมีโอกาสดแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏอย่างเด่นชัด

อุปสรรค คือ ครูขาดชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาช่วยสอนและอุปสรรคด้านที่ต้องคำนึงถึงในสมัยการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในปัจจุบัน คือ อุปสรรคด้าน การขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนและการเดินทางไกลไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน

2. ผลการสร้าง ประเมินความเหมาะสม และปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ประกอบด้วย

2.1 ผลการสร้างกลยุทธ์จากผลการวิจัยในระยะที่ 1

ได้กำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในระยะที่ 1 อธิบายได้ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการใช้อยู่จุดแข็งบนโอกาสที่มี (มีโอกาสในการพัฒนา) ประเด็นการใช้อยู่จุดแข็งบนโอกาสที่มีกระทำได้โดยการพัฒนาศักยภาพครูให้สูง โดยการยกระดับการพัฒนาครูภาษาอังกฤษด้วยการเข้าอบรมโครงการนโยบายของรัฐบาล การจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 โครงการ Boot Camps การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษา หรือระดับกระทรวง และการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนโดยใช้โอกาสในการพัฒนา ได้แก่ จุดอ่อนคือ ครูขาดทักษะในการสอนใช้โอกาสโดยการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาครู จุดอ่อน คือ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ โอกาสคือ การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาคและการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรคการส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ การสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้นประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอนการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ

สำหรับกลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) เป็นกลยุทธ์กลยุทธ์ที่ขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำให้ยากต่อการพัฒนาจึงไม่ค่อยนำมาใช้

2.2 ผลการประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า ภาพรวมทั้ง 3 กลยุทธ์มีความเหมาะสม มากที่สุด ได้แก่

2.2.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการเพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี มีประเด็นกลยุทธ์ ได้แก่ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวงการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประเด็นการสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรร

งบประมาณสนับสนุน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp มีความเหมาะสมมาก

2.2.2 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มีนั้น มีประเด็นกลยุทธ์ ได้แก่ การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสนำภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ และการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครูเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค มีความเหมาะสมมาก

2.2.3 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เป็นการเพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรคนั้นมีรายการประเด็นที่มีความเหมาะสมมากที่สุดในการนำกลยุทธ์เชิงป้องกันไปใช้ ได้แก่ การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของ Covid 19 ในรูปแบบสอนออนไลน์ การสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น การประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน มีความเหมาะสมมาก

2.3 ผลการปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

หลังจากได้กำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแล้ว โดยผู้ทรงคุณวุฒิจึงนำกลยุทธ์มาปรับแก้ไขให้เหมาะสมเพื่อนำกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกในระยะที่ 1 มากำหนดเป็นร่างกลยุทธ์ภายใต้หลักการกำหนดกลยุทธ์การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix จากแหล่งที่มา (Koontz and Weihrich. Essentials of Management an International Perspective, 2008) จึงได้มา จำนวน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) 2. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) 3. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) สำหรับกลยุทธ์เชิงรับ เป็นกลยุทธ์ที่ไม่นำมาใช้ เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำให้ยากต่อการพัฒนา หรือถ้าพัฒนาจะทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วยความล่าช้า ดังนั้นกลยุทธ์ทั้ง 3 ดังนั้นในร่างกลยุทธ์ทั้ง 3 กลยุทธ์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว ดังนั้นผู้ทรงคุณวุฒิจึงเพียงแค่เพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละกลยุทธ์ ได้แก่

2.3.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยนั้น ข้อเสนอแนะ คือกลยุทธ์การใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์และการใช้ยูทูบ เพิ่มพูนความรู้ และประเด็นการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การกำกับติดตามควบคุมคุณภาพเพื่อป้องกันการลงทุนที่สูญเปล่าอาจใช้การนิเทศภายในโดยผู้บริหารหรือหัวหน้ากลุ่มสาระ

2.3.2 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมให้นักเรียนมี โอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การพูดภาษาอังกฤษหน้าเสาธง กลยุทธ์การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การเปิดเวทีแสดงผลงานผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นส่งเสริมการสร้าง เจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ กลยุทธ์เชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู ข้อเสนอแนะ คือ กลยุทธ์การจัดตั้งกลุ่ม PLC ระดับชั้นเรียนเพื่อคุยประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ ได้รับการพัฒนาการเรียนการสอน และกลยุทธ์การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอน ใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์ครูรุ่นใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี

2.3.2 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้แก่กลยุทธ์การส่งเสริมงบประมาณในการ จัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียน ข้อเสนอแนะคือ การประสานสัมพันธ์ชุมชนในการนำเสนอ และเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู กลยุทธ์การประสาน สัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของ ชุมชน ผู้ปกครองการให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน และมีการประชุมผู้ปกครอง กลยุทธ์ ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน ข้อเสนอแนะ คือ การ ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา และ การประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการ ติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้สามารถใช้ ภาษาอังกฤษได้ตลอดในชั้นเรียน หรือจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ให้ครูและนักเรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษใน ชีวิตประจำวันจนคุ้นชินเพื่อสามารถทดแทนครูชาวต่างชาติได้ (ในกรณีโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อม)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ผลการวิจัยตามสรุปผลการวิจัยหรือระยะของการวิจัย และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา ผู้วิจัยได้แยกประเด็นอภิปรายได้แก่ การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมโดยการแจกแบบสอบถาม ได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการสร้าง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งพบประเด็นในด้านจุดแข็งที่ เหมือนกัน ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ ความสามารถประสบการณ์ในการสอนเป็นอย่างดี ทั้งนี้ เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบาย เรื่องการยกระดับครูภาษาอังกฤษในการพัฒนาตนเองโดย การอบรมครูแกนนำหรือที่เรียกว่า Boot Camp เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการสอนให้เกิดทักษะความ เชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วิจิตร นนวงค์และคณะ, 2562: 176 -177) ที่ได้ศึกษา แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบ

มาตรฐาน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 ที่ได้แนวทางสำหรับครูในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ คือ การสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ แนวทางสำหรับผู้บริหาร คือ สนับสนุนให้ เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ ปกครองและชุมชนในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การสนับสนุนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อประกอบการสอน ภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการศึกษาและเผยแพร่วิจัยในชั้นเรียน การจัดสรรงบประมาณในการจ้าง ครูพิเศษด้านภาษาอังกฤษ การเป็นผู้บริหารต้นแบบด้านการใช้ภาษาอังกฤษ และ แนวทางสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ การกำกับติดตามโครงการตามนโยบายตามสภาพจริง สำหรับประเด็นด้านจุดอ่อนที่เหมือนกัน ได้แก่ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการ พัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ เนื่องจากผู้เรียนมีศักยภาพในการเรียนรู้ ต่างกันตามบริบทโรงเรียน ด้วยเหตุนี้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องเตรียมความพร้อมในการพัฒนา ศักยภาพผู้เรียนให้ถึงขีดสูงสุด เพื่อเตรียมผู้เรียนสู่เวทีแข่งขันระดับประเทศหรือระดับชาติต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมใจ สืบวัฒนพงษ์กุล และคณะ (2560) ได้ศึกษาการเตรียมความพร้อม เพื่อส่งนักเรียนเข้าแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ พบว่า องค์ประกอบการเตรียมความพร้อมเพื่อส่ง นักเรียนเข้าแข่งขันโอลิมปิกวิชาการ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1)การสร้างโอกาสการ เรียนรู้ 2) การจัดกระบวนการสอนของครู 3) การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อม 4) การบริหาร จัดการ ด้านอารมณ์และแรงจูงใจ 5) การเรียนรู้อย่างอิสระ 6) การบริหารจัดการด้านสติปัญญา นักเรียน 7) การบริหารจัดการ ด้านวุฒิภาวะของนักเรียน และ 8) การบริหารจัดการของโรงเรียน ด้านโอกาส ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ทำให้นักเรียนมีโอกาสดแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏ อย่างเด่นชัด ซึ่งจะต้องประสานความร่วมมือกับสังคม ชุมชน เนื่องจากสังคม ชุมชนให้ความไว้วางใจ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากล และศักยภาพในตัวผู้เรียนที่ง่ายแก่การ พัฒนาสู่ความสำเร็จโดยนโยบายโรงเรียนจะต้องมีความชัดเจนในการปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพ นักเรียน นอกจากนี้ ครู นักเรียน สังคม ชุมชน จะต้องมีความผูกพันกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Leffert, N.,Benson,and others ,1997). ที่กล่าวถึงความผูกพันสามัคคีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อการดำเนินกิจกรรมเป็นไปอย่างราบรื่น เนื่องจากชุมชนมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม ของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับวิชาการ และด้านอุปสรรค ได้แก่ โรงเรียนขาดแคลนชาวต่างประเทศที่ เป็นเจ้าของภาษามาช่วยทำการสอน และอุปสรรคด้านที่ต้องคำนึงถึงในสมัยการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ในปัจจุบัน คือ อุปสรรคด้าน การขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนและการเดินทางไกลไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน ซึ่งอุปสรรค 2 สิ่งนี้มีความสัมพันธ์กันเนื่องจากถ้าโรงเรียน ใดขาดแคลนครูชาวต่างประเทศ สิ่งที่จะมาทดแทนตัวบุคคลได้ก็คือสื่อและเทคโนโลยี แต่โรงเรียน บางแห่งยังขาดสื่อและเทคโนโลยีที่ผู้เรียนจะเข้าถึงได้ จึงเป็นอุปสรรคที่ต้องพัฒนาแก้ไขต่อไป

ซึ่งในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สอดคล้อง กับแนวคิดการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของ (Dess, Gregory G., and Alex Miller, 1993, p.1) กล่าวว่ากระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategic analysis) ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการย่อย 3 ส่วน คือ

1.1 เป้าหมาย (Goal) เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Goal) เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายในการใช้ความพยายามขององค์การเพื่อให้เป็นเป้าหมาย เชิงกลยุทธ์ซึ่งเป็นการนำไปกำหนดสู่กลยุทธ์

1.2 การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) การจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ประสบผลสำเร็จขึ้นอยู่กับจุดแข็ง (Strengths) และอุปสรรค (Threats) จากสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค สภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย จุดแข็งและจุดอ่อน ซึ่งมีวิธีการ วิเคราะห์ดังนี้โอกาสและอุปสรรคและภายนอก (External opportunities and threats) คือ โอกาสและ อุปสรรคจากภายนอกเช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรมประเพณี ด้านประชากรศาสตร์ ด้านสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ด้านการเมืองและรัฐบาล แนวโน้มทางการแข่งขัน และเหตุการณ์สามารถ สร้างประโยชน์และอันตรายให้กับองค์การได้ในอนาคต โอกาสและอุปสรรคที่อยู่เบื้องหลังการควบคุมขององค์การไม่สามารถควบคุมได้ จุดแข็งและจุดอ่อนภายใน (Internal strengths and weaknesses) เป็นกิจกรรมที่สามารถควบคุมได้ภายในองค์การ ซึ่งทำให้มีลักษณะดีและไม่ดี ประกอบด้วย การจัดการ การเงิน การบัญชี กระบวนการทำงาน การปฏิบัติตามแผนการวิจัย การพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ มีจุดแข็งหรือจุดอ่อนเกิดขึ้น องค์การสามารถใช้จุดแข็งกำหนดเป็น กลยุทธ์และในขณะเดียวกันก็ปรับปรุงจุดอ่อน และจุดแข็งจะต้องเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

1.3 การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy formulation) กลยุทธ์ (Strategy) เป็นวิธีการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ระยะยาว การวิเคราะห์กลยุทธ์ที่สมเหตุสมผลถือเกณฑ์ 3 ระดับคือ กลยุทธ์ระดับองค์กร (Co-operate level strategy) เป็นกระบวนการกำหนดลักษณะทั้งหมดและจุดมุ่งหมายขององค์กร ประกอบด้วย การลงทุน การดำเนินการ การพัฒนาปรับปรุงองค์การ เป็นการสร้างข้อได้เปรียบสำหรับการ แข่งขัน ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จขึ้นอยู่กับคุณค่า (Value chain) โดยคำนึงถึง คุณภาพ (Quality) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และการส่งมอบคุณค่า (Value delivery) ให้กับผู้บริโภค

2. การปฏิบัติตามกลยุทธ์ (Strategy Implementation) และการควบคุมเชิงกลยุทธ์(Strategic Control) เป็นกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ให้เป็นกลยุทธ์ที่เป็นจริง ประกอบด้วย การประสานประสาน (Integration) หมายถึงการที่บุคคลในหน่วยงาน ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โครงสร้างองค์การ (Organization Structure) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ต้องการช่องทาง การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ ซึ่งความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ ซึ่งผู้บริหารจะกำหนดโครงสร้างขององค์การ

3. การควบคุมเชิงกลยุทธ์ (Strategic Control) เพื่อติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและการปรับปรุงแผนการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน

4. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ (Strategic leadership) หมายถึง ความสามารถมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ในด้านการกระทำ มีการจัดการ การประสานประสานและเปลี่ยนแปลง

2. ผลการสร้าง ประเมินความเหมาะสมและ ปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

2.1 ได้กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 อธิบายได้ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มี (มีโอกาสนในการพัฒนา) ประเด็นการใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีกระทำได้โดยการพัฒนาศักยภาพครูให้สูง โดยการยกระดับการพัฒนาศักยภาพภาษาอังกฤษด้วยการเข้าอบรมโครงการนโยบายของรัฐบาล การจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 โครงการ Boot Camps การสร้างความร่วมมือกับชุมชน ในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษา หรือระดับกระทรวง และการส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนโดยใช้โอกาสในการพัฒนา ได้แก่ จุดอ่อนคือ ครูขาดทักษะในการสอนใช้โอกาสโดยการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาครู จุดอ่อน คือ ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ โอกาสคือ การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาคและการส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรคการส่งเสริมงบประมาณ ในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน ในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid 19 การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ การสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้นประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอนการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้ การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพสอดคล้องกับแนวคิดของ McKinsey's 7S ที่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพขององค์กรจากความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ 7 ประการขององค์กรว่า มีลักษณะและมีสภาพอย่างไร เป็นกรอบการวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์โดยการ ประสานองค์ประกอบทั้ง 7 ตัวให้สอดคล้องกัน 1) Structure (โครงสร้างองค์กร) 2) Strategy (กลยุทธ์) 3) Staff (การจัดการบุคคลเข้าทำงาน) 4) Style (รูปแบบ) 5). System (ระบบ) 6) Shared value (ค่านิยมร่วม) 7) Skill (ทักษะ) (ณัฐกร วัชรสินธุ์ และกมลลศ ภูวนาธิพงศ์ , 2563 : 272 – 273)

2.2 กลยุทธ์ที่ได้ มีความเหมาะสมมากที่สุดทั้ง 3 กลยุทธ์ ได้แก่

2.2.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นการเพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี มีประเด็นกลยุทธ์ได้แก่ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2.2.2 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นการขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มีนั้น มีประเด็นกลยุทธ์ ได้แก่ การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ และการเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู

2.2.3 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เป็นการเพิ่มจุดแข็งบนอุปสรรคนั้นมีรายการประเด็นที่มีความเหมาะสมมากที่สุดในการนำกลยุทธ์เชิงป้องกันไปใช้ ได้แก่ การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียน การสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน การสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูผู้สอนในทุกรูปแบบ การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น การประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครูเพื่อพัฒนาศักยภาพ กลยุทธ์เชิงรุก ยุทธเชิงแก้ไข และกลยุทธ์เชิงป้องกัน มีความเหมาะสม เนื่องจากโรงเรียนหลายโรงในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ต่างนำนโยบายระดับกระทรวงมาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมโดยการอบรมด้านต่างๆ ในการเพิ่มศักยภาพครูด้านภาษาอังกฤษในยุคใหม่ ให้เข้าถึงเทคโนโลยีในการสอน มีการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม สอดคล้องตามแนวคิดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learner) ของ Dee L.Fink, 2003 : 18 -22) ที่เน้นความมีส่วนร่วมและบทบาทในการเรียนรู้ของผู้เรียน ครอบคลุมวิธีการเรียนการสอนหลากหลายวิธี เช่น การเรียนรู้ด้วยการค้นพบ (Discovery Learning) การเรียนรู้จากกรณีปัญหา (Problem-Based Learning) การเรียนรู้จากการสืบค้น (Inquiry-Based Learning) และการเรียนรู้จากการทำกิจกรรม (Activity-Based Learning) โดยมีหลักการสำคัญคือให้ผู้เรียนมีบทบาทหลักในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความตื่นตัวและกระตือรือร้นด้านความรู้คิด (Cognitively Active) มากกว่าฟังผู้สอนในห้องเรียนและการท่องจำ ทำให้ได้การเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลสูง เป็นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องนอกห้องเรียน (Life-long Learning) โดยที่ผู้เรียนสามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดคือความรู้ใหม่สิ่งใดคือความรู้ที่ได้เรียนไปแล้ว

2.3 ผลการปรับกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 กลยุทธ์ที่ได้ จำนวน 3 กลยุทธ์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว เพียงแต่เพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละกลยุทธ์ ได้แก่

หลังจากได้กำหนดกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแล้ว โดยผู้ทรงคุณวุฒิจึงนำกลยุทธ์มาปรับแก้ไขให้เหมาะสมเพื่อนำกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกในระยะที่ 1 มากำหนดเป็นร่างกลยุทธ์ภายใต้หลักการกำหนดกลยุทธ์การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix จากแหล่งที่มา (Koontz and Weihrich. Essentials of Management an International Perspective, 2008) จึงได้มา จำนวน 3 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) 2.กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) 3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) สำหรับกลยุทธ์เชิงรับ เป็นกลยุทธ์ที่ไม่นำมาใช้ เพราะเป็นกลยุทธ์ที่ขจัดจุดอ่อนป้องกันอุปสรรค ทำให้ยากต่อการพัฒนา หรือถ้าพัฒนา ก็จะ

ทำให้การพัฒนาเป็นไปด้วยความล่าช้า ดังนั้นกลยุทธ์ทั้ง 3 ดังนั้นในร่างกลยุทธ์ทั้ง 3 กลยุทธ์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว ดังนั้นผู้ทรงคุณวุฒิจึงเพียงแค่เพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละกลยุทธ์ ได้แก่

2.3.1 กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ข้อเสนอแนะ คือกลยุทธ์การใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์และการใช้ยูป เพิ่มพูนความรู้ และประเด็นการส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุค Thailand 4.0 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การกำกับติดตามควบคุมคุณภาพเพื่อป้องกันการลงทุนที่สูงเปล่าอาจใช้การนิเทศภายในโดยผู้บริหารหรือหัวหน้ากลุ่มสาระ

2.3.2 กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้แก่ กลยุทธ์การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสนำภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การพูดภาษาอังกฤษหน้าเสาธง กลยุทธ์การส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การเปิดเวทีแสดงผลงานผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นส่งเสริมการสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ กลยุทธ์เชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู ข้อเสนอแนะ คือ กลยุทธ์การจัดตั้งกลุ่ม PLC ระดับชั้นเรียนเพื่อคุยประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ได้รับการพัฒนาการเรียนการสอน และกลยุทธ์การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์ครูรุ่นใหม่ใส่ใจเทคโนโลยี

2.3.3 กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้แก่กลยุทธ์การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียน ข้อเสนอแนะคือ การประสานสัมพันธ์ชุมชนในการนำสื่อและเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู กลยุทธ์การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ข้อเสนอแนะคือ กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของชุมชน ผู้ปกครองการให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน และมีการประชุมผู้ปกครอง กลยุทธ์ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน ข้อเสนอแนะ คือ การฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา และการประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ตลอดในชั้นเรียน หรือจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ให้ครูและนักเรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันจนคุ้นชินเพื่อสามารถทดแทนครูชาวต่างชาติได้ (ในกรณีโรงเรียนที่ไม่มีความพร้อม)

ไม่มีมีการปรับกลยุทธ์เนื่องจากในการกำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม. ในระยะที่ 1 มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพราะกลยุทธ์บางกลยุทธ์ เป็นกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการที่มีนโยบายให้โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดในนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ โครงการอบรมภาษาอังกฤษ Boot Camp โครงการอบรมเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษใหม่ การอบรมการใช้สื่อเพื่อเป็นครูภาษาอังกฤษรุ่นใหม่ สอดคล้องกับทฤษฎีการปรับตัว (Adaptation Theory) ทฤษฎีนี้ถูกปรับใช้ในสายสังคมศาสตร์ การศึกษา ที่กล่าวว่า การอธิบายถึงการพัฒนาลักษณะทางพันธุกรรมหรือพฤติกรรมที่ช่วยให้สิ่งมีชีวิตสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมได้ และที่สำคัญที่สุดคือเพื่อให้สิ่งมีชีวิตเหล่านั้นอยู่รอดได้ (Futuyama, 1979; Winterholder, 1980; Kitano, 2012) การปรับตัวในบริบทของผู้ประกอบการนั้นหมายถึง กระบวนการที่ผู้ประกอบการใช้ในการประมวลข้อมูลต่าง ๆ จากสภาพแวดล้อม

ภายนอก และใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปรับตัว (Mckee et al., 1989) การปรับตัวมีความเกี่ยวข้องกับ การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การแข่งขัน และการวางกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมต่างๆ ไม่มี ผู้ประกอบการใดที่สามารถอยู่รอดได้ตลอดโดยไม่มีการปรับตัว ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับตัวให้ เข้ากับสภาพแวดล้อมทางสังคม ซึ่งระดับของการปรับตัวขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ นอกจากนั้น การปรับตัวนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องขึ้นอยู่กับความเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมซึ่ง ผู้ประกอบการจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการจัดการหลาย ๆ อย่าง เช่น กลยุทธ์การแข่งขัน โครงสร้าง องค์กร (Andrews, 1971 , Chakravathy, 1982) ได้กล่าวว่า ผู้ประกอบการสามารถอยู่รอดใน สภาพแวดล้อมต่างๆ ได้ด้วยการปรับตัวที่มีประสิทธิภาพ Mile and Snow (1978) (<https://pattanieconomy.wordpress.com>)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษควรให้ความสำคัญกับการ ฝึกอบรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อนำเทคนิคหรือกลยุทธ์มาปรับใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนตามสภาพสังคมในยุค Digital Disruption

1.2 ในการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาศักยภาพครูควรทำการวิเคราะห์ภาพแวดล้อม (SWOT- Analysis) เพื่อรู้ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียน เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาได้ตรง เป้าหมาย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพครูด้วยรูปแบบอื่น ได้แก่ ด้านการทำวิจัย ด้านการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษทั้งชั่วโมง ความสามารถในการบูรณาการภาษาอังกฤษกับวิชาอื่น

2.2 ควรทำวิจัยการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยการใช้เทคโนโลยี หรือการสอนรูปแบบ Blended Learning (การผสมผสานรูปแบบการสอนแบบ Face to Face และรูปแบบการสอน On line Learning)

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ .(2561). วิเคราะห์นโยบายการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สพป.นครปฐม เขต 2. (22565). หลักสูตรสมรรถนะ.
- หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน .(2561) . การพัฒนาครูแกนนำภาษาอังกฤษในระดับภูมิภาค (Boot Camp) <http://oire.bru.ac.th>
- เจตน์สุภะสิทธิ์ สังข์พันธ์ และคนอื่น . (2558). สภาพ และปัญหาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดเทศบาลใน พื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ .การประชุมหาดีใหญ่วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6 วันที่ 26 มิถุนายน 2558 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- ฉันนิกันต์ สุญสินภัย .(2563). การทบทวนนโยบายการศึกษาภาษาอังกฤษของไทย, *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*. 9 (1) มกราคม – เมษายน
- ณัฐกร วัชรสินธุ์ และกมลลาศ ภูวนาธิพงศ์. (2563) วารสาร มจร. มนุษยศาสตร์ปริทัศน์ 6(1) : 272 – 273)
- ทฤษฎีการปรับตัว (Adaptation Theory) <https://pattanieconomy.wordpress.com>
- ประมาณ อุ่นพิมาย. (2561). ปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพของครูชาวไทยผู้สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในระดับชั้นประถมศึกษา เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นพดล อยู่เจริญ.(2561) . ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปี 2561 .องค์ประกอบของยุทธศาสตร์
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วาริ ชมชื่น. (2557). การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 1
- วิจิตรา นะวงศ์และคณะ.(2562) . แนวทางการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน ความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เป็นสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ 2 .วารสารบริหารการศึกษา มศว.16 (30): 176 -177
- วิธีการประสบความสำเร็จในการเรียน . (www.th.wikihow.com)
- ครินยา ขัติยะ .(2520). ไอทีเพื่อการสอนภาษาอังกฤษ .ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . <https://www.thaimoe.org> . สืบค้นเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563
- สมเกียรติ อ่อนวิมล. (2557) . ภาษาอังกฤษกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน.(ออนไลน์). <http://www.google.com>. สืบค้นเมื่อ วันที่ 2 พฤษภาคม 2557

- สมใจ สืบวัฒนพงษ์กุล และคณะ . (2560) . การเตรียมความพร้อมเพื่อส่งนักเรียนเข้าแข่งขัน.13(3) โอลิมปิกวิชาการ
- อรณพ จินะวัฒน์. (2559). การพัฒนาตนของผู้ประกอบวิชาชีพครู Veridian E – Journal , *Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 9(2) พฤษภาคม – สิงหาคม.
- อภิสรณ์ ภาชนะสุวรรณ และ เสริมทรัพย์ วรปัญญา . (2561) . การพัฒนาครูด้านการทำวิจัย . *วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ*. 4(2) 2561.
- อนุชา เจริญโพธิ์และคนอื่น. (2559). แนวทางการพัฒนาตนเองเพื่อเสริมพลังด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับครูตำรวจตระเวนชายแดน . *Kasetsart Journal of Social Sciences*. (37)
- อารีรักษ์ มีแจ้ง .(2560) . การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่องการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะสำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*. 19(4)
- A.E. Berikkhanovaa and others . (2015) . Developing creative potential of future teachers: research and results . *Procedia - Social and Behavioral Sciences* . 171(1142 –1146)
- Boyot L. Batang. (2014) .Communicative Competence and Language Learning Styles of Prospective Teachers of English. *International Referred Research Journal*. Issue.
- CCao,Y. (2011) . Investigating situational willingness to communicate within second language classroom from ecological perspective. *System*
- David Kaufman. (2016). Enhancing Teacher – Education with Simulation. *Tech – Trends*.60 (3).
- Eisner ,E ,W. 1979 a .The Educational Imagination: On the Design and Evaluation of School Programs, Macmillan, New York, NY.
- _____. 1985. The Art of Educational Evaluation . A personal view , Barcombe: Emily Edwards. (2015). “ Seeking out Challenges o Develop L2 Self–Confidence: A Language Learners’s Journey to Proficiency,” *The Electronic Journal for English as A Second Language*. 18 (4), 1 – 24
- Fink,L.D. 2003. Creating significant learning experiences: An integrated approach to Designing college courses. San Francisco, CA Jossey – Bass.
- Gavin W. Fulmer. (2018). The Potential of Science Education in Singapore. Teacher – Led Research ; Teachers’ Action Research Collaborations . *Asia Pacific Science Education*.

- Gnawali Laxman . (2020) . Teacher professional development (TPD) is an integral part of English as a foreign language (EFL)
- Gregory G. Dess, Alex Miller.(1993). Strategic Management .New York: McGraw – Hill.
- J.Jerry Kaufman and Jimmie L. Carter.(1991). Evaluation Brainstorming Ideas:
“ The Making or Breaking of the VE Workshop” ,[The LEAP Forum Library](#) ,1-2
- Leffert, N., Benson, P., L., & Roehlkepartain, J. L. (1997). [Starting out right:](#)
Developmental assets for children. Minneapolis, MN: Search Institute
- Marborough Public School . (2017). Standards and Indicators of Effective Teaching Practice Washington.
- Mary Burns and James Lawrie . (2016) .7 recommendations to improve teacher professional development in fragile contexts. Global Partnership for Education.
- Petros Lameris and Kate Torrents . (2014). Conducting a SWOT Analysis of the Existing English Educational Language Programmes and Curricula in England. Coventry University Serious Game Institute.
- Richard A . Bettis and Will Mitchell. (2014). “Theory in Strategic Management,”. Strategic Management Journal.
- Stufflebeam. D.L (Eds.) . 1983. Evaluation models : Viewpoints on educational and Social Services Education . Norwell, MA: Kluwer.
- T.S.C Farrell. (1999) Reflective practice in an EFL teacher development group. ELSEVIER .27(2) ; 157- 172.
- Yamith Jose Fandino. 2013. “21st Century Skills and the English Foreign Language Classroom : A Call for More Awareness in Columbia. Gist Education and Learning,” *Research Journal*.7,(190-208).
- Yarbrough , D.B., Shulha, L .M , Hopson, R.K., & Caruthers, F.A. 2001 . The program evaluation standards: A guide for evaluators and evaluation users (3rd ed.) Thousand Oaks, CA : Sage. Reflective practice in an EFL teacher development Group.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของแบบประเมินร่างกลยุทธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนงการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. นายศราวุธ พรศรี ครูชำนาญการพิเศษภาษาอังกฤษ โรงเรียนราชสีมาวิทยาลัย นครราชสีมา
3. นางสาวสุวิมล แสงทอง ครูชำนาญการพิเศษภาษาอังกฤษ โรงเรียนสุนารี จังหวัด นครราชสีมา
4. นางสาวกชกร บุญเทียม ครูชำนาญการพิเศษ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนบุญเหลือวิทยานุสรณ์ จังหวัดนครราชสีมา
5. นางสาวศศิธร เจริญใจ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

1. ศาสตราจารย์ ดร. สำเริง บุญเรืองรัตน์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนงการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณภัทร สีหะมงคล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ดร.อลงกต ยะไวทย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
5. ดร.มณูพงษ์ ชัยพันธุ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความตรงเชิงเนื้อหาของร่างกลยุทธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนงการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต ชูกำแพง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ญาณภัทร สีหะมงคล คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. ดร.มณูพงษ์ ชัยพันธุ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
5. ดร.อลงกต ยะไวทย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ภาคผนวก ข
การหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

การหาคุณภาพความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

คำชี้แจง

1. โปรดพิจารณาว่าประเด็นต่างๆในแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31ในแต่ละด้านมีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่

2. การหาคุณภาพความตรงโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ (IOC) ให้พิจารณาความสอดคล้องกับเนื้อหา ดังนี้

- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์
- 1 หมายถึง สอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์
- 1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC	บันทึก ความเห็น
	คนที่1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	3	1	
2	1	1	1	3	1	
3	1	1	1	3	1	
4	1	1	1	3	1	
5	1	1	0	2	1	
7	1	1	1	3	1	
8	1	1	1	3	1	
9	1	1	1	3	1	
10	1	1	1	3	1	
11	1	0	1	2	1	
12	1	1	1	3	1	
13	1	1	1	3	1	
14	1	1	1	3	1	
15	1	1	1	3	1	

ภาคผนวก ค
ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน

ในเมื่อครูภาษาอังกฤษมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนั้นการใช้จุดแข็ง คือ พัฒนาศักยภาพครูให้สูงยิ่งขึ้นไป โดยการยกระดับการพัฒนาครูภาษาอังกฤษด้วยการเข้าอบรมโครงการนโยบายของรัฐบาลคือ โครงการ Boot Camps ซึ่งมีตัวแทนครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเข้าอบรม และมาขยายผลในโรงเรียน และการนิเทศภายในในกลุ่มสาระโดยกลุ่มผู้บริหาร และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควรจัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำตอบจากการสัมภาษณ์

การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 คือให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม ใช้รูปแบบการสอนแบบ Project Based Learning เพื่อสามารถพัฒนาผู้เรียนเข้าร่วมแข่งขันทักษะทางวิชาการในการสร้างความมั่นใจในการแสดงออกทางภาษา

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจำเริญการโดยวิธีใดที่จะตอบโจทย์การวิเคราะห์ SWOT – Analysis

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ครูจะต้องมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และได้รับการพัฒนา โดยการอบรม ซึ่งกลุ่มสาระการเรียนรู้จะต้องมีแผนการยกระดับการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และนักเรียนจะต้องได้รับการทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR หากไม่ผ่านในระดับที่น่าพอใจ ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศจะต้องให้ความรู้ให้กับผู้เรียน เพื่อสามารถพัฒนาขีดความสามารถให้สูงขึ้นต่อไป

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

การไม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลงของครูรุ่นเก่าในกระบวนการจัดการเรียนรู้ซึ่งจะใช้วิธีการเดิม สอนแบบบรรยาย และไม่สอดคล้องและสนองต่อการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะในการจันศตวรรษที่ 21 การแก้ปัญหา คือ นิเทศภายในเกี่ยวกับรูปแบบการสอนใหม่ๆ ที่จะส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษให้เป็นรูปธรรมมากที่สุด

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

มีมาก เนื่องจากในการทำแผนยกระดับผลการเรียนของผู้เรียน จะต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างฝ่ายบริหารทั้งภายในและภายนอก เช่น กรรมการสถานศึกษา มีส่วนในการตรวจสอบแผนยกระดับผลการเรียนผู้เรียนอยู่แล้ว และชุมชนให้ความสำคัญ

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าจะใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีได้อย่างไรในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู และจะขจัดจุดอ่อน และอุปสรรคได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนโดยครูจะต้องมีความรู้ทักษะในกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะประสบการณ์ด้านการสื่อสาร ครูผ่านการอบรม Boot camp และมาถ่ายทอดความรู้ ขยายผลต่อผู้เรียน และการส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางด้านวิชาการ เพื่อไปแข่งขันในระดับจังหวัดซึ่งเคยได้รับรางวัลในการแข่งขัน Speed

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควรจัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ประการแรกการสร้างความตระหนักในตัวผู้เรียน การสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ ใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมด้านภาษาโดยเฉพาะการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยด้านภาษา

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษดำเนินการโดยวิธีใดที่จะตอบโจทย์การวิเคราะห์ SWOT – Analysis

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ครูจะต้องเป็นต้นแบบในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน การอบรม เข้าค่าย Boot Camp ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษมีความสำคัญ ที่ครูจะได้รับกระบวนการจัดการเรียนรู้ใหม่ๆ ในสมัยปัจจุบัน เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกัน การให้ความรู้การตีความ เพื่อพัฒนาด้านภาษาแก่ผู้เรียน

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

การขาดความมั่นใจในตนเองในการสื่อสาร ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่ยาก ดังนั้นครูจะต้องสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษา

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารให้การสนับสนุนทุกเรื่อง ได้แก่ งบประมาณ การจัดโครงการ / กิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องด้านภาษา ชุมชนจะให้การสนับสนุนในเรื่องสื่อและเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ที่จำเป็น

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าจะใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีได้อย่างไรในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู และจะขจัดจุดอ่อน และอุปสรรคได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ครูภาษาอังกฤษมีความรู้ และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนอยู่แล้ว เพียงแต่ครูต้องใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอน หรือแม้แต่สื่อที่อยู่รอบตัวผู้เรียน ที่ครูสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในการเรียนภาษามากยิ่งขึ้น

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควรจัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ใช้สถานการณ์หรือบริบทใกล้ตัวนักเรียน ได้แก่ บ้าน ร้านค้า ชุมชน โดยฝึกให้ผู้เรียนพูดสื่อสารภาษาอังกฤษกับบุคคลต่างๆ ในครอบครัว หรือคนขายของ หรือแม้แต่การ ทักทายเป็นภาษาอังกฤษทุกวัน หรือมารายงานหน้าชั้นถึงสถานที่ผู้เรียนเดินทางผ่าน โดยการพูดเป็นภาษาอังกฤษ ครูจะต้องฝึกฝนผู้เรียนให้มีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจำเน้นการโดยวิธีใดที่จะตอบโจทย์การวิเคราะห์ SWOT – Analysis

คำตอบจากการสัมภาษณ์

สภาพปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในสังคมไทย การจัดการกระบวนการเรียนการสอนของครูจะต้องปรับเปลี่ยนให้เข้ากับยุคปัจจุบัน ที่เน้นการใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอน การมอบหมายงานทางออนไลน์ให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยในการใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ยูทูบ เพิ่มพูนความรู้ หากเป็นโรงเรียนที่ห่างไกลความเจริญที่เทคโนโลยีเข้าไม่ถึง ไม่มี wifi อาจใช้ Hot Spot ส่วนบุคคล หรือดูโทรทัศน์ที่ โรงเรียนเพื่อรับทราบข้อมูล ข่าวสาร ที่โรงเรียน

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหายังไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

น่าจะเป็นการขาดการประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน ซึ่งผู้บริหารและครูจะต้องให้ความสัมพันธ์ร่วมมือกันสนับสนุนส่งเสริมในการพัฒนาการเรียนการสอนของผู้เรียนให้เต็มที่ โดยการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาครูในการอบรม การผลิตสื่อ สร้างสื่อ ทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารให้การสนับสนุนทุกเรื่อง ได้แก่ งบประมาณ การจัดโครงการ / กิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องด้านภาษา ชุมชนจะให้การสนับสนุนในเรื่องสื่อและเทคโนโลยี การเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครู ผู้บริหาร ชุมชน จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นไปด้วยความราบรื่น สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ส่งเสริมศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้ดี เพราะเปรียบเสมือนสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนได้อีกทาง

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าจะใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีได้อย่างไรในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู และจะขจัดจุดอ่อน และอุปสรรคได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

จุดแข็งของโรงเรียนนี้คือ นักเรียนมีความรู้ ความสามารถภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับดี ถึง ดีมาก จะมีเพียงกลุ่มน้อย อยู่ในระดับปานกลาง ประกอบกับครูภาษาอังกฤษที่โรงเรียนแห่งนี้ มีความเป็นครูรุ่นใหม่ อายุเฉลี่ย 30 กว่า มีจำนวนมาก และครูสูงอายุน้อยในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จึงทำให้มีการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาช่วยสอน และยังมีครูชาวต่างประเทศ มาช่วยสอนอีกหลายคน ทำให้นักเรียนมีโอกาสสัมผัสกับเจ้าของภาษา เป็นการฝึกฝนการใช้ภาษา กับเจ้าของภาษาได้ดีมี

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควรจัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ใช้สถานการณ์จำลองให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกฝนการแสดงออกทางภาษาให้มากขึ้น กิจกรรมวันคริสต์มาสให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางภาษาเช่น เล่นละคร พุทธสนทนาภาษาอังกฤษ ในการสอนเน้นการคิดวิเคราะห์ ตั้งคำถามเป็นภาษาอังกฤษให้ใช้เหตุผลอธิบาย

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษดำเนินการโดยวิธีใดที่

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ครูจะต้องพัฒนาตัวเองด้านการใช้สื่อเทคโนโลยี โรงเรียนแห่งนี้เป็น โรงเรียนที่มีครูอายุเฉลี่ยยังไม่มาก ดังนั้นการใช้สื่อเทคโนโลยีจะสะดวกและคล่องแคล่วและใช้ได้ดี นอกจากนี้การให้ครูและ นักเรียนนำผลงานมาแสดงในห้องกิจกรรมรวม และเปิดเวทีการนำเสนอสำหรับนักเรียนได้ ฝึกฝนความมั่นใจในการแสดงออก เป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับครูและนักเรียน ในการแสดงผลงาน ให้เป็นที่ประจักษ์ และสร้างเจตคติที่ดีในการใฝ่เรียนรู้ภาษาอังกฤษ

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหายังไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

มีนักเรียนบางแผนการเรียนที่ยังต้องได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ โดยให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจ และยอมรับตนเองในการศึกษาหาความรู้ การร่วมทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาด้านภาษา สร้างโอกาสในการเรียนรู้ด้านภาษาให้มากขึ้น เช่นเปิดเวทีแสดงผลงานผู้เรียนให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง เป็นส่งเสริมการสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารให้การสนับสนุนทุกเรื่อง ได้แก่ การจัดโครงการอบรมพัฒนาครูภาษาอังกฤษ โดย โรงเรียนจะเป็นศูนย์พัฒนาครูภาษาอังกฤษ ทุกปี จะมีการจัดอบรมครู

ภาษาอังกฤษ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ในการใช้เทคนิคกระบวนการเรียนการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในขณะเดียวกัน ผู้แครองมีส่วนร่วมในการแสดงบทบาทการชื่นชมความสำเร็จของนักเรียน ในการร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน หรือรับรู้การโรงเรียนกับชุมชนที่ดี

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าจะใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีได้อย่างไรในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู และจะขจัดจุดอ่อน และอุปสรรคได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

.ในภาพรวม ระดับความรู้ ความสามารถ นักเรียนด้านภาษาอังกฤษจะอยู่ในระดับ ดี ถึงดีมาก ดังนั้นสิ่งที่ครูผู้สอนจะเพิ่มศักยภาพให้กับนักเรียนคือ การให้โอกาสแสดงออกด้านภาษาในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนในวันสำคัญเช่น วันคริสต์มาส การเข้าค่ายภาษาอังกฤษ การติวภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมสอบ O – net

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควรจัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ใช้สื่อเทคโนโลยี Visual , Powerpoint ให้นักเรียนเกิดConcept จากรูปภาพ สื่อที่หลากหลาย โดยครูจะต้องมีความรู้ ความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยปรับเหมาะสมกับผู้เรียนและเนื้อหา ในขณะเดียวกันครูก็ทำวิจัยในชั้นเรียนส่งภาคเรียนละ 1 ครั้ง

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจำเริญการโดยวิธีใดที่

คำตอบจากการสัมภาษณ์

ครูจะจัดกลุ่มPLC ระดับชั้นเรียน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อมาคุยประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น หรือสิ่งที่ได้รับการพัฒนา เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการสอนที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหาย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์

น่าจะเป็นเรื่องการบริหารเวลาของนักเรียนระดับชั้น ,ม 6 เนื่องจาก นักเรียนระดับชั้นนี้ ต้องเตรียมตัวสอบ O – net หรือไปสอบอย่างอื่น ทำให้การเรียนการสอนในชั้นเรียนขาดหายไป ได้รับความรู้ไม่เต็มที่ แต่นักเรียนก็ขาดเรียนไป เพราะไปพัฒนาตัวเอง ไปสอบ ไปติว ซึ่งวิธีแก้ไขปัญหาคือ นักเรียนจะต้องบริหารจัดการเวลา อาจมาตามงาน หรือมาทำความเข้าใจบทเรียนย้อนหลังมีนักเรียน

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

คำตอบจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารให้การสนับสนุนดีมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณ ด้านการส่งครูไปอบรม ผู้ปกครองชุมชนให้การสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มาเยี่ยมชม โรงเรียนเมื่อมีการจัดกิจกรรมนิทรรศการวิชาการ และมีการประชุมผู้ปกครองตามวาระ

DESCRIPTIVES
 VARIABLES=SO₁ SO₂ SO₃ SO₄ SO₅ WO₁ WO₂ WO₃ WO₄ WO₅ ST₁ ST₂ ST₃ ST₄ ST₅ TSO
 TWO TST
 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX .

Descriptives

Notes

Output Created		04-MAY-2021 21:18:29
Comments		
Input	Data	F:\data
		αÇÒÁàĒÁÒĒĒÁçİĒĒØ.j.sav
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	5
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
	Syntax	DESCRIPTIVES VARIABLES=SO1 SO2 SO3 SO4 SO5 WO1 WO2 WO3 WO4 WO5 ST1 ST2 ST3 ST4 ST5 TSO TWO TST /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX .
Resources	Elapsed Time	0:00:00.00
	Processor Time	0:00:00.00

[DataSet0] F:\data ความเหมาะสมของกลยุทธ์.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SO1	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
SO2	5	4.00	5.00	4.8000	.44721
SO3	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
SO4	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
SO5	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
WO1	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
WO2	5	4.00	5.00	4.8000	.44721
WO3	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
WO4	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
WO5	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
ST1	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
ST2	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
ST3	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
ST4	5	4.00	5.00	4.8000	.44721
ST5	5	5.00	5.00	5.0000	.00000
TSO	5	4.80	5.00	4.9600	.08944
TWO	5	4.80	5.00	4.9600	.08944
TST	5	4.80	5.00	4.9600	.08944
Total	5	4.80	5.00	4.9600	.08944
Valid N (listwise)	5				

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

**แบบสอบถามการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31
(ระยะที่1)**

คำชี้แจง

- 1.แบบสอบถามนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 2.การตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป
- 3.แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง	มีความเป็นจริงในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง	มีความเป็นจริงในระดับมาก
3 หมายถึง	มีความเป็นจริงในระดับปานกลาง
2 หมายถึง	มีความเป็นจริงในระดับน้อย
1 หมายถึง	มีความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
ดร.ฐิตียา เรือนนະการ

รายการประเมิน	ระดับความเป็นจริงที่เกิดขึ้น				
	5	4	3	2	1
<u>1.จุดแข็ง (Strength)</u>					
1. รร อยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ทางภาษา ได้แก่ โบราณสถานที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมาท่องเที่ยว หรืออื่นๆ					
2. รร มีสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสอน					
3. ผู้เรียนมีศักยภาพในการเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางวิชาการระดับประเทศ					
4. ครูภาษาอังกฤษมีความความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ในการสอนเป็นอย่างดี					
5. มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า หรือความสำเร็จของผู้เรียน					
<u>2.จุดอ่อน (Weakness)</u>					
1. ศักยภาพผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษต้องได้รับการพัฒนาอย่างมากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ					
2. ครูขาดความเข้าใจในการทำวิจัยเพื่อค้นหาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ					
3.รร อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจะเดินทางมาเยี่ยมชม					
4.ครูขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วในการจัดการเรียนรู้					
5. ครูขาดความเป็น Active teacher ขาดความรู้ ทักษะ ในการสอน /กระบวนการจัดการเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ					
<u>3.โอกาส (Opportunity)</u>					
1.การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ทำให้นักเรียนมีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏอย่างเด่นชัด					
2..โรงเรียนมีองค์กรที่เข้มแข็งให้การสนับสนุนงบประมาณสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ					
3.โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (โบราณสถานที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ฯลฯ)					
4. ผู้ปกครอง ชุมชนมีความพึงพอใจให้ความไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียน และเชื่อมั่นประสิทธิภาพการสอนของครู					
5. นักเรียนมีโอกาสเข้าถึงสื่อ อินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ					
<u>4.อุปสรรค (Threats)</u>					
1. โรงเรียนขาดชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาช่วยสอน					
2. การแพร่ระบาดของ Covid 19 ทำให้เกิดอุปสรรคในการเรียน					
3. ครูมีปัญหา ความกดดันในการทำงาน / ส่วนตัวและไม่ได้รับการแก้ปัญหาให้คลี่คลาย จึงขาดแรงจูงใจและเป็นอุปสรรคต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน					
4. โรงเรียนบางแห่งขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอน และ หรือผู้เรียนบางคนไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน เนื่องจากบ้านไกลโรงเรียน					
5. การขาดความร่วมมือของชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียน					

ประเมินแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา
ระยะที่ 1
(สำหรับผู้เชี่ยวชาญ ; ผศ.ดร.ญาณภัทร สีหะมงคล)

คำชี้แจง

1.โปรดพิจารณาว่าประเด็นต่างๆในแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต31ในแต่ละด้านมีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่

2. การหาคุณภาพความตรงโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ (IOC) ให้พิจารณาความสอดคล้องกับเนื้อหา ดังนี้

- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์
- 1 หมายถึง สอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์
- 1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกับแนวทางสร้างกลยุทธ์

ขอขอบคุณ
ดร.จิตติยา เรือนนระการ

ประเด็นรายการ	-1	0	1	ข้อเสนอแนะ
1.จุดแข็ง (Strength)				
1.โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ทางภาษาได้แก่โบราณสถานที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมาท่องเที่ยว				
2. โรงเรียนมีสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสอน				
3. ผู้เรียนมีศักยภาพในการเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทักษะทางวิชาการระดับประเทศ				
4. ครูภาษาอังกฤษมีความความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ในการสอนเป็นอย่างดี				
5. มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า หรือความสำเร็จของผู้เรียน				
2. จุดอ่อน (Weakness)				
1. ผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษขาดศักยภาพต้องได้รับการพัฒนามากเพื่อสามารถแข่งขันในเวทีระดับประเทศ				
2. ครูขาดความเข้าใจในการทำวิจัยเพื่อค้นหาวัตกรรมการสอนภาษาอังกฤษ				
3.โรงเรียนอยู่ไกลจากแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจะเดินทางมา				
4.ครูขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วในการจัดการเรียนรู้				
5. ครูขาดความเป็น Active teacher ขาดความรู้ ทักษะ ในการสอน / กระบวนการจัดการเรียนรู้ไม่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ				
3.โอกาส (Opportunity)				
1.การเข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ให้นักเรียนมีโอกาสแสดงศักยภาพและความสามารถให้ปรากฏอย่างเด่นชัด				
2.โรงเรียนมีองค์กรที่เข้มแข็งให้การสนับสนุนงบประมาณสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ				
3.โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (โบราณสถานที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ฯลฯ)				
4. ผู้ปกครอง ชุมชนมีความพึงพอใจให้ความไว้วางใจต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียน และเชื่อมั่นประสิทธิภาพการสอนของครู				
5. นักเรียนมีโอกาสเข้าถึงสื่อ อินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ				
4.อุปสรรค (Threats)				
1. โรงเรียนขาดชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษามาช่วยสอน				
2. การแพร่ระบาดของ Covid 19 ทำให้เกิดอุปสรรคในการเรียน				
3. ครูมีปัญหา ความกดดันในการทำงาน / ส่วนตัวและไม่ได้รับการแก้ปัญหาให้คลี่คลาย จึงขาดแรงจูงใจและเป็นอุปสรรคต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน				
4. โรงเรียนบางแห่งขาดสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนและหรือผู้เรียนบางคนไม่สะดวกในการเดินทางมาเรียน เนื่องจากบ้านไกลโรงเรียน				
5. การขาดความร่วมมือของชุมชนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในโรงเรียน				
ภาพรวมทั้งหมด				

แบบประเมินความตรงเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา
(ชุดที่ 2 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
(ระยะที่ 2)

คำชี้แจง

1. โปรดพิจารณาประเด็นต่างๆ ในแบบประเมินร่างกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา แต่ละด้านมีความสอดคล้องกับเนื้อหาหรือไม่

2. การหาคุณภาพความตรงโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ (IOC) ให้พิจารณาความสอดคล้องของประเด็นกลยุทธ์กับแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้

- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์
- 1 หมายถึง สอดคล้องกับแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์
- 1 หมายถึง ไม่สอดคล้องกับแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์

ประเด็นกลยุทธ์	-1	0	1	ข้อเสนอแนะ
1.กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี				
1.1 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุคThailand 4.0				
1.2 การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp				
1.3 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ				
1.4 การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง				
1.5 การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย				
2.กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มี				
2.1 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน				
2.2 การส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค				
2.3 การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ				
2.4 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ				
2.5 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการจัดการเรียนรู้				
3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ใช้จุดแข็งป้องกันอุปสรรค				
3.1 การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน				
3.2 ส่งเสริมครูให้ใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอนช่วงสถานการณ์ Covid 19				
3.3 การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น				
3.4 การประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน				
3.5 การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครู				
ภาพรวมทั้งหมด				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (กรณีมีข้อเสนอแนะที่นอกเหนือจากประเด็นกลยุทธ์ที่ให้มี 15 ข้อ)

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ

ดร.ฐิตยา เรือนนงการ

แบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา
(ชุดที่ 3 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
(ระยะที่ 2)

ประเด็นกลยุทธ์	ความเหมาะสม					ถ้าความเหมาะสมอยู่ในระดับ 1 หรือ 2 หรือ 3 โปรดระบุข้อเสนอแนะในประเด็นกลยุทธ์
	1	2	3	4	5	
1.กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) เพิ่มจุดแข็งบนโอกาสที่มี						
1.1 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอบรมครูภาษาอังกฤษในยุคThailand 4.0						
1.2 การสร้างความร่วมมือกับชุมชนในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดกิจกรรมการอบรม Boot Camp						
1.3 การใช้เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายวิทยากรในและต่างประเทศ						
1.4 การทำความร่วมมือทางวิชาการระดับนโยบายระหว่างโรงเรียนกับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับกระทรวง						
1.5 การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย						
2.กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ขจัดจุดอ่อนภายใต้โอกาสที่มี						
2.1 การส่งเสริมให้นักเรียนมีโอกาใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน						
2.2 ส่งเสริมการเข้าร่วมทักษะภาษาอังกฤษในระดับจังหวัดหรือภูมิภาค						
2.3 การใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นเป็นสื่อในการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ						
2.4 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้ด้านการทำวิจัยของครู						
2.5 การเชิญวิทยากรภายนอกให้ความรู้เทคนิคการสอนใหม่ๆเพื่อพัฒนาตนเอง						
3.กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ใช้จุดแข็งป้องกันอุปสรรค						
3.1 การส่งเสริมงบประมาณในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอนโดยประสานร่วมมือกับชุมชน						
3.2 ส่งเสริมครูให้ใช้สื่อเทคโนโลยีในการสอนช่วงสถานการณ์ Covid 19						
3.3 การประสานสัมพันธ์กับชุมชนโดยให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษที่โรงเรียนจัดขึ้น						
3.4 ประสานสัมพันธ์กับโรงเรียนใกล้เคียงในการติดต่อชาวต่างประเทศช่วยสอน						
3.5 การประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับรู้การเสริมสร้างศักยภาพครู						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ

ดร.จิตติยา เรือนนงการ

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

หัวข้อวิจัย กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

สอบถามผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย หน่วยศึกษานิเทศก์ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในเขตพื้นที่
การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 31

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
ประสบการณ์การทำงาน.....ปี
ตำแหน่งทางวิชาการผู้ให้สัมภาษณ์.....
หน่วยงาน.....
วันที่สัมภาษณ์.....เวลาเริ่มต้นสัมภาษณ์.....

คำถามที่ 1 ท่านคิดว่าจะใช้จุดแข็งบนโอกาสที่มีได้อย่างไรในการเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการ
เรียนรู้ของครู และจะขจัดจุดอ่อน และอุปสรรคได้อย่างไร

คำถามที่ 2 ; ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ และส่งผลถึงผู้เรียนโดยตรง ครูควร
จัดการเรียนการสอนในลักษณะใด

คำถามที่ 3; การส่งเสริม/การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษดำเนินการโดยวิธีใดที่

คำถามที่ 4; ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้
ภาษาอังกฤษและจะมีวิธีแก้ปัญหายังไง

คำถามที่ 5; ท่านคิดว่า ชุมชน สังคม หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถช่วยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ
การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูได้อย่างไร

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ



บันทึกข้อความ

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ที่ - วันที่ 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ดร. อลงกต ยะไวทย์

ด้วย ข้าพเจ้า ดร. จุฑิตยา เรือนนระการ อาจารย์ประจำสาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูต่อไป

ในการนี้ ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และขอพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ดร.จุฑิตยา เรือนนระการ)

ผู้วิจัย



บันทึกข้อความ

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ที่ -

วันที่ 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ดร. มนูญพงศ์ ชัยพันธุ์

ด้วย ข้าพเจ้า ดร. ฐิตียา เรือนนระการ อาจารย์ประจำสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูต่อไป

ในการนี้ ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ดร.ฐิตียา เรือนนระการ)

ผู้วิจัย



บันทึกข้อความ

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ที่ - วันที่ 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผศ.ดร. ญาณภัทร สีหะมงคล

ด้วย ข้าพเจ้า ดร. จุติยา เรือนนระการ อาจารย์ประจำสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูต่อไป

ในการนี้ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ดร.จุติยา เรือนนระการ)

ผู้วิจัย



บันทึกข้อความ

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ที่ - วันที่ 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เรียน รศ. ดร. ประเสริฐ เรือนนระการ

ด้วย ข้าพเจ้า ดร. จิตติยา เรือนนระการ อาจารย์ประจำสาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูต่อไป

ในการนี้ ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และขอพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ดร.จิตติยา เรือนนระการ)

ผู้วิจัย



บันทึกข้อความ

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ที่ - วันที่ 20 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564
เรื่อง ขออนุญาตเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ศาสตราจารย์. ดร. สำเร็จ บุญเรืองรัตน์

ด้วย ข้าพเจ้า ดร. จุฑิตยา เรือนนระการ อาจารย์ประจำสาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ทำวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การเสริมสร้างศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 1 ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพสภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของครูต่อไป

ในการนี้ ข้าพเจ้าพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ลงชื่อ.....

(ดร.จุฑิตยา เรือนนระการ)

ผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางฐิตียา เรือนนະการ
วัน เดือน ปีเกิด	22 พฤศจิกายน 2502
สถานที่เกิด	จังหวัดลพบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	131/7 หมู่ 8 หมู่บ้านปิยรมย์ ซอย 1 ต.กกโก อ.เมือง จ.ลพบุรี
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2525 - 2528	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ
พ.ศ. 2529 - 2530	ครูชำนาญการ โรงเรียนโคกสูงวิทยา ต. โคกสูง อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี
พ.ศ. 2530 - 2534	ครูชำนาญการ โรงเรียนภูเขียว อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ
พ.ศ. 2535 - 2549	ครูชำนาญการโรงเรียนคงตาลวิทยา อ.เมือง จ.ลพบุรี
พ.ศ. 2550 - 2561	ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จ. นครราชสีมา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522 - 2525	ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยครูเทพสตรี จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2544 - 2546	ค.ม. (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏเทพสตรี จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2556 - 2560	ปร.ด. (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จ. มหาสารคาม
ได้รับทุนภายในพัฒนาอาจารย์และบุคลากร	จากมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประจำปีงบประมาณ 2563
เป็นจำนวน 102,080 บาท	

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางฐิตียา เรือนนະการ
วัน เดือน ปีเกิด	22 พฤศจิกายน 2502
สถานที่เกิด	จังหวัดลพบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	131/7 หมู่ 8 หมู่บ้านปิยมรมย์ ซอย 1 ต.กกโก อ.เมือง จ.ลพบุรี
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2525 - 2528	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ
พ.ศ. 2529 - 2530	ครูชำนาญการ โรงเรียนโคกสูงวิทยา ต. โคกสูง อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี
พ.ศ. 2530 - 2534	ครูชำนาญการ โรงเรียนภูเขียว อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ
พ.ศ. 2535 - 2549	ครูชำนาญการโรงเรียนดงตาลวิทยา อ.เมือง จ.ลพบุรี
พ.ศ. 2550 - 2561	ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จ. นครราชสีมา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522 - 2525	ค.บ. (ภาษาอังกฤษ) วิทยาลัยครูเทพสตรี จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2544 - 2546	ค.ม. (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏเทพสตรี จ. ลพบุรี
พ.ศ. 2556 - 2560	ปร.ด. (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จ. มหาสารคาม
ได้รับทุนภายในพัฒนาอาจารย์และบุคลากร	จากมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประจำปีงบประมาณ 2563
เป็นจำนวน 102,080 บาท	

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ

