

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 2) สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 3) ประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ประชากรที่ใช้ในตอบแบบสอบถามสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 280 โรงเรียน รวมประชากรทั้งสิ้น 840 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 280 คน หัวหน้างานประกันคุณภาพในโรงเรียน จำนวน 280 คน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 280 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานประกันคุณภาพ และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 จำนวน 264 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางการกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie; & Morgan. 1970: 607-610) ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดโรงเรียนเป็นชั้น และกำหนดให้โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1

สรุปผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 สรุปได้ดังนี้ สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ในด้านต่างๆ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ขั้นตอนที่ 2 สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 สรุปได้ดังนี้ กลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ซึ่งเป็นกลยุทธ์ระดับองค์กร มี 8 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีพัฒนาการด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ และมีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีพัฒนาการด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ และมีความคิดสร้างสรรค์
2. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพองค์กร ครู บุคลากร ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล บนพื้นฐานของความเป็นไทย
3. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
4. สนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา ด้วยการระดมทรัพยากรและสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมครูให้มีส่วนร่วม และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในด้านการวางแผน การจัดทำแผน การกำกับ ติดตาม และรายงานผลที่มีจุดเน้นชัดเจนเป็นรูปธรรมและมุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ประกอบด้วย

1. ส่งเสริมคณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียนให้มีส่วนร่วม มีการพัฒนาตนเองในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญ ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
2. กำหนดให้คณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียน ร่วมกับผู้บริหาร โดยเตรียมการวางแผนปฏิบัติการประจำปีและจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศภายในโรงเรียน เพื่อประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก
3. ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพตามแผน โครงการ/กิจกรรมที่วางไว้ โดยประสานความร่วมมือในระหว่างคณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียน ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมสนับสนุนให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ดำเนินตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน เมื่อดำเนินการพัฒนาตามแผนที่วางไว้แล้ว เพื่อทำการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยต้องกำหนดกรอบการประเมินตนเอง สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตนเอง ทำการประเมินตนเองตามกรอบที่กำหนดไว้ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล หลังจากนั้นคณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียน ต้องร่วมกันเขียนรายงานการประเมินตนเองตามสภาพที่เป็นจริงของแต่ละโครงการ/กิจกรรม

5. คณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องในแต่ละแผนงาน โครงการ/กิจกรรม นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองและนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

กลยุทธ์ที่ 3 ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

1. กำหนดให้มีโครงสร้างหรือการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุมเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ และคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศให้มีหน้าที่จัดทำข้อมูลตามระบบการใช้โปรแกรมข้อมูลสารสนเทศให้เข้ารับการอบรมในโปรแกรมต่างๆ ที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้น บุคลากรในด้านนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบและมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

3. กำหนดให้มีแผนในการสนับสนุนบุคลากรในโรงเรียน ให้ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

4. ส่งเสริมให้คณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียน มีบทบาทในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศที่ทางสถานศึกษาได้จัดทำขึ้นก่อนนำไปใช้ เพื่อให้เกิดผลดีต่อภาพพจน์ของโรงเรียน และสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียน ทุกคนมีความรู้และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ทางสถานศึกษาจัดทำขึ้นได้ด้วยตนเอง โดยมีการจัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการและให้ผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ เป็นผู้แนะนำขั้นตอนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

5. ส่งเสริมให้คณะครูและบุคลากรภายในโรงเรียนนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน โดยผู้บริหารมีแผนในการเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการดำเนินงานประกันคุณภาพ รวมทั้งสนับสนุนการทำงานของบุคลากรด้านการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล เพื่อเฝ้าต่อระบบประกันคุณภาพและเป็นส่วนหนึ่งต่อระบบประกันคุณภาพและงานประจำ

6. สถานศึกษามีแผนงานในการจัดเก็บระบบฐานข้อมูลต่างๆ ให้มีความเชื่อมโยงและมีความเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

กลยุทธ์ที่ 4 บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงให้มีคุณภาพต่อไป ประกอบด้วย

1. การกำหนดแผน แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผน จัดทำรายงาน ตรวจสอบ และติดตาม มีภาระงานดังต่อไปนี้

- 1.1 จัดทำแผนดำเนินการตรวจติดตามประจำปี
- 1.2 จัดทำตารางกิจกรรม แผนกำกับ ตรวจสอบ รายงาน
- 1.3 นำเสนอความเห็นชอบแผนการตรวจติดตามต่อผู้บริหาร และกรรมการสถานศึกษา
- 1.4 ดำเนินขั้นตอนการตรวจติดตาม และรายงานผลการตรวจติดตาม
- 1.5 จัดทำใบรายการติดตามการปฏิบัติงาน (Checklist) และใบร้องขอ (Request) ให้มีปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน

1.6 จัดทำใบรายงานผลการตรวจติดตามภายใน

1.7 จัดทำสรุปรายงานผลการตรวจสอบติดตามปัญหาและอุปสรรค

2. การติดตาม สถานศึกษาติดตามผลงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา และผลการดำเนินงานของกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังนี้

- 2.1 แผนปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นทักษะวิชาชีพ สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ให้มีในทุกรายวิชา
- 2.2 แผนปฏิบัติการในการจัดกิจกรรมแผนปฏิบัติการในการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์
- 2.3 แผนปฏิบัติการในการจัดกิจกรรมฝึกทักษะวิชาชีพเผยแพร่ความรู้ทักษะวิชาชีพในชุมชน
- 2.4 แผนปฏิบัติการในการส่งเสริมการใช้สื่อสารสนเทศและให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
- 2.5 แผนปฏิบัติการในการส่งเสริมการใช้แฟ้มสะสมผลงาน
- 2.6 แผนปฏิบัติการในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน
- 2.7 แผนปฏิบัติการในการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน
- 2.8 แผนปฏิบัติการในการจัดอบรมความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อใช้ในการเรียนการสอน

3. การประเมินผล สถานศึกษาดำเนินการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานทุกขั้นตอน เพื่อควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาสถานศึกษา

- 3.1 การประเมินผลด้านผู้เรียน

3.1.1 คุณธรรม จริยธรรม มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

3.1.2 ความสามารถในการคิด กระบวนการคิดไตร่ตรอง วิเคราะห์ วิจารณ์
มีวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์

3.1.3 ทักษะในวิชาชีพ พัฒนาอย่างต่อเนื่องทันเหตุการณ์

3.1.4 ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเรียนรู้ตามหลักสูตร

3.1.5 มีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตดี

3.2 การประเมินผลด้านกระบวนการ

3.2.1 จัดโครงสร้างการบริหาร และบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

3.2.2 แผนปฏิบัติการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียน
เป็นสำคัญ

3.2.3 จัดการศึกษาสนองต่อความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

3.3 การประเมินผลด้านปัจจัย

3.3.1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ และมีความสามารถในการบริหารจัดการ

3.3.2 ครูมีความรู้ความสามารถและจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
และยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.3.3 ครูมีคุณวุฒิและความสามารถตรงกับงานที่ได้รับผิดชอบและมีจำนวน
เพียงพอ

3.3.4 มีสาระของหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียน
การสอนที่ดีเอื้อต่อการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 5 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ
การศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป ประกอบด้วย

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.1 กำหนดแผนงาน เพื่อกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้

1.2 กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้

1.3 การประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

2. การจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับ
สถานศึกษา

2.2 ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง

2.3 กำหนดแผนงานเพื่อเตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด

2.4 รายงานและนำผลการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ ในการปรับปรุงพัฒนา

กลยุทธ์ที่ 6 การพัฒนาความรู้ด้านการวัดผลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย

1. กำหนดนโยบายในการวัดและประเมินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกระดับ เช่น กำหนดมาตรฐานตัวชี้วัดการจัดการศึกษาปฐมวัย-การศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น

2. กำหนดแผนงานในการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวัดและประเมิน โดยจัดให้ครู บุคลากร ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการวัดและ ประเมินการจัดการศึกษา เช่น การประเมินหลักสูตร การประเมินโครงการ การประเมินผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียน การประเมินคุณลักษณะผู้เรียนฯ การจัดให้บุคลากรได้เข้ารับการ สัมมนา หรือฝึกปฏิบัติตาม ความต้องการของครูและบุคลากร

3. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวคิด รูปแบบและแนวการปฏิบัติในการวัดและประเมินการ จัดการศึกษา

4. สนับสนุนงบประมาณ ทรัพยากรอย่างเพียงพอสำหรับการพัฒนาครูและบุคลากร ของสถานศึกษา ในการวัดและการประเมินการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

5. สนับสนุนการจัดทำระบบสารสนเทศที่ดีที่ได้จากการวัดและประเมินการ จัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการประเมินความก้าวหน้าหรือประเมินผลการ ดำเนินงานของสถานศึกษา

6. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีวัฒนธรรมการประเมินในสถานศึกษาโดยเน้นหลักการมี ส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ให้ทุกฝ่ายมีการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และเสริมแรง ทางบวกต่อฝ่าย หรือบุคคลที่สามารถดำเนินงานได้ตามมาตรฐานการดำเนินงานที่กำหนดไว้

7. จัดให้มีระบบกำกับติดตามที่ดีในการวัดและประเมินการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน

กลยุทธ์ที่ 7 การเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. กำหนด แผนการพัฒนานวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานวิจัย โครงการ ที่มีประโยชน์ และ/หรือได้รับการเผยแพร่ระดับชาติ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการสรุปและจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ประจำปีที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาอย่างชัดเจนครอบคลุมทุกมาตรฐานตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ครู และนักเรียน
3. จัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ประจำปีที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ครอบคลุมทุกมาตรฐานตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ครู และนักเรียนเข้าร่วม
4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานแก่สาธารณชน ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ได้แก่ จัดทำจุลสารงานประกันคุณภาพการศึกษา จัดหมายข่าว และเว็บไซต์โรงเรียน เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ 8 การนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ ประกอบด้วย

1. กำหนดแผนงานในการปฏิบัติงานปกติของครูอย่างมีระบบและกระบวนการ
2. คณะครูร่วมจัดทำรายงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และการประเมินศักยภาพผู้เรียน
3. กำหนดแผนงานในการรับการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมินภายนอก
4. นำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอกมาดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข
5. การนำผลศักยภาพการประเมินไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 สรุปได้ดังนี้ ผู้ประเมินมีความเห็นว่าในภาพรวมของกลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้องอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ในด้านต่างๆ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูที่มีการตื่นตัว ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายใน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่หรือทั้งหมดจึงได้มีการวางแผน การกำหนดนโยบาย มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร การจัดตั้งหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา และการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเป็นอย่างดี เพื่อการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงส่งผลให้โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในในระดับที่มากดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554: 61) ที่ได้กล่าวถึงพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (มาตรฐาน 48) ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นหน้าที่และการรับผิดชอบต่อผู้บริหารสถานศึกษาโดยตรงและต้องเริ่มต้นที่ผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดจุดหมาย วางแผนเป้าหมาย ตลอดจนวิธีการดำเนินงานโรงเรียน เพื่อให้การบริหารโรงเรียนบรรลุผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐที่กำหนดไว้ และจะต้องรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ผู้บริหารสถานศึกษายังต้องเป็นแกนหลักในการบริหารและดำเนินการร่วมกับ แกนนำอื่นๆ เพื่อช่วยผลักดันส่งเสริมสนับสนุนและประสานให้บุคลากรภายในสถานศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายนอกมาร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาระบบการประเมินตนเองของสถานศึกษา ให้ผสมผสานกับการวางแผน การดำเนินงานและการปรับปรุงเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้เป็นระบบครบวงจร รวมทั้งการกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานต์เลิศ ก้อนหิน (2555) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ซึ่งเป็นกลยุทธ์ระดับองค์กรมี 8 กลยุทธ์ เพื่อให้การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงเสนอกลยุทธ์ระดับองค์กรที่เป็นระบบ ซึ่งเสมือนแผนที่ชี้แนะให้โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 นำไปปฏิบัติ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลแต่ละกลยุทธ์หลัก ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีพัฒนาการด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณ และมีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 1 นี้มีความสำคัญต่อการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 และจะเป็นตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ ดังนั้น โรงเรียนจึงมีวิธีการโดยต้องพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก พัฒนาผู้เรียนทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพความสามารถพิเศษทุกด้าน ได้รับการพัฒนาด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต คุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิตในอนาคตโดยยึดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554) ที่ได้กล่าวว่าการประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง และมีสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพคนในทุกมิติอย่างสมดุลทั้งจิตใจ ร่างกาย ความรู้ ทักษะ ความสามารถ เพียงพร้อมทั้งด้านคุณธรรมและความรู้ ซึ่งจะนำไปสู่การคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล รอบคอบ ระมัดระวัง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เลือกวิธีการที่เหมาะสมมาใช้ในการดำรงชีวิต และแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องเป็นระบบ เป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืนนำไปสู่สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันด้วยการจัดการศึกษาให้เยาวชนของชาติได้รับการศึกษาและพัฒนาตนเองทุกๆ ด้านตลอดชีวิต

กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมครูให้มีส่วนร่วม และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านการวางแผน การจัดทำแผน การกำกับ ติดตาม และรายงานผลที่มีจุดเน้นชัดเจนเป็นรูปธรรมและมุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 2 นี้มีความสำคัญต่อการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็นตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องปฏิบัติโดยกำหนดให้มีการบริหารแบบกระจายอำนาจจะทำให้ทุกภาคส่วนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 10) ที่กล่าวว่าการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาจึงยึดการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) หน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทั้งในฐานะเป็นคณะกรรมการ

สถานศึกษา หรือคณะทำงานในส่วนอื่นๆ ของสถานศึกษา โดยมีการร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริม และติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา

กลยุทธ์ที่ 3 ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศในการ พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 3 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็น ตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องปฏิบัติโดยสถานศึกษา จะต้อง มีข้อมูลสารสนเทศที่แสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของ สถานศึกษา และพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านสารสนเทศ ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 11) โรงเรียนจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่จะ แสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษา และครูทุกคน ต้องสามารถแสดงข้อมูลผลการเรียนของผู้เรียนได้เป็นรายบุคคล รายห้องเรียน รายชั้น รายกลุ่มสาระ โดยสรุปรายงานเพื่อร่วมกันหาแนวทางพัฒนาต่อไป สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (2556ข: 8) ที่กล่าวถึงการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้เป็นมืออาชีพ ทั้งในด้านหน้าที่ และกระบวนการพัฒนาคุณภาพ มีการพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงให้มีคุณภาพต่อไป ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ ที่ 4 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็นตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องปฏิบัติโดยผู้บริหารจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานตาม แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความ ช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคนทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับสำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554: 61) ที่กล่าวถึงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการดำเนินงาน ผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรต่างๆ รวมทั้งดูแล กำกับ ติดตาม และนิเทศงานของบุคลากรทุกคนทุกฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ และควรหาทางปรับปรุงและพัฒนาาร่วมกัน รวมทั้งนำผลการตรวจสอบคุณภาพไปปรับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาหรือแผน ปฏิบัติการประจำปี และใช้เป็นข้อมูลเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

กลยุทธ์ที่ 5 บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงให้มีคุณภาพต่อไป ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์

ที่ 5 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็นตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องปฏิบัติโดยจัดให้ผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา สอดคล้องกับสำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554: 61) ที่กล่าวถึงการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาว่าควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการออกติดตามตรวจสอบ มีการกำหนด กรอบการตรวจสอบที่ชัดเจน ซึ่งประเด็นการตรวจสอบต้องสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีผลการแจ้งการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษาอย่างสม่ำเสมอ นั้นจะ ทำให้ผู้ปกครอง ชุมชน หรือแม้แต่ผู้เรียนเองรับรู้ถึงปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษา

กลยุทธ์ที่ 6 การพัฒนาความรู้ด้านการวัดผลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 6 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็นตัวกำหนดโครงการ/ แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับสำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554: 61) ที่กล่าวถึงการประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ เพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถ ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หรือไม่ คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา สามารถดำเนินการประเมินคุณภาพ การศึกษาด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม เช่น ใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจสอบจาก เอกสารหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นต้น

กลยุทธ์ที่ 7 การเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 7 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็น ตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับสำนักคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ (2554: 61) ที่กล่าวถึงการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาว่า สถานศึกษาสามารถสรุป และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา และถือว่าเป็นรายงานประจำปีของ สถานศึกษาได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ไม่ใหสถานศึกษาต้องมีภาระในการจัดทำรายงานหลายเล่ม การจัดทำรายงาน ประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี ทั้งนี้ นอกจากเพื่อ นำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สถานศึกษา ต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย

กลยุทธ์ที่ 8 การนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ ทั้งนี้เพราะกลยุทธ์ที่ 8 นี้มีความสำคัญต่อการการบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 กลยุทธ์นี้จะเป็นตัวกำหนดโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการในโรงเรียน สอดคล้องกับสำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554: 61) ที่กล่าวถึงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องว่าควรนำผลประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานต้นสังกัดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอย่างชาญฉลาด

3. ผลจากการประเมินกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 พบว่าผู้ประเมินมีความเห็นว่าในภาพรวมของกลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ก็เพราะว่ากลยุทธ์การบริหารระบบการประกันคุณภาพภายในนี้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากผู้วิจัย อีกทั้งได้มีการตรวจสอบและประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1997) ที่กล่าวถึงบรรทัดฐานของกิจกรรมการประเมิน ดังนี้ 1) มาตรฐานการใช้ประโยชน์ เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันถึงความเป็นประโยชน์ของผลการประเมิน การตอบสนองต่อความต้องการใช้สารสนเทศของผู้เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม ทันเวลา และมีผลต่อการนำไปใช้ 2) มาตรฐานความเป็นไปได้ เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันถึงการประเมินที่มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เหมาะสมกับสถานการณ์ ปฏิบัติได้ ยอมรับได้ ประหยัด และคุ้มค่า 3) มาตรฐานความเหมาะสมเป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันว่าการประเมินได้ทำอย่างเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ จรรยาบรรณ 4) มาตรฐานความถูกต้อง เป็นมาตรฐานที่ต้องการประกันว่าการประเมินได้มีการใช้เทคนิคที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อสรุป ข้อค้นพบ และสารสนเทศที่เพียงพอสำหรับตัดสินคุณค่าของสิ่งที่ประเมิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร เพชรบุรณ (2556: 70) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์โดยภาพรวม พบว่า มีความสอดคล้องในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปในระดับมาก มีความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย กลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยสู่การปฏิบัติ

ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือ นโยบาย หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยมีเป้าหมายหลักอยู่ที่การให้แต่ละโรงเรียนนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น ข้อเสนอแนะจึงมุ่งให้ข้อเสนอแนะต่อโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 หรือสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอื่นๆ ในการนำผลการวิจัยไปใช้หรือประยุกต์ใช้ ดังนี้

1. สถานศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อระบบงานประกันคุณภาพภายใน และรองรับการประเมินการประกันคุณภาพภายนอก ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดย

1.1 กำหนดให้มีโครงสร้างหรือระบบบริหารสถานศึกษาครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารของสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่มีความสามารถอย่างชัดเจนและเอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

1.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน มีความสะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานอื่นๆ

1.3 ควรมีการนำข้อสารสนเทศไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ทั้งในด้านการวางแผนดำเนินการกำกับติดตาม และประเมินผล การบริหารจัดการและพัฒนากการเรียนการสอน โดยมีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

2. โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ควรศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดของแต่ละกลยุทธ์ ในแต่ละกลยุทธ์ของระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ทั้ง 8 กลยุทธ์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยนำกลยุทธ์ไปกำหนดเป็นโครงการ/แผนพัฒนา หรือแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนนั้นตามความเหมาะสม

3. โรงเรียนที่จะนำกลยุทธ์การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในไปใช้ควรมีการจัดทำเอกสารคู่มือการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างสูงสุด โดยให้ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

4. พัฒนาผู้บริหารและครูให้มีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

5. บริหารระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการกำกับ นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

6. การบริหารการเปลี่ยนแปลงระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารและครูต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา ที่มุ่งเน้นคุณภาพ การศึกษา และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลการดำเนินงานของโรงเรียน และโรงเรียนควรร่วมมือกันศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่มีขนาดต่างๆ กัน และควรเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

2. ควรทำการวิจัยเพื่อการพัฒนาบทบาท การสร้างความรู้ ความเข้าใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

3. ควรมีการวิจัยการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ เพื่อศึกษารายละเอียดและความสอดคล้องของแต่ละแนวทาง การหาวิธีการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

4. ควรมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน

5. ศึกษาปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน